

## Problem gelöst: Dentalfachhändler punktet mit neuen Hotlines

Seit dem 3. April bieten gleich zwei exklusive Hotlines für Kunden von dema dent den kurzen Draht zu schneller Hilfe bei technischen Fragen.

In der digitalen «dentalen Welt» ist nahezu alles möglich – von der Anbindung digitaler Systeme bis zur Volldigitalisierung von Praxis und Labor. Insbesondere im technischen Support stellen intelligente Innovationen wachsende Anforderungen an den Kundenservice. Um diesen optimal gerecht zu werden, bietet dema dent seit Neuestem gleich zwei Rufnummern als Rundum-sorglos-Paket in allen Kundenbelangen.

Es gibt Probleme mit Funktionen der neuen Behandlungseinheit, oder der Röntgenscanner ist lahmgelegt? Damit technische Störungen nicht zu Honorareinbussen führen und der Praxisalltag reibungslos weitergehen kann, hat der Dentalfachhändler dema dent das Potenzial der Dienstleistung für seine Kunden jetzt weiter ausgebaut.

### Support im Doppelpack

Die Service-Hotline Tel. 0800 400666 hilft schnell bei allen Servicemassnahmen, etwa bei Problemen mit analogen Geräten oder der Reparatur einer Behandlungseinheit.

Unter der IT-Hotline Tel. +41 44 838 65 86 erreichen Kunden bei Problemen mit digitalen Produkten

ausgewiesene dema dent-Spezialisten für die Themen Intraoralkamera, Röntgenscanner, 2-D/3-D-Röntgengerät oder CAD/CAM. Mit ihrem kompetenten

Ihre schnelle Hilfe bei Problemen mit analogen Geräten und Behandlungseinheiten

**dema dent Service**  
**0800 400 666**  
service@demadent.ch

Fachwissen können die Mitarbeiter bei Fragen oder Problemen zu Geräten der Partner Carestream Dental, Dentsply Sirona, Dürr Dental, KaVo und orangedental unkompliziert weiterhelfen.

### Hilfe für zwischendurch

Schnell, unbürokratisch und problemlos: Die Fernbetreuung ermöglicht es den Hotline-Technikern, nach Freigabe durch den Anwender, zur schnellen Problem-

lösung über das Internet auf dessen Computer zuzugreifen. Mittels einer speziellen Software kann der Servicemitarbeiter den Bildschirm des entfernten Praxisarbeitsplatzes fernsteuern, während der Anwender live zuschaut und mit dem Techniker am Telefon verbunden ist. So können Bildschirmdialoge ohne viele Erklärungen gemeinsam bearbeitet und alle Einstellungen am PC vorgenommen werden, als wäre der Techniker persönlich vor Ort. Der grösste Vorteil liegt klar in der Zeit- und Kosten-

ersparnis, denn in den meisten Fällen entfällt die Anfahrt des Servicemitarbeiters.

### Lösungsorientiert in allen Belangen

Als erfahrener Experte und Branchenspezialist kennt dema dent die Bedürfnisse und Prozesse im Praxisalltag. Deshalb macht das Unternehmen seine Kunden nicht nur fit für die «dental-digitalen» Herausforderungen, sondern bietet auch immer bestmögliche Lösungen. Der professionelle Support reicht von Installationen vor Ort über die Inbetriebnahme und Be-

dienungseinweisung bis hin zur Wartung und Ersatzteilversorgung. Spezialisten für digitales 2-D- und 3-D-Röntgen, Scanner, Intraoralscanner, CAD/CAM sowie deren Anbindungen in der Praxis sind stets an der Seite der Kunden, wenn diese Hilfe benötigen. Von der Analyse bis zur nachhaltig überzeugenden Problemlösung – dema dent bietet alles aus einer Hand. **DT**

**dema dent AG**  
Tel.: +41 44 838 65 65  
www.demadent.ch

Ihre schnelle Hilfe bei Problemen mit digitalen Produkten

**dema dent IT**  
**+41 44 838 65 86**  
Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr

www.demadent.ch



ANZEIGE



# HELFEN SIE IHREN PATIENTEN AUF DEM WEG ZU GESUNDEM ZAHNFLEISCH

## EMPFEHLEN SIE DAS STARKE DUO!

**57 %**

REDUKTION DER ZAHNFLEISCH-ENTZÜNDUNG\* NACH 2 WOCHEN<sup>1</sup>

**Chlorhexamed FORTE 0,2% alkoholfrei** als **kurzzeitige Intensivbehandlung** für Patienten mit Zahnfleischentzündungen.

**Chlorhexamed**



Arzneimittel

**parodontax**

**48 %**

GRÖSSERE REDUKTION VON ZAHNFLEISCHBLUTEN<sup>\*\*2</sup>

**parodontax Zahnpaste** zur **täglichen Anwendung** für eine optimale Zahnfleischgesundheit zwischen den Zahnarztbesuchen.



Medizinprodukt

\* „Gingival Index“ (GI) zur Messung von Zahnfleischbluten und -entzündung

\*\* Reduziert Zahnfleischbluten mehr als eine herkömmliche Zahnpasta nach einer professionellen Zahnreinigung und bei 2x täglicher Anwendung während 24 Wochen

1. Todkar R, et al. Oral Health Prev Dent 2012;10(3):291–296.

2. Data on file, GSK, RH02434, January 2015.

Marken sind Eigentum der GSK Unternehmensgruppe oder an diese lizenziert.

**Chlorhexamed forte 0,2% alkoholfrei, Lösung Z:** 1 ml Lösung enthält 2 mg Chlorhexidindigluconat. I: Zur vorübergehenden unterstützenden Behandlung bei Zahnfleischentzündungen (Gingivitis) und nach parodontalchirurgischen Eingriffen. D: Erwachsene und Jugendliche ab 12 Jahren: Die Lösung ist gebrauchsfertig, 2-mal täglich Mundhöhle mit 10 ml Lösung (Messbecher) 1 Minute lang gründlich spülen. Ausspucken, nicht schlucken oder nachspülen. Angegebene Dosis nicht überschreiten. Kindern (zwischen 6 und 12 Jahren): nur auf ärztliche Anweisung. KI: Nicht anwenden bei Überempfindlichkeit auf einen Inhaltsstoff, bei schlecht durchblutetem Gewebe; bei erosiv-desquamativen Veränderungen der Mundschleimhaut, bei Wunden und Ulzerationen. VM: Nur für die Anwendung im Mund- und Rachenraum bestimmt. Nicht schlucken. Nicht in Augen / Gehörgang bringen. Falls Schmerzen, Schwellungen oder Reizungen des Mundraumes auftreten, Anwendung sofort abbrechen und ärztlichen Rat einholen; es können allergische Reaktionen bis hin zum anaphylaktischen Schock auftreten. Vorübergehende Verfärbungen von Zähnen und Zunge können auftreten. Die Lösung wird durch anionische Substanzen beeinträchtigt; Zähne mindestens 5 Minuten vor der Behandlung putzen. S: Es ist Vorsicht geboten. UW: Belegte Zunge, trockener Mund, vorübergehende Beeinträchtigung der Geschmacksempfindung, Kribbeln, Brennen oder Taubheitsgefühl der Zunge. IA: Inkompatibel mit anionischen Substanzen. P: Flasche zu 200 ml, 300 ml und 600 ml (nur für Zahnarztpraxis). Liste D. GSK Consumer Healthcare Schweiz AG, Risch. Stand: Oktober 2017

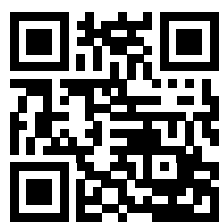
OEMUS MEDIA  
**WM-TIPPSPIEL**



# Werde zum WM-Propheten

Die FIFA Fußball-WM 2018 tippen  
und tolle Preise gewinnen

© Roman Samborskyi/Shutterstock.com



JETZT  
REGISTRIEREN  
[tippspiel.oemus.com](http://tippspiel.oemus.com)

