

# Mehr als papiersparend: Terminbuch 2.0

**PRAXISMANAGEMENT** In der Gastronomie gehört es längst zum Angebot zeitgemäßer Restaurants: Die Tischreservierung über das Internet – von zu Hause oder unterwegs. Damit präsentieren sich die Anbieter als zukunfts- und kundenorientiert. Eine Zielsetzung, die auch für moderne Zahnarztpraxen immer wichtiger wird. Da der Patient im Regelfall die Qualität seiner Behandlung nicht beurteilen kann, entscheidet nicht zuletzt der Service über den Erfolg einer Praxis. Digitale Terminvergabe beinhaltet heute idealerweise Tools zur Patientenbindung, wie die Möglichkeit, online den nächsten Besuch beim Zahnarzt zu planen.

Der Vorteil einer solchen Maßnahme für den Praxisbetreiber liegt auf der Hand – das Online-Terminmanagement sorgt für effiziente Abläufe und entlastet das Personal.

## Ressourcen sinnvoll einsetzen

Niedergelassene Zahnärzte sind mehr denn je darauf angewiesen, ihre Ressourcen sinnvoll einzusetzen – denn mit wachsender Konkurrenz steigt auch der wirtschaftliche Druck auf die Praxisinhaber. Eine effiziente Terminplanung ist hierbei ein wichtiger Faktor. Um ökonomisch vorteilhafter zu arbeiten, ersetzen immer mehr Praxen die handschriftliche Terminvergabe durch elektronische Alternativen. Damit können die Mitarbeiter an der Anmeldung nicht nur schneller und unkomplizierter nach freien Terminen suchen oder bereits vergebene verschieben, sie sind auch in der Lage, exakter zu planen. Praxisorientierte digitale Terminkalender verfügen beispielsweise über die Möglichkeit, Zeitfenster zu definieren, die sich nach der Dauer bestimmter Behandlungen richten und Puffer für Notfallpatienten einkalkulieren. Ver-

lustreiche Ausfälle oder lange Wartezeiten werden auf diese Weise vermieden.

Ein bedeutender Vorteil der elektronischen Terminplanung liegt darin, dass Behandler und Mitarbeiter jederzeit auf die bereitgestellten Informationen zugreifen können – in der Praxis, von zu Hause aus oder unterwegs. Veränderungen im Terminbuch stehen den Benutzern in Echtzeit zur Verfügung.

## 24-Stunden-Rezeption für Patienten

Der Softwarespezialist DAMPSOFT geht mit dem Online-Terminmanagement noch einen Schritt weiter. Bei dieser

Entwicklung wird berücksichtigt, dass Smartphone, Tablet oder Rechner heute zum alltäglichen Leben gehören. Im Sinne einer 24-Stunden-Rezeption erhalten deshalb auch Patienten von ihren mobilen Geräten aus die Gelegenheit, nach freien Terminen zu suchen und diese buchen. Nicht nur jüngere Praxisbesucher wissen es zu schätzen, wenn das Angebot des Zahnarztes zu ihrem Lebensstil passt. Berufstätige mit Arbeitszeiten, die den Praxisöffnungszeiten entsprechen, erhalten die Option einer flexibleren Planung ihres Zahnarztbesuchs, unabhängig davon, welches Kommunikationsmittel sie benutzen. Unbedingt



© davelies/Adobe Stock



Bei dieser Entwicklung wird berücksichtigt, dass Smartphone, Tablet oder Rechner heute zum alltäglichen Leben gehören. Im Sinne einer 24-Stunden-Rezeption erhalten deshalb auch Patienten von ihren mobilen Geräten aus die Gelegenheit, nach freien Terminen zu suchen und diese zu buchen.

notwendig ist jedoch, dass die Patienten der Praxis die Einwilligung zur Übertragung ihrer Daten erteilen. Eine weitere Serviceleistung, die Patient und Zahnarzt zugutekommt, ist die Terminerinnerung per SMS oder E-Mail. Diese dient nicht nur als Gedankenstütze für den Patienten, sondern schützt die Praxis darüber hinaus

vor Ausfällen und Verspätungen. Ein nicht oder zeitverzögert wahrgenommener Termin kostet die Praxis bares Geld und schadet dem Image.

#### Fazit

Online-Terminmanagement fördert das Image der Zahnarztpraxis als service-

orientierter Dienstleister und generiert Zeitressourcen, die das Team für andere Aufgaben nutzen kann.

#### INFORMATION

**DAMPSOFT GmbH**  
 Vogelsang 1  
 24351 Damp  
 Tel.: 04352 9171-71  
[www.dampsoft.de](http://www.dampsoft.de)

Infos zum Unternehmen



ANZEIGE



## Andere sehen einen Mund. Sie sehen eine endodontische Herausforderung.

Ihr Behandlungszimmer ist der spannendste Arbeitsplatz der Welt. Wir liefern Ihnen beste Materialien mit innovativen Produkteigenschaften, die Sie in Ihrer Praxis weiterbringen – zum Beispiel für eine perfekte post-endodontische Versorgung.

Dental Milestones Guaranteed.  
 Entdecken Sie mehr von DMG auf  
[www.dmg-dental.com](http://www.dmg-dental.com)

