

PRAXISUMBAU // Langsam, aber stetig wachsen – das ist die Devise hinter der in zweiter Generation geführten Praxisklinik Dr. Bönsel in Grebenstein. Umbau und Erweiterung der Räumlichkeiten mit Unterstützung durch Pluradent erfolgten demnach in zweifacher Hinsicht unter dem Stichwort Nachhaltigkeit: hinsichtlich der genutzten langlebigen Materialien und mit Blick auf die nachhaltige Expansion als hochmoderne, serviceorientierte Praxisklinik.

NACHHALTIG WACHSEN ALS FAMILIENBETRIEB

Frank Kaltoven/Leipzig

Die Praxisklinik Dr. Bönsel befindet sich nördlich von Kassel in Grebenstein – in direkter Nähe des historischen Eulenturms. 1.200 Termine werden pro Monat in der oralchirurgischen Überweiserpraxis wahrgenommen. Eine ganze Menge – dabei

hat alles einmal ganz klein angefangen: Ursprünglich 1985 von Dr. Klaus Bönsel gegründet, übernahm im Jahre 2008 sein Sohn, der Oralchirurg Dr. Dr. Rouven Bönsel, M.Sc., die Praxis. Mit dem Eintritt seines zweitens Sohns Noel Bönsel M.A.

in den Familienbetrieb sollte neben einer personellen Erweiterung auch eine optische Veränderung her. Mithilfe eines Architekten und der Experten von Pluradent entstand auf rund 500 Quadratmeter eine Praxisklinik in topmodernem, zeit-

Abb. 1: Atmosphärisches Highlight der Praxisgestaltung: der abendlich beleuchtete Innenhof mit Bambuspflanzen und dunklem Schiefer.



Abb. 1



Abb. 2

Abb. 2: Helle, freundliche Gänge unterstreichen die moderne Atmosphäre der Praxisklinik.

losem Stil, die immer wieder aufs Neue Patienten begeistert.

Bekanntes Terrain trifft modernste Technologie

Die beiden Bönsel-Brüder hatten dabei das Glück, sich bei der Neugestaltung der Praxis auf im Wortsinne wohlbekanntem Terrain zu bewegen: Die Praxis befand sich seit jeher im Haus der Familie, wo die beiden aufgewachsen sind. Im Zuge der

Expansion wurde das Nachbargrundstück gekauft, um die Praxisräumlichkeiten durch einen Neubau erweitern zu können. Im Jahr 2014 wurde mit dem Neubau begonnen; seitdem laufen die Umbaumaßnahmen Schritt für Schritt weiter. Im Rahmen dessen wurde auch die bereits bestehende Praxis vollständig renoviert und modernisiert. Aus zuvor sechs Behandlungszimmern in der Altpraxis sind inzwischen elf Behandlungsräume geworden. Hierzu gehört auch der vollausgestattete OP-Bereich samt Schleuse und

Aufwachraum. So können Eingriffe in Vollnarkose, Dämmer Schlaf oder mit Lachgas Sedierung durchgeführt werden.

Doch nicht nur bei der Objektsuche konnte man auf familiäre Bande zurückgreifen, sondern auch bei der Umsetzung der Modernisierungsmaßnahmen: „Mein Bruder hat sich um die Organisation der Umbaumaßnahmen gekümmert und seine Ideen eingebracht. Mein Vater und ich haben ihm dabei viele Freiräume gelassen“, erinnert sich Oralchirurg Rouven Bönsel. Sein Bruder Noel hatte ein Auslandssemester in China absolviert und von dort eine ganze Reihe von Ideen mitgebracht – vor allem die stilvolle Kombination aus Bambus- und Schieferelementen. Beide Materialien finden sich an mehreren Stellen in der Praxis wieder und verleihen den Räumen einen beruhigenden und zugleich zeitlosen Look. Dafür erlebt das Praxisteam auch viel Lob und Wertschätzung der Patienten. „Es wirkt nicht zu steril, hat Stil und ist zudem robust“, erklärt Noel Bönsel mit Begeisterung. Zudem gehe es dabei auch um Nachhaltigkeit im besten Sinne, denn Materialien wie Schiefer sehen – gute Pflege vorausgesetzt – auch nach vielen Jahren noch gut aus.

Zuverlässige Partnerschaft mit Pluradent: „Das passt einfach!“

Auf familiäre Vermittlung ging auch die Auswahl des Depots zurück: Durch persönliche Kontakte seines Bruders zu Pluradent entschied sich Oralchirurg Rouven Bönsel zu einer Zusammenarbeit mit dem Offenbacher Unternehmen. Unter anderem die neuen Behandlungseinheiten der Praxisklinik wurden bei Pluradent gekauft, ebenso die chirurgischen Absaugsysteme und weitere „Hardware“. Bei den Investitionsgütern habe man sehr gute Erfahrungen mit den Behandlungseinheiten von Dentsply Sirona gemacht. „Wir sind große Sirona-Fans“, erklärt Noel. „Über die Jahre haben wir eine gute Zusammenarbeit mit vielen zuverlässigen Firmen aufgebaut – und dazu gehört natürlich auch Pluradent“, so Rouven Bönsel rückblickend. Sein Bruder ergänzt: „Pluradent bietet einen super Service. Man sieht also: Gleiches zieht Gleiches an – das merkt man an unserer Zusammenarbeit mit Pluradent.“



Abb. 3



Abb. 4



Abb. 5

Abb. 3: Innovative Wandgestaltung: Durch die Nutzung einzelner Schiefersteine in drei verschiedenen Größen entsteht ein 3-D-Effekt. **Abb. 4:** Auch in der Gestaltung der Aufgänge kommt das ganzheitliche Stilkonzept zum Tragen. **Abb. 5:** Offen und familienfreundlich begrüßt die Praxisklinik Dr. Bönsel – für die Kleinen gibt es ein Spielhaus aus Holz im Wartezimmer.

Zu den Ausstattungshighlights der Praxisklinik gehören – neben dem schon erwähnten OP-Bereich – auch Geräte zur navigierten Implantation, zur Laserbehandlung und der Ultraschallchirurgie. Um alle Patienten so gut wie möglich versorgen zu können, ist die Praxisklinik außerdem voll klimatisiert und (bis auf zwei Behandlungszimmer im Altbau) barrierefrei. Das entspricht dem Selbstverständnis des Bönsel-Praxisteam, erläutert Noel Bönsel: „Für uns ist klar: Zahnärzte sind

Dienstleister, wir haben also eine Service-Verpflichtung.“

Dazu gehört heutzutage natürlich auch die Digitalisierung der Praxisabläufe, nicht nur beim zwei- und dreidimensionalen Röntgen, sondern auch in der Patientenaufklärung und Dokumentation. Seit drei Jahren arbeitet das Praxisteam mit infoskop®-Technologie von synMedico. Die Anamnese und Aufklärung erfolgt über moderne iPads. „Bei einem Implantat-Aufklärungsgespräch kann der Patient

sich vielleicht nicht vorstellen, wie die geplante Versorgung funktioniert. Auf den iPads lassen sich dann dazu Videos zur Aufklärung anschauen und Notizen hinzufügen; am Ende lässt sich das in Screenshots ausdrucken und der Patient bekommt das mit nach Hause“, erläutern beide Brüder die Vorteile für die Patienten. Auch auf der Internetseite der Praxis können sie vorab Informationen einholen und sich beispielsweise Videos von Eingriffen anschauen. „Die Patienten wünschen sich



Abb. 6



Abb. 7

Abb. 6: Die modernen Behandlungszimmer sind unter anderem mit Behandlungseinheiten von Dentsply Sirona ausgestattet. **Abb. 7:** Nach dem Umbau stehen nun elf Behandlungszimmer plus OP für die fachgerechte Versorgung der Patienten bereit.

eine faire und transparente Zahnmedizin. Das ist es, worauf wir uns konzentrieren.“

„Nachhaltigkeit“ zweifach verstanden

Neben dem Serviceverständnis spielt in der Praxisklinik Dr. Bönsel vor allem das Wort Nachhaltigkeit eine entscheidende Rolle – und das gleich in doppelter Hinsicht: „Nachhaltigkeit spielt bei uns nicht nur bei den genutzten Materialien im Praxisumbau eine wichtige Rolle, sondern auch in der Art, wie Zahnmedizin verstanden wird“, erläutert Dr. Rouven Bönsel. „Wir sind als Praxis über die Jahre gewachsen, haben aber auch noch Kapazitäten bzw. Luft nach oben. Doch wir wissen auch, dass ein zu schnelles Wachstum die Gefahr einer Qualitätsminderung birgt.“ Deshalb sei es das oberste Anliegen, den Patienten höchste Qualität zu bieten. So legt Rouven Bönsel auch großen Wert auf ein festes Team mit möglichst wenig personeller Fluktuation.

„Nur als Team ist man erfolgreich“, weiß der Oralchirurg.

Die Devise lautet also: langsam, aber stetig wachsen – fast so, wie der in der Praxisgestaltung präsente Bambus. Keine Vergrößerung um jeden Preis, aber selbstverständlich offen sein für Neuerungen. „Erfahrung und Kompetenz in Verbindung mit modernster Technologie – das wollen wir den Patienten bieten“, formuliert Noel Bönsel den Anspruch der Praxis. Investitionen stehen daher natürlich auch für die Zukunft an; die Sparte Oralchirurgie soll noch stärker ausgebaut werden, da dort die Resonanz der Patienten besonders positiv ist.

Wertschätzung tut gut

Begeistert reagieren Besucher der Praxis auch jedes Mal auf das atmosphärische Highlight: In einem kleinen Innenhof, der abends auch beleuchtet wird, haben die Bönsel-Brüder eine besondere Bambusart

gepflanzt, umrahmt von stilvollen Gestaltungselementen aus dunklem Schiefer. Das Ensemble wirkt zeitlos und beruhigend und bringt den Brüdern sehr viel positives Feedback der Patienten ein. Mit einem Schmunzeln berichtet Rouven Bönsel, dass manche Patienten sagen: „Man fühlt sich so wohl bei euch ... es ist wie im Hotel!“

PRAXISKLINIK DR. BÖNSEL

Freienhof 4
34393 Grebenstein
Tel.: 05674 925016
Fax: 05674 7720
praxis@drboensel.de
www.drboensel.de

PLURADENT AG & CO KG

Kaiserleistraße 3
63067 Offenbach am Main
Tel.: 069 82983-0
Fax: 069 82983-271
offenbach@pluradent.de
www.pluradent.de