

„Innerhalb von 48 Stunden können wir den Konnektor installieren“

Die Firma Baumgartner & Rath GmbH, mit Sitz in München und Niederlassung in Pulheim bei Köln, fungiert als Dienstleistungsanbieter für verschiedene Hightech-Dentallösungen und besitzt seit 25 Jahren ein fundiertes Know-how für die unterschiedlichsten Modelle. Wir sprachen mit dem Geschäftsführer Jörg Rath (Dipl. IT-Betriebswirt) über das Thema Telematikinfrastruktur (TI) und wie die Implementierung für Zahnarztpraxen funktioniert.

Bei der Einrichtung der Telematikinfrastruktur können Sie Zahnarztpraxen unterstützen. Wie sieht das konkret aus?

Da wir unsere Kernkompetenz seit über zwei Jahrzehnten in der Digitalisierung von Zahnarztpraxen – primär im Bereich EDV- und Röntgentechnik – haben, bieten wir als zertifiziertes und geschultes Unternehmen unseren Kunden die volle Unterstützung an: angefangen in der Auswahl des Herstellers/Konnektors, Erläuterung der Voraussetzungen bis hin zur professionellen Umsetzung der TI in der Praxis.

Welchen Service kann der Kunde von Ihnen erwarten, wenn er sich für das Gesamtpaket von Baumgartner & Rath zur Telematikinfrastruktur entscheidet?

Nach einer ausführlichen telefonischen Beratung senden wir dem Kunden per E-Mail sowohl unser Angebot als auch eine Checkliste zu, in der die einzelnen Punkte nochmals schriftlich aufgeführt sind, damit die Umsetzung so reibungslos wie möglich erfolgen kann: unter anderem Bestellung des Praxisausweises, Bestellung der Schnittstelle von seinem Abrechnungsprogrammerhersteller, eventueller EDV-Ansprechpartner, Einsatz einer Firewall usw. Sobald der Kunde nicht nur seinen Praxisausweis, sondern auch die dazugehörige PIN erhalten hat, werden wir von ihm informiert. Ein Installationstermin ist dann schnell gefunden. Nach der Installation

erhält das Praxispersonal natürlich eine Einweisung. Selbstverständlich stehen wir den Praxen auch nach erfolgter Installation jederzeit zur Verfügung und helfen bei eventuell auftauchenden Problemen umgehend weiter – sei es telefonisch, per Fernwartung oder auch vor Ort.

Mit welchen Anbietern arbeiten Sie hier zusammen?

Da die CGM das erste Unternehmen war/ist, das nicht nur die Zertifizierung erhielt, sondern auch die Konnektoren liefern kann, war es für uns selbstverständlich, uns für die KoCoBox zertifizieren zu lassen. Parallel wurden wir ebenfalls von der Telekom zertifiziert und ausgebildet. Sobald weitere Konnektorenhersteller die Zertifizierung erhalten, werden wir auch diese in unser Programm aufnehmen. Als Partner der führenden Abrechnungssoftwarehersteller ist es wichtig, nicht nur jeden Kunden optimal zu versorgen, sondern auch den vom Hersteller empfohlenen Konnektor bei seinem Kunden zu installieren.

Was sind die Probleme bzw. Fragen, die Ihre Kunden immer wieder zur Telematikinfrastruktur und dessen Installation stellen?

Die häufigste Frage ist sicherlich der Zuschuss, der seitens der Kassen gegeben wird. Aber auch Fragen, wie beispielsweise „Muss ich die TI bei mir



installieren?“, „Ich habe gehört, dass die TI nun doch nicht umgesetzt wird?“ oder „Macht die TI bei mir Sinn?“ sind bei uns an der Tagesordnung. Obwohl über die Telematikinfrastruktur seit nun fast einem Jahr gesprochen und geschrieben wird, herrscht bei den Zahnärzten durch die oft widersprüchlichen Aussagen zu Recht Verunsicherung, ob und wann ein Umstieg sinnvoll und notwendig ist.

Noch eine kurze und letzte Frage: Wenn ich heute bei Ihnen bestelle, wann steht die Telematikinfrastruktur in meiner Praxis? Und wie lange benötigen Sie für die Installation?

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben, können wir – je nach Praxisstandort – binnen zwei bis drei Tagen die circa 2,5-stündige Installation durchführen.