

INTERVIEW // Wenn ein Dentallabor in renommierten Mode- und Lifestyle-Magazinen wie der Vogue porträtiert wird, ist es anders als andere. Denn Handwerk der Extraklasse – von No Prep Veneers über High-End-Schichttechniken bis hin zum Know-how für erfolgreiche Implantatversorgungen (Referenzlabor) – verbindet DENTAL DESIGN in Hamburg mit außergewöhnlichem Service. Kurzum: Inhaber ZTM Oliver Reichert di Lorenzen liefert Patienten und Zahnärzten ein kompromissloses Spitzenprogramm in allen Belangen. Im Gespräch berichtet er, wie dieses aussieht, weshalb mit der Soaric von Morita sogar eine zahnärztliche Premium-Behandlungseinheit dazugehört und wieso nicht nur Prominente, sondern alle Patienten für ihn VIPs sind.

„FÜR UNS IST JEDER PATIENT EIN VIP“

Carmen Schwarz/Dietzenbach



Herr Reichert di Lorenzen, Patienten und Zahnärzte haben bestimmte Bilder von einem Zahntechniklabor im Kopf. Ihres weckt andere Assoziationen, eher die an eine VIP-Lounge.

(lacht) Stimmt. Wer bei uns durch die Tür kommt, sieht augenblicklich, dass wir Zahnheilkunde aus einer etwas anderen Perspektive betrachten. Für uns stehen die technischen Arbeiten selbstverständlich genauso an allererster Stelle wie bei anderen, wir rücken sie aber nicht allein in den Vordergrund. Vielmehr empfangen wir unsere Patienten und Kunden in einer ausgeprägten Atmosphäre des Wohlbefindens, der Kompetenz und des Vertrauens. Das ist nach unserem Verständnis kein Luxus, denn wir möchten schließlich, dass sich unsere Patienten und Kunden nicht nur mit den Arbeiten selbst, sondern auch mit unseren Leistungen zur persönlichen Betreuung hundertprozentig wohlfühlen.

Zahntechnische Raffinesse und Service sind also die Ingredienzen. Was kennzeichnet das Erstgenannte?

Wir fertigen keinen Zahnersatz, wir kreieren gemeinsam Zähne. Das soll nicht abgehoben klingen, sondern vielmehr ausdrücken, dass wir in enger Absprache mit dem Auftraggeber arbeiten, seine

Abb. 1: ZTM Oliver Reichert di Lorenzen von der DENTAL DESIGN Reichert GmbH. (© DENTAL DESIGN Reichert GmbH) **Abb. 2:** ZTM Oliver Reichert di Lorenzen bei der Arbeit. (© DENTAL DESIGN Reichert GmbH)

Wünsche herausfinden, die Möglichkeiten zur Umsetzung darstellen und letztlich gemeinsam die optimale Entscheidung im Sinne einer funktionell einwandfreien und hochästhetischen Versorgung treffen. Alle Beteiligten sind in diesen Prozess eingebunden, nichts wird diktiert. Dabei steht lediglich das Ziel oben an, eine möglichst naturnahe Versorgung herzustellen, auch wenn das bedeutet, von Standardlösungen abzusehen. Unsere Devise „Kunst statt künstlich“ bringt es gut auf den Punkt.

Ästhetik spielt da eine zentrale Rolle.

Absolut. Neben der Funktion ist sie die zweite Säule, auf der unsere Zielsetzung basiert. Diesem Prinzip folgen wir seit 20 Jahren, in deren Verlauf wir zahllose umfangreiche und aufwendige Versorgungen erarbeitet haben. Ob Additional Veneers, No Prep Veneers, rosa Keramik, High-End-Schichttechniken, Mock-ups – uns steht eine breite Palette an Möglichkeiten zur Verfügung, die auch immer weiter wächst. Oft sind es dann Details, die der Versorgung das „gewisse Etwas“ verleihen. So gesehen ist keine Arbeit wie die andere. Immer gleich ist aber der hohe Anspruch an besagte Funktion und Ästhetik. Das spiegelt sich auch in der räumlichen Gestaltung unserer Einrichtung wider.

Wie zeigt sich das konkret?

Sehen Sie, Patienten oder Kunden, die besonders hohe Ansprüche an ihre dentale Versorgung stellen, haben es genauso verdient, in einem entsprechenden Umfeld umsorgt zu werden. Das ist wichtig, damit er auch mit Leib und Seele dabei ist. Pathetisch ausgedrückt, soll er sich beim Gang durch die Tür unserer Einrichtung mit seinen hohen Ansprüchen augenblicklich an der richtigen Stelle „angekommen“ fühlen. Die Räume sind entsprechend stilvoll mit farbigen LED-Lichtwänden und – statt klassischem Dentalmobiliar – mit Designstücken von Anbietern wie Interlübke, Bulthaupt oder Bang & Olufsen gestaltet. Was unsere handwerkliche Tätigkeit betrifft, sind wiederum CAD/CAM-Anlagen längst selbstverständlich. Kurz: Unsere Ausstattung orientiert sich ganz ohne Kompromisse auf harmonische Arbeitsabläufe und maximale Vertrauensbildung und Wohlbefinden. Sogar eine zahnärztliche Premium-Behandlungseinheit finden Sie bei uns.

Das klingt konsequent. Wozu nutzt Ihnen aber speziell die erwähnte Behandlungseinheit?

Zunächst einmal unterstreicht die Einheit – eine Soaric von Morita – mit ihrem funktionalen und hocheleganten Design das Ambiente unserer Ein-



AlproJet

Reinigung, Desinfektion und Pflege von Absaugsystemen



Seit über 25 Jahren zählt ALPRO zu den anerkannt führenden Spezialisten bei der Reinigung, Desinfektion und Pflege von Absauganlagen in der zahnärztlichen Praxis.

Die 2-Phasen Reinigungstechnologie von ALPRO, mit der AlproJet-Linie gewährleistet eine zuverlässige Aufbereitung des Absaugsystems.

Lassen Sie sich überzeugen von unseren starken ALPRO-Teams: AlproJet-D und AlproJet-W, bzw. AlproJet-DD und AlproJet-W.



ALPRO[®]
ALPRO MEDICAL GMBH



Abb. 3

Abb. 3: Die Premium-Behandlungseinheit Soaric im Laboreinsatz. (© DENTAL DESIGN Reichert GmbH)

richtung. Doch das ist natürlich nicht alles, denn ich nutze sie auch ganz praktisch bei Vorträgen und Fortbildungen, die wir anbieten. Erst vor Kurzem hatte ich zum Beispiel eine Gruppe von Zahnärzten zu Gast, und sie war schlichtweg begeistert von

der Einheit. Das freut mich, schließlich suchte ich auch hier einige Zeit nach einem Produkt, das unseren besonderen Wünschen an Handhabung und äußerer Formgebung entsprach. Wir forderten die Fertigungstiefe und Genauigkeit wie zum

Abb. 4: Moritas designprämierte Premium-Behandlungseinheit Soaric vereint Qualität, Ergonomie und Funktionalität. (© J. Morita Europe GmbH)



2012 GOLD ■ 2012 ■ 2012 ■



Abb. 4

Beispiel bei einem Apple-Computer, auch auf hochwertige Materialien und eine reizvolle Haptik legten wir Wert. Und noch einmal: Dieses Anspruchsdenken lohnt sich. Das Styling begeistert alle ebenso wie die Oberflächen, die man förmlich „erleben“, also berühren möchte. Sitzkomfort, die intuitiv zu bedienenden Arbeitselemente und die hohe Wertigkeit – etwa des Monitors – überzeugen unsere Kunden auf ganzer Linie, damit passt das Produkt also prima zu uns. Dabei nutzen wir natürlich die Fülle der technischen Möglichkeiten der Einheit bei Weitem nicht zur Gänze.

Schönes Beispiel. Aber es gibt auch andere, sagen Sie, wie besondere Dienstleistungsservices, die Sie anbieten. Vielleicht können Sie zum Schluss darüber kurz berichten?

Das ist ganz einfach. Mit unseren Dienstleistungen möchten wir möglichst exakt den individuellen Bedürfnissen der Patienten entsprechen. Die Maßnahmen reichen dabei vom ausführlichen kostenlosen Vorgespräch und der Visualisierung der Versorgung bis zur Bereitstellung von Dolmetschern, einem Chauffeur-Service oder sogar Privatfliegern. Das Budget muss natürlich im Fokus bleiben, weshalb unsere Preise im Vergleich zu vergleichbaren Anbietern auch keineswegs hoch sind. Wir sehen jeden Patienten als einen VIP, ob er nun prominent ist oder nicht, und möchten in allen Fällen und auf allen Ebenen einem berühmten Grundsatz gerecht werden: „Der Kunde ist König“.

Vielen Dank für das Gespräch!

**ZTM OLIVER REICHERT
DI LORENZEN**

DENTAL DESIGN Reichert GmbH
Gurlittstraße 10
20099 Hamburg
Tel.: 040 85370037
info@dentaldesignreichert.de
www.dentaldesignreichert.de

J. MORITA EUROPE GMBH

Justus-von-Liebig-Straße 27a
63128 Dietzenbach
Tel.: 06074 836-0
info@morita.de
www.morita.com/europe

TURBO-SMART CUBE

Absauganlage mit Amalgamabscheider

klein - kompakt - schallgeschützt

BESUCHEN SIE UNS AUF DER

**FACH
DENTAL**
LEIPZIG 2017

22.09.–23.09.

Halle 1
Stand A40

**Dynamische
Absaugung**
mit Invertertechnologie

Erweiterbar von 2 (Version A) auf bis zu 4 (Version B)
Behandler gleichzeitig ohne Montageaufwand

Schnelle, unproblematische
Installation durch den Techniker

Platzsparende, kompakte und
leistungsstarke Komplett Nassabsauganlage

Mit integriertem DIBt-zugelassenem
Amalgamabscheider (Hydrozyklon ISO 18,
Durchflussrate 18 l/min.)

maximaler Unterdruck: 210 mbar

Einfaches Verästlungssystem der Saugleitung
(keine Sternverlegung der Saugleitung erforderlich)



Nahansicht
Display

Bilder können vom Original abweichen.
Änderungen u. Irrtümer vorbehalten.

Mehr als eine Universalabsauganlage

Konstanter Dialog mit der Maschine

Endlich eine intelligente Absauganlage, die mit dem Benutzer kommuniziert und die Anwenderanweisungen befolgt. Der Turbo-Smart CUBE regelt bedarfsabhängig, je nach Programmierung, die benötigte Saugleistung in Abhängigkeit zur Praxisgröße (1-2 oder 3-4 Behandler gleichzeitig).

Hohe Leistung

Der Turbo-Smart CUBE kann im Parallelbetrieb (z. B. 2 x Turbo-Smart CUBE bei bis zu 8 Behandlern gleichzeitig) ohne Peripheriegeräte und Umschalter installiert werden. Die Saugleistung kann gemäß den persönlichen Bedürfnissen des Zahnarztes reguliert werden.

Unsere Leistungen:

- » 2 Jahre Garantie
- » Service und telefonische Beratung
- » Wartung durch qualifizierte Depot-Techniker
- » Ersatzteilservice

„Ihr perfekter Mitarbeiter!

...und das jetzt sogar schallgeschützt!“



CATTANI

Deutschland
Österreich • Schweiz

CATTANI Deutschland GmbH & Co. KG
Nordholz . Scharnstedter Weg 34 - 36
D - 27639 W.-Nordseeküste
Fon: +49 4741 18 19 8 0 . Fax: +49 4741 18 19 8 10
info@cattani.de . www.cattani.de