



Yvonne HaBlinger

## „Mit Gespür für die Branche ganzheitlich beraten“

**FIRMENPORTRÄT** Ob guter Rat wirklich teuer sein muss, ist wie vieles im Leben Ansichtssache. Eines ist aber sicher: Wer gänzlich auf kompetenten Rat verzichtet, muss dies unter Umständen teuer bezahlen. Zum Beispiel bei der Führung der eigenen Zahnarztpraxis. Deshalb unterstützt die OPTI Zahnarztberatung GmbH seit 2006 deutschlandweit an die 1.400 Zahnarztpraxen bei allen Themen rund um die Freiberuflichkeit und den damit einhergehenden Herausforderungen.

Zur erfolgreichen Entwicklung einer Praxis gehört mehr als dentales Fachwissen. Denn der Zahnarzt ist nicht nur Behandler, sondern unter anderem auch Betriebswirt, Personaler, Patientenflüsterer, Inneneinrichter und Marke-

ting-Mann. In einem Wort: der Chef. Das heißt vor allem, dass er den Überblick behalten muss. Doch an welcher Universität werden Zahnmediziner auf dieses vielfältige Anforderungsprofil vorbereitet? Bisher findet das Fach „Praxisführung“ jedenfalls in der zahnärztlichen Ausbildung nicht statt.

### Von der Idee zur eigenen Firma

Zu dieser Erkenntnis gelangte auch OPTI-Firmengründer und Geschäftsführer Christian Henrici. „Als ich 2003 im Rahmen meines dualen BWL-Studiums beim Zahnarztsoftwareanbieter DAMPSOFT tätig war, lernte ich zunächst eineinhalb Jahre lang die Branche in Deutschland kennen“, erinnert er sich. Dabei fiel dem gelernten Bankkaufmann eines auf: „Die wirtschaftlichen Probleme der Zahnarztpraxen

glichen einander und wiesen ähnliche Muster auf.“ Grund genug, sich mit einem Experten zu vernetzen, um Zahnärzten zusätzlichen Service zu bieten. „Wir haben damals einen unserer Meinung nach geeigneten Berater ausgesucht und ihm während eines großen Firmenevents die Möglichkeit verschafft, sein Leistungsportfolio zu präsentieren“, so Henrici. Leider war die Resonanz der Kunden, die seine Unterstützung in Anspruch nahmen, eher negativ. Aus dieser Erfahrung heraus entstand die Idee, die umfassende Beratung von Zahnarztpraxen selbst in die Hand zu nehmen. Anfang 2006 setzte er seine Vision in die Tat um und ging als Geschäftsführer mit der OPTI Zahnarztberatung GmbH an den Start. Die Firmenzentrale befand sich aus logistischen Gründen zunächst in Wiesbaden. Drei Jahre später erfolgte der



Thies Harbeck (links) und Christian Henrici, beide Geschäftsführer der OPTI Zahnarztberatung GmbH.

Umzug nach Damp an der Ostsee – ein Wechsel ohne Einfluss auf die Beratungsqualität. Die OPTI-Mitarbeiter agieren ohnehin deutschlandweit, um den Kunden weite Anfahrtswege zu ersparen.

### Aus der Praxis für die Praxis

Für die Entwicklung der jungen Firma spielte laut Henrici auch das Verständnis für Zusammenhänge in der zahnmedizinischen Branche eine Rolle. „Ich denke, wir haben nicht nur dazu beigetragen, dass Dentalunternehmen die Bedürfnisse ihrer Kunden besser verstehen, sondern auch die Banken für die besondere Situation von niedergelassenen Zahnärzten sensibilisiert.“ Weitere Meilensteine waren die Erstellung eines eigenen QM-Handbuchs sowie die Gründung einer Akademie zur Fortbildung von Zahnärzten und zahnärztlichem Fachpersonal. Ein besonders erfolgreiches Beispiel ist der von der OPTI Zahnarztberatung GmbH und der Westerbürger Gesellschaft für Praxisführung ins Leben gerufene Managementlehrgang zum „Betriebswirt der Zahnmedizin“. An sechs Kurswochenenden erlernen die Teilnehmer betriebswirtschaftliche Grundlagen für die erfolgreiche Praxisentwicklung. Im Juli 2017 verabschiedeten die Veranstalter bereits den 8. Jahrgang der stets ausgebuchten Veranstaltung. Der Bereich Fortbildung hat für die Zahnarztberater aus Damp eine zentrale Bedeutung. Vorträge und Schulungen zu Themen wie Hygiene, Praxismarketing, Organisation, Patientenkommunikation, Qualitätsmanagement, Personalführung, Existenzgründung oder digitaler Verwaltung spiegeln gleichzeitig die Bandbreite an branchenspezifischen Beratungsleistungen wider, die das Unternehmen anbietet. Genau hierin liegt laut Thies Harbeck eines der Alleinstellungsmerkmale von OPTI. „Im Gegensatz zu anderen Dienstleistern haben wir uns auf die ganzheitliche Beratung von niedergelassenen Zahnärzten spezialisiert und können somit Ansprechpartner in nahezu allen Praxisbereichen sein“, betont er. Der studierte Betriebswirt, zuvor als Prokurist für die Leitung des operativen Geschäfts verantwortlich, wurde am 1. Januar 2017 zum zweiten Geschäftsführer der OPTI Zahnarztberatung GmbH bestellt – eine Maßnahme, die mit dem Wachstum der Firma in den zurückliegenden Geschäftsjahren einherging.

### Die Zahnarztpraxis der Zukunft

Ein unverzichtbarer Faktor für den Erfolg ist zweifellos das eingespielte Team von Consultants, Analyse- und Marketing-Fachkräften, das über jahrelange Erfahrung verfügt. „Rund 20 Mitarbeiter kümmern sich derzeit um circa 1.400 Mandate“, so Harbeck. Dabei legt die Geschäftsführung besonderen Wert darauf, dass die Berater in der dentalen Welt „verwurzelt“ sind. „Unsere Consultants analysieren Praxen mit dem objektiven Blick des externen Spezialisten, kennen die Abläufe in Zahnarztpraxen darüber hinaus aber aus eigener Erfahrung“, erklärt er. Der Grund: Alle Mitarbeiter in beratender Funktion verfügen über einen zahnärztlichen Hintergrund und haben zudem ein intensives internes Fortbildungsprogramm durchlaufen.

Anspruch des Unternehmens ist es, auch weiterhin tragfähige Konzepte und Lösungsansätze für die Zahnarztpraxis von morgen zu ermitteln. Deshalb haben die Experten stets aktuelle Strömungen am Gesundheitsmarkt im Blick. Harbeck nennt einige Beispiele: „Momentan erweitern wir unsere Aktivitäten im Business-to-Business-Bereich. Aber auch die besonderen Bedürfnisse von Großpraxen oder medizinischen Versorgungszentren werden weiter ein Thema bleiben. Dabei dürfen wir jedoch nie die Basis des Dentalmarktes aus den Augen verlieren: die klassische Ein- oder Zweibehandler-Praxis.“ Damit die OPTI Zahnarztberatung GmbH mit der steigenden Kundennachfrage Schritt halten kann, steht bald eine räumliche Vergrößerung an. Zum 1. Oktober 2017 bezieht die Firma den neuen Standort in Karby.

### INFORMATION

#### OPTI Zahnarztberatung GmbH

Eckernförder Straße 42, 24398 Karby  
Tel.: 04352 956795  
info@opti-zahnarztberatung.de  
www.opti-zahnarztberatung.de

Thies Harbeck  
Infos zur Person



Christian Henrici  
Infos zur Person



## für schmerzfreie Injektionen



**CALAJECT™** hilft schmerzfrei zu injizieren. Das Geheimnis ist ein intelligentes und sanftes Verabreichen von Lokalanästhetika. Sogar palatinale Injektionen können so ausgeführt werden, dass der Patient keinen Schmerz spürt.

- Das Handstück verbessert die Taktilität und sorgt dafür, dass Sie in einer entspannten und ergonomischen Haltung arbeiten können.
- Drei Injektionseinstellungen für die Infiltrations-, Leitungs- und intraligamentäre Anästhesie.
- Einfach und Kostengünstig in der Anwendung - keine Mehrkosten für zusätzliche Einweg-Verbrauchsmaterialien.



reddot award 2014  
winner

Infokontakt: Tel. 0 171 7717937 • kg@ronvig.com



**RONVIG** Dental Mfg. A/S

Gl. Vejlevej 59 • DK-8721 Daugaard • Tel.: +45 70 23 34 11  
Fax: +45 76 74 07 98 • email: export@ronvig.com