

Sind Zahnärzte in der Schweiz zu teuer?

Der Zahntourismus aus der Schweiz nach Deutschland nimmt zu. Wie können Schweizer Zahnarztpraxen Gegensteuer geben?

Gemäss einer Studie des Universitären Zentrums für Zahnmedizin Basel (UZB) reisen Patienten für zahnmedizinische Behandlungen mit zunehmender Tendenz nach Deutschland. Bei den Gründen fürs «Fremdgehen» ins Nachbarland steht an erster Stelle das als gut bewertete Preis-Leistungs-Verhältnis. Doch auch die Kompetenz der Zahnärzte in Deutschland wird

nicht in Zweifel gezogen, die an zweiter Stelle figuriert. Gute Noten erhalten deutsche Zahnarztpraxen interessanterweise auch bei Themen, die im Servicebereich angesiedelt sind: Bereits an dritter Stelle nennen die Teilnehmenden der Studie die Freundlichkeit des Praxispersonals. Positiv bewertet wird auch die Beratung, und selbst die kurzen Wartezeiten werden als Grund für den

Zahnarztbesuch jenseits der Grenze genannt.

Profilierung und Differenzierung durch Service-Exzellenz

Die Studienergebnisse sollten die Schweizer Zahnarztpraxen aufhorchen lassen. Dass Zahnärzte in der Schweiz dank solider Ausbildung und kontinuierlicher Weiterbildung eine erstklassige Behandlungsquali-

tät bieten, dürfte allgemein anerkannt sein. Es stellt sich jedoch die Frage, ob in der Branche ein Service-defizit auszumachen ist. Dieses wettzumachen müsste hohe Priorität geniessen, denn bei nahezu austauschbaren Behandlungsleistungen ist Service-Exzellenz für Zahnarztpraxen in der Schweiz der wichtigste Differenzierungsfaktor – vor allem auch gegenüber der ausländischen Konkurrenz.

Finanzierung als ergänzendes Dienstleistungsangebot

Da die Behandlungskosten bei der Zahnarztwahl eine zentrale Rolle spielen, bietet es sich geradezu an, den Service in diese Richtung auszubauen. Kompetente Beratung zur Finanzierung von zahnmedizinischen Behandlungen wie sie die Zahnärztekasse für die Patienten ihrer Kunden anbietet, kann wesentlich zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit einer Zahnarztpraxis beitragen. Als kundenfreundliches Unternehmen kann sie sich auch mit attraktiven Finanzierungsmodellen wie Teilzahlung profilieren. Dies bei minima-

ANZEIGE

dentalbern.ch

Sofort buchen!
Letzte Plätze!

31.5.–2.6.2018

lem administrativem Aufwand, da sich die Zahnärztekasse AG um die gesamte Abwicklung und die Kontrolle der Zahlungseingänge kümmert. Willkommen dürfte die Unterstützung in finanziellen Fragen auch bei jenen jährlich rund 180'000 Personen in der Schweiz sein, die gemäss einer im Auftrag von Bund und Kantonen durchgeführten Untersuchung auf Zahnbehandlungen verzichten, weil sie sich diese nicht leisten können.* [DT](#)

* Quelle: Bundesamt für Statistik

Zahnärztekasse AG

Tel.: +41 43 477 66 52
www.zakag.ch



Patienten-Kompetenzzentrum der Zahnärztekasse AG: Beratung und Begleitung in finanziellen Fragen.

Schmerzfrei durch den Winter

Sensodyne® Repair* & Protect schützt vor Hypersensibilität.

Gerade im Winter braucht unser Körper besonders viel Zuwendung. Die richtige Pflege ist zum Beispiel gefragt, wenn es um trockene Winterhaut geht. Was viele nicht wissen: Auch unsere Zähne reagieren auf Einflüsse der kalten Jahreszeit. Gerade Menschen mit schmerzempfindlichen Zähnen leiden oft unter

hervorrufen. Um den Schmerz zu vermeiden, verändern Betroffene häufig ihr Ernährungsverhalten und werden so in ihrer Lebensqualität eingeschränkt. Damit das nicht mehr nötig ist, haben die Experten von Sensodyne® die innovative Zahnpasta Sensodyne® Repair* & Protect entwickelt.

niessen können, enthält die Formel von Sensodyne® Repair* & Protect 0,454 Prozent Zinnfluorid. Dieses bildet bei regelmässiger, zweimal täglicher Anwendung eine widerstandsfähige Schutzschicht auf den offenen Dentinkanälen. Diese werden somit geschlossen und repariert, d.h. eine Schutzschicht wird auf den schmerzempfindlichen Bereichen der Zähne gebildet. Reize, wie die kalte Winterluft, können dadurch nicht mehr zum Nerv vordringen. Wer deshalb zweimal täglich mit Sensodyne® Repair* & Protect Zähne putzt, schützt sich langfristig vor Schmerzempfindlichkeit. Und für alle, die den Eiskristallen mit schneeweissen Zähnen die Show stehlen möchten, gibt es die Sensodyne® Repair* & Protect auch als Whitening-Zahnpasta. Sie entfernt sanft oberflächliche Verfärbungen und hilft, das natürliche Weiss der Zähne schonend zu erhalten, ohne den Zahnschmelz durch grobe Putzkörper anzugreifen.

Sensodyne® Repair* & Protect und Sensodyne® Repair* & Protect Whitening sind in Apotheken, Drogerien sowie in ausgewählten Lebensmitteleinzelhandelsketten (Coop) erhältlich. [DT](#)



der eisigen Winterluft.

Denn die Kälte kann sogar beim Atmen einen unangenehmen Schmerz hervorrufen. Hier setzt Sensodyne® Repair* & Protect an. Die Zahnpasta wirkt der Ursache von schmerzempfindlichen Zähnen effektiv entgegen und schützt so langfristig vor Schmerzempfindlichkeit.

Rund 30 Prozent¹ aller Erwachsenen in der Schweiz leiden an schmerzempfindlichen Zähnen – und das nicht nur im Winter. Egal, ob ein warmes Getränk, ein süsses Dessert oder eine erfrischende Limonade – Lebensmittel mit unterschiedlichen Temperaturen und Zusammensetzungen können bei ihnen ein unangenehmes Gefühl

Schmerzen durch offene Dentinkanäle

Die Ursache für schmerzempfindliche Zähne sind offene Dentinkanäle. Das sind mikroskopisch kleine Kanäle im Zahn, die häufig durch abgebautes Zahnschmelz oder zurückgehendes Zahnfleisch freigelegt werden. Sie bilden eine direkte Verbindung zwischen dem Zahnnerv und äusseren Reizen, wie z.B. Hitze oder Kälte, was einen kurzen, stechenden Schmerz verursachen kann.

Damit Betroffene den Winter spaziergang und die anschliessende heisse Schokolade schmerzfrei ge-

¹GfK 2016 | NCH Brand Tracking | Report Sensitive Teeth | Sensodyne | May 2016.

GSK Consumer Healthcare Schweiz AG

Tel.: +41 31 862 21 11
www.glaxosmithkline.ch

«Bleaching to go»

Praktisch, preiswert und wirksam.



«Opalescence Go® ist ein wichtiger Bestandteil unseres Prophylaxeangebotes, um die Zahnfarbe zu optimieren. Wir sind überzeugt von dem Produkt, es ist einfach, wirksam, preiswert, modern und sicher. Gerade bei jungen Patienten sind wir oft verblüfft, wie schnell und effektiv die Aufhellung funktioniert. Wir erhalten nur positive Rückmeldungen. Unsere Patienten vertrauen uns und Opalescence Go!»

Zahnarztpraxis Michael Seitz, M.A., Stuttgart
Kathrin Kurrle-Walter,
Zahnmedizinische Fachassistentin



Opalescence Go® mit einem Wasserstoffperoxidgehalt von 6 Prozent ist besonders für Bleaching-Einsteiger und zur Erhaltung des Effektes bereits erfolgter Zahnaufhellungen geeignet. Das «Bleaching to go»-Produkt kann nach Anamnese und Erstanwendung in der Praxis bequem mit vorgefertigten UltraFit Trays zu Hause gehandhabt werden. Die gefüllten Schienen, erhältlich in den Geschmacksrichtungen «Mint» und «Melon», passen sich optimal der individuellen Zahnreihe an und reichen von Molar zu Molar. Die aufwendige und Kosten verursachende Anfertigung von Tiefziehschienen entfällt. Opalescence Go® verbleibt an fünf bis zehn Tagen für jeweils 60 bis 90 Minuten bis zum gewünschten Ergebnis im Mund des Pa-

tienten. Nach der Anwendung ist das Gel leicht entfernbar. Fluorid und Kaliumnitrat sorgen durch die Stärkung des Zahnschmelzes und den Schutz vor Zahnsensibilitäten für eine verbesserte Zahngesundheit. Eine schnelle und unkomplizierte, zugleich aber professionelle Zahnaufhellung ist somit gewährleistet. Die Patientenbindung und -compliance wird auf diese Weise dauerhaft verbessert. [DT](#)

Ultradent Products

Tel.: +49 2203 3592-0
www.ultradent.com

ULTRADENT PRODUCTS, INC.

