

Stefan Thieme

Aus global wird regional: Japanische Produktion, deutsches Lager

INTERVIEW Globalisierung hin oder her – eine Firma, die nicht im Inland sitzt, kann den ortsansässigen Zahnarzt nicht kurzfristig beliefern. Soweit das Vorurteil. Dass das aber auch anders funktionieren kann, beweist der japanische Hersteller Takara Belmont Corporation. Verkaufs- und Marketingleiter Andreas Wilpert erklärt, warum Ersatzteile für eine japanische Behandlungseinheit nicht erst um die halbe Welt geschifft werden müssen.



Auf insgesamt 600 Quadratmetern Fläche lagern rund 25.000 Ersatzteile und zahlreiche Geräte, die von Frankfurt am Main aus bundesweit und in 13 weitere Länder Europas verschickt werden.



Herr Wilpert, warum ist es Ihnen wichtig, darüber zu informieren, dass die Belmont Takara Company Europe GmbH an ihrem Sitz in Frankfurt am Main auch über ein großes Ersatzteillager verfügt?

Ich werde von Kunden immer wieder angesprochen, weil sie skeptisch sind, ob wir als japanisches Unternehmen Ersatzteile schnell verfügbar machen können. Hier kann ich immer nur ein klares „Ja“ zurückgeben. Innerhalb von nur ein bis zwei Tagen ist das Ersatzteil in der Regel beim Kunden. Und ich erlebe es auch immer wieder, dass

unsere regionalen Vertriebspartner persönlich im Lager vorbeikommen, um die Ersatzteile abzuholen. Wir möchten gern mit dem Vorurteil aufräumen, dass ausländische Hersteller in dieser Hinsicht keinen ausreichenden Support bieten können.

Bei Belmont ist dies definitiv nicht der Fall. Wir können nicht nur mit der Qualität unserer Einheiten und Geräte überzeugen, sondern auch mit unserem Kundendienst – getreu unserem Belmont-Leitspruch „Im Mittelpunkt unseres Handelns steht immer der Kunde“.

Andreas Wilpert, Verkaufs- und Marketingleiter der Belmont Takara Company Europe GmbH, gibt im Interview Einblicke in das Lagermanagement in Frankfurt am Main.

Cervitec® F

Der Schutzlack mit Kombinationswirkung

Mehrfach-Schutz in einem Arbeitsschritt

Können Sie uns einige Fakten zur Größe des Lagers nennen?

Unser Lager setzt sich aus einem Ersatzteillager bzw. Kleinteilelager und einem Freilager zusammen. Das Ersatzteillager erstreckt sich über rund 120 Quadratmeter mit einer Regalfläche von 276 laufenden Metern. Mit dem Freilager kommen noch einmal ca. 400 Quadratmeter Fläche dazu. Hier befinden sich derzeit 230 Geräte, davon 70 komplette Behandlungseinheiten, 60 Einzelstühle, 30 Röntgengeräte und 70 Lampen. Mit dem Standort des Lagers in Frankfurt am Main liegen wir sowohl in Deutschland als auch in Europa relativ zentral. Deshalb beliefern wir von hier aus nicht nur unsere deutschen Kunden, sondern noch 13 weitere europäische Länder. So verschicken wir jährlich etwa 1.500 Pakete und Päckchen.

Nach welchen Kriterien setzt sich das Ersatzteilsortiment im Lager zusammen?

Wir haben statistisch erfasst, welche Teile wartungsintensiver sind oder nach einigen Jahren ersetzt werden müssen. Auf dieser Grundlage wurde das Lager aufgebaut. Insgesamt lagern circa 25.000 Teile und 1.900 verschiedene Artikel in Frankfurt am Main. Selbst wenn einmal Teile auszutauschen sind, die sehr selten kaputt gehen und die wir deshalb nicht immer auf Lager haben, finden wir eine Lösung.

Gibt es darüber hinaus weitere Besonderheiten am Lager?

Neben dem klassischen Lager bieten wir in Frankfurt am Main vor Ort auch einen Polsterservice. Das heißt, sollten einmal Polster reißen oder neue Bezüge benötigt werden, können diese in kürzester Zeit erneuert oder repariert werden. Zudem befindet sich im Gebäude ein Belmont-Showroom. Hier können sich unsere Kunden die Geräte genau ansehen und sich von unserem Fachpersonal beraten lassen. Gern lade ich jeden Interessierten ein, uns in Frankfurt zu besuchen und sich die Räumlichkeiten anzusehen. Es gibt dort viel zu entdecken. Zahnärzte, die diese Gelegenheit schon genutzt haben, waren stets positiv überrascht – auch von der Größe unseres Lagers.

INFORMATION

Belmont Takara Company Europe GmbH

Berner Straße 18
60437 Frankfurt am Main
Tel.: 069 5068780
info@takara-belmont.de
www.takara-belmont.de

Infos zum Autor



Infos zum Unternehmen



Fluoridierung und Keimkontrolle
durch Fluorid plus Chlorhexidin
plus CPC

www.ivoclarvivadent.de/cervitec-f

ivoclar
vivadent®
passion vision innovation