

KN SERVICE

Den individuellen Weg des Kunden gehen

Spitzenprodukte und ein außergewöhnlicher Service – dafür steht die Adenta GmbH.

Was macht einen Dentalanbieter aus Sicht einer kieferorthopädischen Praxis eigentlich aus? Auf jeden Fall, dass dieser praxistaugliche, hochqualitative Produkte liefert. Doch reichen Top-Produkte allein heutzutage wirklich noch aus, um als absolut zuverlässiger Industriepartner einer Praxis zu gelten? Beim Gilchinger Unternehmen Adenta weiß man, dass es hierbei um weit mehr geht. „Heute zählt nicht mehr ‚nur‘ das Produkt und dass es technisch ausgereift ist. Das ist längst eine Selbstverständlichkeit“, erklärt Julia Wenderhold-Schendell, Vertriebs- und Marketingleiterin bei Adenta. „Der Service des Anbieters um das Produkt herum ist ausschlaggebend. So bewegen wir uns bei Adenta mit dem Kunden, d. h. wir analysieren gemeinsam (auch vor Ort), was dieser benötigt und erleichtern ihm somit die Suche.“ Dabei profitieren Kunden nicht nur von der über drei Generationen gewachsenen



Service wird bei Adenta großgeschrieben. Ob Bracketprescription oder Bogenform – Adenta stellt die bestellten Produkte wunschgemäß und entsprechend der eingesetzten Behandlungstechnik für die Praxis zusammen. Zudem ist als besonderer Service eine individuelle Beschriftung des Bogenständers möglich.

der heutigen Zeit entsprechend schnell agiert.

Komplettpaket für störungsfreien Praxisworkflow
Doch so etwas funktioniert nur, wenn man seinem Kunden genau zuhört, dessen Hinweise aufgreift, Wünsche umsetzt und etwaige

sen (Flatrate-Katalog) und ohne Mindestbestellmenge für gängige Verbrauchsprodukte sowie entsprechend den Wünschen, was Anlieferungszeit, Verpackung oder Lagerhaltung angeht. Darüber hinaus unterstützt das Unternehmen die einzelne Praxis bei deren Außendarstellung und gestaltet mit ihr gemeinsam die Patientenpräsenz.

Höchster Anspruch maßgebend
„Als Ingenieur und Produzent setze ich die allerhöchsten Maßstäbe bei der fertigungstechnischen Umsetzung unserer Adenta-Produkte an“, betont Inhaber und Geschäftsführer Claus Schendell. Als leidenschaftlicher Erfinder lässt der Dipl.-Ingenieur u. a. seine in der Luft- und Raumfahrttechnik gesammelten Erfahrungen in die Entwicklung und Herstellung der Adenta-Behandlungslösungen einfließen. Und er hört genau zu, wenn Kieferorthopäden aus ihrem Alltag berichten und Anregungen oder Wünsche haben. Denn nur gemeinsam mit ihnen können letztlich perfekte Produkte entstehen. Wird um diese herum dann noch ein bestmöglicher, praxisindividueller Service geboten, steht einer hohen Effizienz nichts mehr im Wege.

Adenta kümmert sich um das Wohl seiner Kunden
Neben den Produkten schätzen Kunden vor allem die hohe Fachkompetenz der Mitarbeiter an ihrem Gilchinger Dentalpartner.

Und dass dieser jederzeit persönlich für sie ansprechbar ist und sich stets mit Herzblut um das Wohlergehen der Praxen kümmert. Zudem werden Adenta's weltweites Agieren und die damit verbundenen internationalen Erfahrungen als vorteilhaft empfunden. So können auch von anderen Märkten Inspirationen und Ideen mit nach Hause genommen und für den deutschen Markt umgesetzt werden, oder anders herum. „Der Schlüssel zum Erfolg ist, dass wir den individuellen Weg des Kunden gehen“, so Julia Wenderhold-

Schendell. „Handfestes technisches Handwerk und jahrzehntelange Erfahrungen gepaart mit modernstem Service – das macht heutzutage einen zuverlässigen Vertriebspartner aus.“

KN Adresse

Adenta GmbH
Gutenbergstraße 9–11
82205 Gilching
Tel.: 08105 73436-0
Fax: 08105 73436-22
info@adenta.com
www.adenta.de

Wie die Zeit vergeht ...

Dentaurum ist stolz auf seine Betriebsjubilare.



V.l.n.r.: Petra Pace, Mark S. Pace, Olga Böhm, Ewald König, Andrea Bültemann, Reiner Schulte, Vincenzo Barcellona, Roy Limberger, Mehmet Sahbaz, Esther Kreutel und Bernd Haag. (© Dentaurum)

Bei der aktuellen Jubilarsfeier ehrte die Dentaurum Geschäftsleitung – Mark S. und Petra Pace sowie Axel Winkelstroeter – neun langjährige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Riege der Jubilare führt Vincenzo Barcellona an. Seit bereits 45 Jahren ist er Mitarbeiter in der Gießerei. Ewald König kann stolz auf seine 30-jährige Tätigkeit als Außendienstmitarbeiter für das Unternehmen zurückblicken. 25 Jahre lang verstärken Roy Limberger und Olga Böhm bereits das Dentaurum-Team. Roy Limberger trat 1993 in die Abteilung Spritzgießerei ein, die er seit 1999 auch leitet. Olga Böhm unterstützt bis heute tatkräftig die Versandabteilung. Zwei Jahrzehnte Betriebszugehörigkeit ist die Gemeinsamkeit von Andrea Bültemann, Esther Kreutel, Reiner Schulte und Mehmet Sahbaz. Reiner Schulte gehört seit 1998 zur Außendienstmannschaft. Mehmet Sahbaz

ist seitdem in der Gießerei beschäftigt, Andrea Bültemann in der Abteilung Dehnschrauben/Montageautomaten. Esther Kreutel wurde vor 20 Jahren in der Abteilung Schweißen/Löten begrüßt und arbeitet seit 2018 im Keramikbereich. 2008 stieß Bernd Haag zum Gießerteam, bei dem er nun sein zehnjähriges Dienstjubiläum feiert.

Die Familien Pace und Winkelstroeter bedanken sich für die angenehme jahrzehntelange Zusammenarbeit und wünschen beruflich wie privat weiterhin viel Erfolg. **KN**

KN Adresse

DENTAURUM GmbH & Co. KG
Turnstraße 31
75228 Ispringen
Tel.: 07231 803-0
Fax: 07231 803-295
info@dentaurum.de
www.dentaurum.com



DENTAURUM
[Infos zum Unternehmen]

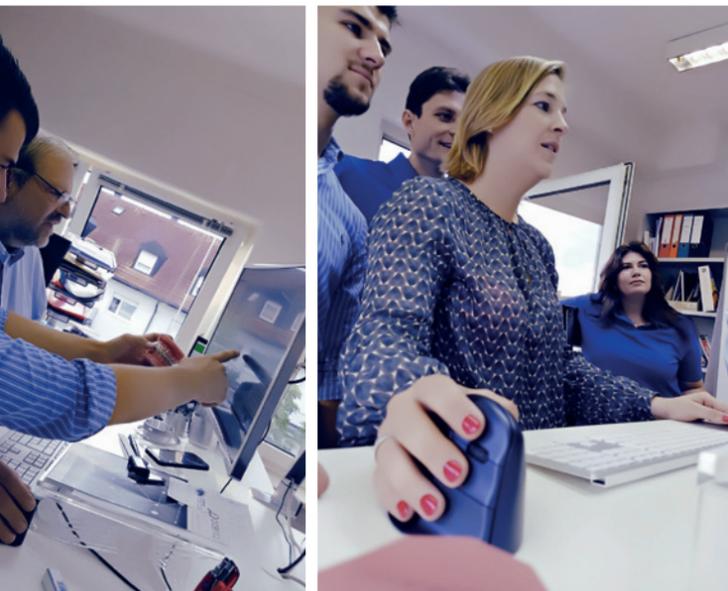


Abb. links: Bis ins kleinste Produktdetail werden allerhöchste Qualitätsmaßstäbe angesetzt. (Rechts im Bild: Adenta-Inhaber und Geschäftsführer Dipl.-Ing. Claus Schendell in der Entwicklungsabteilung des Gilchinger Unternehmens.) **Abb. rechts:** „Nur wer sich als Team intensiv um seine Kunden kümmert, kennt deren individuelle Wünsche im Detail“, weiß Julia Wenderhold-Schendell, Vertriebs- und Marketingleiterin der Adenta GmbH.

Erfahrung der Unternehmerfamilie, sondern auch von schnellen und direkten Entscheidungswegen sowie einer ausgezeichneten Kenntnis der weltweiten Branche. Nicht umsonst halten zahlreiche Kunden selbst nach vielen Jahren Adenta die Treue, profitieren sie doch von einem Partner, der im raschen Wandel

Probleme ernst nimmt. „Alles, was die Praxis für einen störungsfreien Workflow wirklich braucht, bekommt sie von uns“, so Wenderhold-Schendell. Maßgeschneidert und auf die wirklichen Bedürfnisse abgestimmt, stattet Adenta die Praxen mit seinen Produkten „made in Germany“ aus. Und das zu Dauertiefprei-

ANZEIGE

KIEFERORTHOPÄDEN LIEBEN ONLINE.

WWW.ZWP-ONLINE.INFO



OEMUS MEDIA AG

Holbeinstraße 29 · 04229 Leipzig, Deutschland · Tel.: +49 341 48474-0 · info@oemus-media.de