

Verlustrisiko realistisch einschätzen

Viele Zahnarztpraxen verlieren Geld, weil Patienten das Honorar schuldig bleiben. Doch Debitorenverluste liessen sich vermeiden.

Honorarverluste sind ärgerlich und lassen sich kaum kompensieren. Es ist deshalb ein Gebot der betriebswirtschaftlichen Vernunft, alles vorzukehren, damit Debitorenverluste gar nicht erst entstehen können. Die wirksamste Gegenmassnahme ist die konsequente Durchführung einer Bonitätsprüfung vor jeder Behandlung. Dabei sollen auch die Stammpatienten der Zahnarztpraxis nicht ausgenommen werden, denn die Zahlungsfähigkeit kann sich kurzfristig verändern.

Bonitätsprüfungen als Indikator für die Beurteilung des Verlustrisikos

Wie kann eine Zahnarztpraxis das Verlustrisiko beurteilen, dem sie ausgesetzt ist? Anhaltspunkte ergeben sich aus Kennzahlenvergleichen im Bereich Honorarmanagement und Mittelfluss. Bei diesen zahlenbasierten Benchmarks werden die praxiseigenen Kennzahlen den entsprechenden Durchschnittswerten der Branche gegenübergestellt.

Aufschlussreiche Erkenntnisse zum Verlustrisiko lassen aus der Benchmark-Position Bonitätsprüfungen gewinnen. Liegt beispielsweise der Anteil der Bonitätsprüfungen gemessen an der Anzahl Honorarnoten unter dem Branchendurchschnitt, geht die Zahnarztpraxis ein zu hohes Verlustrisiko ein.

Teilzahlung als Schutzmassnahme nutzen

Dieser Befund bestätigt sich, wenn sich beim Vergleich der Benchmark-Position Anzahl Teilzahlungen gemessen an der Anzahl

ausgestellter Honorarnoten ebenfalls ein negatives Resultat ergibt. In diesem Fall tut die Zahnarztpraxis gut daran, dieses Instrument vermehrt einzusetzen, um Zahlungen zu bewirken und sich vor Verlusten zu schützen.

Der Anteil Bonitätsprüfungen und der Anteil Teilzahlungsvereinbarungen an der Anzahl Honorarnoten sind zwei von insgesamt 22 Vergleichspositionen für Benchmarking im Bereich Honorarmanagement und Mittelfluss. Die Gegenüberstellungen vermitteln der Zahnarztpraxis wertvolle Hinweise auf ihre finanzielle Performance und ihre Wettbewerbsfähigkeit. Interessierte Praxen können die Benchmark anhand von sechs Positionen kostenlos testen. **DT**

Zahnärztekasse AG
Tel.: +41 43 477 66 52
www.zakag.ch/benchmarks



Probiotikum für ein orales Gleichgewicht

BiGaia™ ProDentis® – für ein gutes Mundgefühl.

Neuere Ansätze zur Bekämpfung von Karies, Gingivitis, Parodontitis oder Periimplantitis zielen darauf ab, pathogene Keime der

sundheit sind wissenschaftlich dokumentiert. BiGaia™ ProDentis® enthält die klinisch getestete, patentierte Kombination von zwei sich ergänzenden Stämmen von *L. reuteri* (*L. reuteri* Prodentis®), die auch im körpereigenen Speichel vorkommen.

Dank seiner innovativen Formel unterstützt das Produkt die Wiederherstellung des Gleichgewichts der oralen Mikroflora und ergänzt die tägliche Mundhygiene. BiGaia™ Prodentis® ist zuckerfrei und als Lutschtablette mit Minzgeschmack erhältlich.

Bitte achten Sie auf eine abwechslungsreiche und ausgewogene Ernährung sowie eine gesunde Lebensweise. **DT**

Streuli Pharma AG
Tel.: +41 55 285 92 91
www.streuli-pharma.ch

oralen Mikroflora durch gutartige Bakterien – wie zum Beispiel *Lactobacillus reuteri* – zu verdrängen.

Lactobacillus reuteri erfüllt anerkanntermassen alle Anforderungen an ein modernes Probiotikum. Die positiven Effekte des Probiotikums *L. reuteri* auf die menschliche Ge-



Auf unsere Servicetechniker können Sie zählen

Der technische Dienst von abc dental ist täglich für Sie im Einsatz.

Unsere Servicetechniker zeichnen sich durch ihre langjährige Erfahrung im Unterhalt und in der Reparatur Ihrer Geräte und Einrichtungen aus. Selbst wenn Ihre Behandlungseinheit seit 15 oder 20 Jahren im Einsatz ist, wissen unsere Techniker Bescheid.

Damit das so bleibt, wird unser Team laufend und intensiv auf bestehende und neue Geräte geschult. Zum Thema Röntgen stehen zusätzlich ausgebildete Spezialisten zur Verfügung, die für Sie Planung, Installation, Abnahmen und Reparaturen durchführen.

In der Regel beheben wir Gerätestörungen in Ihrer Praxis innerhalb von 24 Stunden. Kompressoren werden normalerweise sogar innert ein bis zwei Stunden repariert. Über 3'500 ver-

schiedene Ersatzteile geben Ihnen die Sicherheit, dass Ihr Gerät schnell und zuverlässig repariert werden kann.



Auf uns können Sie zählen: Unser langjähriger Mitarbeiter Roland Ott im Einsatz.

Unsere Servicetechniker sind in den Bereichen Neuinstallationen, Umbauten, Wartungs- und Unterhaltsarbeiten über Reparaturen bis hin zu Lieferung von Aushilfegeräten oder Ersatzteilen für Sie da.

Wir sagen nicht, dass wir die Besten sind. Aber wir zeigen es Ihnen gerne. Testen Sie unseren technischen Dienst. Sie werden begeistert sein von unserem jahrelangen Know-how und unserer Kompetenz.

Wir tun alles für Ihre Geräte. Kontaktieren Sie uns noch heute für einen unverbindlichen Termin.

abc dental ag
Tel.: +41 44 755 51 00
abc@abcdental.ch

ANZEIGE

EUROSYMPOSIUM 13. SÜDDEUTSCHE IMPLANTOLOGIETAGE

21. und 22. September 2018
Konstanz – Hedicke Gastro Benefits

ONLINE-ANMELDUNG/
KONGRESSPROGRAMM



www.eurosymposium.de



Thema:

Trends in der Implantologie – von Knochen bis CAD/CAM

Wissenschaftliche Leitung:

Prof. Dr. Dr. Frank Palm/Konstanz

Veranstalter:

OEMUS MEDIA AG
Holbeinstraße 29 | 04229 Leipzig | Deutschland
Tel.: +49 341 48474-308 | Fax: +49 341 48474-290
event@oemus-media.de | www.oemus.com

Faxantwort an **+49 341 48474-290**

Bitte senden Sie mir das Programm zum EUROSYMPOSIUM/
13. Süddeutsche Implantologietage zu.

Stempel

Titel, Name, Vorname

E-Mail-Adresse (Für die digitale Zusendung des Programms.)

OEMUS MEDIA AG

Holbeinstraße 29 · 04229 Leipzig · Deutschland · Tel.: +49 341 48474-308 · event@oemus-media.de

DTCH 6/18