



Antje Isbaner

Hohe Qualität und Wirtschaftlichkeit: Dentalinstrumente ohne Kompromisse

INTERVIEW MK-dent hat sich in den vergangenen 22 Jahren zu einem der führenden Hersteller von Dentalinstrumenten entwickelt, und so überrascht es nicht, dass sich die MK-dent Produkte internationaler Beliebtheit erfreuen und in über 110 Ländern durch ein Vertriebsnetz aus ca. 800 autorisierten Händlern erhältlich sind. Die ZWP-Redaktion besuchte das Unternehmen in ihrem 2016 errichteten Neubau in Bargteheide bei Hamburg und sprach mit Fabian Kleene, Gesellschafter und Vertriebsleiter bei MK-dent, über die neusten Dentalinstrumente, Qualitätsansprüche und Zukunftspläne.

Herr Kleene, wie setzt sich das Produktportfolio der Firma MK-dent zusammen? Wodurch zeichnen sich Ihre Produkte aus? Und wie grenzen Sie sich gegenüber anderen Anbietern ab? Unser Produktportfolio setzt sich aus den Bereichen Restauration und Prothetik sowie Prophylaxe und Parodontologie zusammen. Als aktives Mitglied des Verbands der Deutschen Dental-Industrie e.V. (VDDI) hat für uns die durchgehend hohe Qualität aller unserer Produkte höchste Priorität. Dieses Qualitätsversprechen wird zudem durch unseren besonderen Service untermauert: Im Gegensatz zu den meisten unserer Wettbewerber bieten wir eine „Rundum-sorglos-Garantie“. Dies bedeutet, die Erneuerung von Verschleißteilen ist in unserer Garantieleistung enthalten – ohne Kompromisse. Selbst wenn durch eine unwissend mangelnde Pflege auf der Praxisseite



Abbildung rechts: Florian Kleene, Michael Kleene, Fabian Kleene (Eigentümerfamilie und Geschäftsführung des Familienunternehmens MK-dent) (v.l.n.r.). *Foto: Redaktion ZWP*

Im Gegensatz zu den meisten unserer Wettbewerber bieten wir eine *Rundum-sorglos-Garantie*. Dies bedeutet, die Erneuerung von Verschleißteilen ist in unserer Garantieleistung enthalten – ohne Kompromisse.

frühe Verschleißerscheinungen an den entsprechenden MK-dent Instrumenten entstehen, werden alle betroffenen Komponenten – auch Turbinenläufer beziehungsweise Kugellager – von uns anstandslos ausgewechselt. Einen solchen kostenlosen Austausch von Verschleißteilen sehen die Garantiebestimmungen unserer Wettbewerber in der Regel nicht vor.

Was ist ihr Produkt-Bestseller?

Unter den deutschen Zahnärzten treffen unsere Winkelstücke der Prime Line aufgrund der Flexibilität durch Wechselköpfe für das jeweils entsprechende Anwendungsgebiet sowie einer vereinfachten Reparatur durch einen Kopfwechsel seit vielen Jahren auf große Beliebtheit. Bei den Turbinen sind die HP21KL Prime Line als leiseste Turbine der Welt mit unter 55 dB(A) bei einer Leistung von 25W sowie die Classic Line Turbine HC20KL mit einer Durchzugskraft von 28W unsere Bestseller im deutschen Markt.

Wie stellen Sie Ihren Qualitätsanspruch in der täglichen Produktion sicher?

Wir streben täglich für unsere Kunden nach Perfektion. Unser Qualitätsversprechen stützt sich dabei auf die Auswahl hochwertigster Materialien, den Einsatz fortschrittlichster Fertigungsverfahren und schließlich die manuelle Qualitätssicherung jedes einzelnen Produktes vor der Auslieferung durch unsere passionierten Mitarbeiter. Dies lässt sich konkret anhand unserer Produktion der Turbinenläufer verdeutlichen. Hier ist das Zusammenspiel der Komponenten entscheidend. Daher verwenden wir in unseren Premium-Produkten (Prime Line und Classic Line) einen Turbinenläufer mit Hartmetalleinsatz in der Bohrerführung. Hierdurch wird ein vibrationsfreier Lauf gewährleistet, welcher in Verbindung mit hochwertigsten Keramik-Kugellagern eine außergewöhnliche Lebensdauer garantiert.

Von enormer Wichtigkeit ist auch der Auswuchtungsprozess, denn, sofern das Rotorblatt über eine minimale

Unwucht verfügt – das heißt, die Rotationsachse entspricht nicht der Hauptträgheitsachse – entstehen über die Zeit immer stärker werdende Vibrationen und damit einhergehend auch ein zunehmender Verschleiß der Kugellager. In unserem Unternehmen verfügen wir über ein einzigartiges Auswuchtverfahren, bei dem die Auswuchtung des Turbinenläufers individuell auf das Kopfgehäuse der Turbine angepasst wird. Damit erzielen wir die beispiellos niedrige Lautstärke der Prime Line von unter 55 dB(A). Nur aufgrund dieses Qualitätsanspruchs und der außergewöhnlichen Lebensdauer unserer Instrumente können wir die Leistungen unserer *Rundum-sorglos-Garantie* am Markt anbieten.

Neben einer hohen Qualität ist oftmals der Preis ausschlaggebend für den Kauf eines Produkts. Wie gestaltet sich bei MK-dent der wirtschaftliche Aspekt in Hinblick auf Anschaffungs- und Reparatur/Wartungskosten?

Vielen Dank, dass Sie dieses Thema ansprechen. Wir hören von Zahnärzten immer wieder, dass im Markt eine große Intransparenz und Unsicherheit hinsichtlich der Preisgestaltung von Dentalinstrumenten herrscht. Dies beginnt bereits bei den Anschaffungskosten der Produkte. Im Gegensatz zu vielen Wettbewerbern arbeiten wir nicht mit überzogenen Preisempfehlungen, um nachträglich mit massiven Streichpreisen scheinbar attraktiver zu wirken. Unsere Preisempfehlung an den Handel stellt für den Zahnarzt aus zwei Gründen eine äußerst wirtschaftliche Option dar. Zum einen ist der Anschaffungspreis für das vorhin erläuterte Qualitätsniveau äußerst attraktiv gestaltet. Zum anderen sind die Verschleißteile wie bereits erwähnt während der Garantiezeit vollständig von unserer *Rundum-sorglos-Garantie*

abgedeckt. Sollte es nach Ablauf der Garantie zu einer Reparatur kommen, sind Ersatzteile auf einem zum ursprünglichen Anschaffungspreis adäquaten Preis erhältlich. Für uns stehen die Gesamtbetriebskosten des Zahnarztes im Vordergrund. Ersatzteile sollten in einem fairen Verhältnis zum Anschaffungspreis der Instrumente liegen. Dies wird in unseren Kundenzufriedenheitsbefragungen stets als sehr positiv und als wichtiger Grund für den Wiederkauf von MK-dent Instrumenten wahrgenommen.



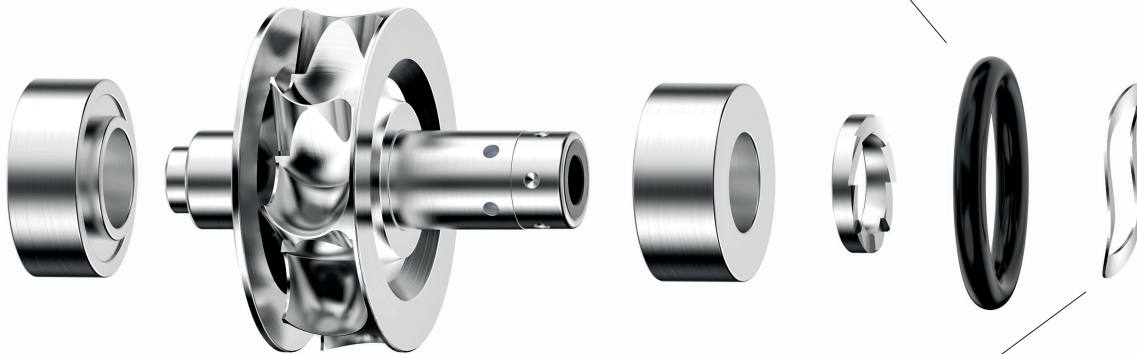
Die **KUGELLAGER** spielen eine entscheidende Rolle in der Laufruhe des Rotors.

MK-dent Rotoren werden ausschließlich mit Kugellagern der höchsten Güteklasse verbaut, die einen vibrationsfreien und langlebigen Lauf garantieren.

Die aerodynamisch gestaltete Form des **ROTORBLATTES** garantiert maximale Leistung bei einer kompakten Kopfgröße der Turbine.

Durch präzise Luftströmungsmessungen im Windkanal und CAD-Simulationen werden Bestmarken erreicht. Der Einsatz von aeroakustischen Optimierungsverfahren führt dabei zu einer erheblichen Reduktion des Geräuschpegels.

Die **O-RINGE** zeichnen sich durch eine hohe Sprungelastizität und Temperaturbeständigkeit aus. Die richtige Shorehärte ist von wesentlicher Bedeutung für ein gutes Zusammenspiel der Komponenten.



PREMIUM-QUALITÄT

Jeder Rotor der Marke MK-dent durchläuft ein innovatives Auswuchtverfahren, um Frequenzen und Vibrationen zu eliminieren. Das garantiert eine lange Laufzeit und höchsten Komfort.

Für unentschlossene Behandler bieten Sie eine 5-tägige Testmöglichkeit der Hand- und Winkelstücke sowie der Turbinen im heimischen Praxisumfeld. Wie wird dieses Angebot angenommen?

Unser Anliegen ist es, dass unsere Kunden MK-dent Produkte bereits vor dem Kauf ausgiebig testen und in ihrem gewohnten Praxisumfeld kennenlernen können. Hat der Zahnarzt einmal eine Prime Line im Einsatz, möchte er sie nach unserer Erfahrung nur äußerst ungern wieder hergeben.

Herr Kleene, MK-dent wurde 1995 als deutsches Familienunternehmen gegründet. Wo sehen Sie die Vorteile eines eigentümergeführten Unternehmens?

Als Familienunternehmen stehen wir mit unserem Namen für die Werte des Unternehmens und die Qualität unserer Produkte ein. Die Führung eines Familienunternehmens befähigt uns unter anderem an den Stellen, an denen man wählen muss, auf Qualität anstatt auf Kosteneffizienz zu setzen. Dies unterscheidet uns von manch einem Börsenunternehmen, dessen Geschäftsführung jedes Quartal die eigene Ergebnissituation gegenüber Finanzinvestoren rechtfertigen muss.

2016 eröffneten Sie den Neubau des MK-dent Firmensitzes in Bargteheide und sind damit Ihrem Standort nahe Hamburg treu geblieben. Eine bewusste Entscheidung für die Region? Inzwischen ist das Unternehmen mit unseren Mitarbeitern fest in der Region verwurzelt. Die Region um Hamburg verfügt nicht nur über eine hervorragende Zuliefererindustrie, sondern auch über viele qualifizierte Arbeitskräfte. Daneben bietet uns Hamburg als Tor zur Welt aus logistischer Sicht viele Vorteile. Mit einem Exportanteil von über 80 Prozent sind wir auf schnelle Lieferzeiten angewiesen.

Wie sieht ihre zukünftige strategische Ausrichtung hinsichtlich Produktinnovation und Vertriebsnetz aus? Wie weit möchten Sie noch expandieren?

Unsere Produktinnovationen werden in der nahen Zukunft verstärkt im präventiven Bereich der Prophylaxe und Diagnostik stattfinden. Aber auch bei den Instrumenten sind Innovationen durch unsere kontinuierlichen Verbesserungsprozesse zu erwarten. Wir versuchen stets, den Zahnarzt möglichst frühzeitig in den Entwicklungsprozess einzubinden, um praktische Anwendungen zu entwickeln. Hinsichtlich unserer Wachstumspläne setzen wir uns keine

WELLFEDERSCHEIBEN werden zum axialen Vorspannen der Kugellager eingesetzt.

Höchste Oberflächenqualität und ein spezieller Kalibriervorgang mit genauesten Vorspannungstoleranzen garantieren eine hohe Laufruhe und Langlebigkeit des Lagers.

künstlichen Barrieren. Für uns steht einzig und allein die bestmögliche Befriedigung von Kundenbedürfnissen im Vordergrund unseres Handelns.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg und bedanken uns für das Gespräch!

INFORMATION

MK-dent GmbH
Marie-Curie-Straße 2
22941 Bargteheide
Tel.: 04532 40049-0
www.mk-dent.com

47. INTERNATIONALER JAHRESKONGRESS DER DGZI

29. und 30. September 2017
Berlin – Maritim Hotel Berlin

ONLINE-ANMELDUNG/
KONGRESSPROGRAMM



www.dgzi-jahreskongress.de



Thema:

Spielt die Biologie noch eine Rolle?

Wissenschaftliche Leitung/ Veranstalter:

Deutsche Gesellschaft für Zahnärztliche
Implantologie e.V. (DGZI)

Paulusstraße 1 | 40237 Düsseldorf
Tel.: 0211 16970-77 | Fax: 0211 16970-66
sekretariat@dgzi-info.de | www.dgzi.de

Organisation:

OEMUS MEDIA AG
Holbeinstraße 29 | 04229 Leipzig
Tel.: 0341 48474-308 | Fax: 0341 48474-290
event@oemus-media.de | www.oemus.com

Sponsoren:

Gold



Silber



Bronze



Faxantwort an **0341 48474-290**

Bitte senden Sie mir das Programm zum 47. INTERNATIONALEN
JAHRESKONGRESS DER DGZI zu.

Titel, Name, Vorname

E-Mail-Adresse (Für die digitale Zusendung des Programms.)

Stempel

ZMP 9/17