

## Konfliktlösungen – praxisnah und effektiv

Ob Zuzahlung, Personal oder medizinische Notwendigkeit – das vom 9. bis 11. November in Düsseldorf stattfindende 11. KiSS-Symposium informiert detailliert und alltagstauglich.

Der BMV-Z mit neuen Formularen und Regularien ist seit 01.07.2018 gültig. Die Zuzahlungsreform mit Mehr- und Zusatzleistung, Plausibilitätsprüfung und Anzeigepflicht bei der KZV ist vom BMG als neue Rechtsgrundlage seit dem 23.07.2018 bekannt. Beide Neuerungen bedeuten einen Bürokratieaufbau für die KFO-Verwaltung. Einfache klare Formulare, die bei Kasse, KZV, Kammer, Patienten und Gericht einer Prüfung standhalten, sind daher unverzichtbar. Ein neues Kursskript (Zuzahlung 3.0) mit neuen Aufklärungsbögen, Kostenvoranschlägen für Mehr-, Zusatzleistung und AVL-Kalkulation erleichtern hier, die Formularflut strukturiert und planbar zu überblicken.

In einem Kurs am Sonntag, dem 11. November, wird Prof. Dr. Dr. Robert A. W. Fuhrmann die Integration von Mehr- und Zusatzleistungen in den Praxisalltag erläutern. Die Briefherstellung an KZV, Kasse, Zusatz-PKV und Patienten bei Zuzahlungskonflikten zu den wichtigsten Kontroll- und Regressfragen wird durch Textbausteine erleichtert. Die Referenten des Symposiums am Samstag, dem 10. November, werden anhand von klinischen Fallbeispielen den Einsatz von Herbst-Derivaten und dem Therapiefaktor Zeit herausarbeiten, welche Konzepte und Apparaturen erfolgreich heilen. Erfah-



rene Kieferorthopäden zeigen die Schnittstellen der interdisziplinären KFO und ihrer Nebenwirkungen mit angrenzenden Fachgebieten. Wie lange müssen und dürfen wir in welchem Lebensalter behandeln? Kann man bei fehlender Compliance gleich gute Behandlungsergebnisse erzielen? Wie erkennt man Kiefergelenkprobleme im Verlauf der Kieferorthopädie und reagiert klinisch angemessen mit symptomatischer Therapie? Zum Konfliktpotenzial mit dem Personal wird eine Personalleiterin und Rechtsanwältin aus der Sicht des Kieferorthopäden typische Streitfälle innerhalb des Praxisteam darlegen. Wie schnell sich ein Praxisinhaber

im Arbeitsrecht verheddern kann, wird an typischen Personalkonflikten analysiert. Ein Tagungsreader und zwei Kursskripte erleichtern die Nachvollziehbarkeit der Vorträge. Primäres Ziel ist es, neben dem klinischen Erfolg den Streitfall mit Patienten, Kassen, KZV, PKV und dem Arbeitsrecht zu vermeiden. Die PKV-/Beihilfe-Ablehnung der medizinischen Notwendigkeit und die Kürzung der Rechnungslegung sind ärgerlich. In einem ganztägigen Vorkongresskurs am Freitag, dem 9. November, wird Professor Fuhrmann daher ein

strukturiertes Erstattungs- und Konfliktmanagement mit Musterbriefen für Erstattungskonflikte präsentieren. Ziel ist es, einvernehmlich zur externen Lösung mit den Sachbearbeitern der Kostenträger zu kommen. Kann man durch Vorschaltung eines separaten Funktionsplans nach Schmerzlinderung mit der kausalen KFO-Hauptbehandlung beginnen? Dieser Frage wird sich unter anderem gewidmet. Darüber hinaus werden die Risiken der Materialkostenberechnung, die gängigen Analogpositionen,

die Restriktionen des Zielleistungsprinzips beim Retainer oder die Zunahme von Wirtschaftlichkeitsprüfungen durch die PKV besprochen. Es wird aufgezeigt, welcher gebührenrechtliche Weg konfliktarm und erstattungsfähig ist. Weitere Informationen unter angegebenem Kontakt. **KN**

### KN Adresse

**Organisation/Anmeldung**  
**Prof. Dr. Dr. Robert Fuhrmann**  
Universitätsring 15  
06108 Halle (Saale)  
Tel.: 0345 5573738  
Fax: 0345 5573767  
info@kiss-orthodontics.de  
www.kiss-orthodontics.de

## FORESTADENT Symposium 2019

Zum zehnten Mal lädt das Traditionsunternehmen zu seinem beliebten internationalen Fachevent – diesmal ins spanische Málaga.



Zum zehnten Mal trifft sich vom 3. bis 5. Oktober 2019 die Fachwelt zum Internationalen FORESTADENT Symposium – diesmal im spanischen Málaga.

Save the date, der Termin für das X. Internationale FORESTADENT Symposium steht! Vom 3. bis 5. Oktober 2019 heißt es erneut „Bühne

frei“ für ein erstklassiges Vortragsprogramm, das fachliche Fortbildung höchsten Niveaus garantiert. Fühlen Sie sich herz-

lich eingeladen – zum kollegialen Erfahrungsaustausch und zu unvergesslichen Stunden mit Ihren Partnern und Freunden bei einem exklusiven Rahmenprogramm.

### Perfekter Ort für ein einzigartiges Event

Zu Gast werden wir diesmal in Málaga sein. Traumhaft gelegen im wunderschönen Andalusien, wartet die pulsierende Stadt in Spaniens Süden neben großartigen Museen, der weltberühmten Alhambra und Postkarten-Stränden mit einem herrlich mediterranen Flair auf. Der perfekte Ort, um das Event in vollen Zügen zu genießen! Starten wird dieses am Donnerstag (3.10.) mit einem Vorkongresskurs zum Thema „Digitale Kieferorthopädie 2025“ im Gran Hotel Miramar Resort & Spa. Dort wird am Abend auch das traditionelle Get-together stattfinden.

### Zukunftsweisendes, hochkarätig besetztes Vortragsprogramm

Freitag und Samstag (4. und 5.10.) stehen dann ganz im Zeichen des Symposiums. Weltweit renommierte Experten werden

das Fachpublikum hierbei auf eine zukunftsweisende Vortragsreise durch brandneue digitale, aber auch bewährte analoge Themen modernster Kieferorthopädie mitnehmen.

Veranstaltungsort ist das Congress and Conference Centre Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (FYCMA) im Zentrum der Stadt.

Für ganz besondere und mit Sicherheit noch lang in Erinnerung bleibende Momente wird das Galadinner am Freitagabend sorgen. Dieses findet im Automuseum von Málaga statt, das in der spektakulären Tabacalera – einer alten Tabakfabrik – untergebracht ist.

### Wo einst Elizabeth Taylor und Ernest Hemingway nächtigten

Zur Übernachtung wird das direkt am Meer gelegene Gran Hotel Miramar Resort & Spa empfohlen. Für eine limitierte und nach Verfügbarkeit vergebene Anzahl an Zimmern kann FORESTADENT hier Sonderkonditionen im Rahmen seines Hotelkontingents anbieten. Das Fünf-Sterne-Luxushotel steht

für höchste Qualität und besten Service und hat in seiner nahezu 100-jährigen Geschichte berühmte Persönlichkeiten wie Elizabeth Taylor, Ava Gardner oder Ernest Hemingway beherbergt.

### Frühbucherrabatt bis 10. Juni 2019

Kongresssprache ist Englisch, wobei sämtliche Vorträge simultan in mehrere Sprachen übersetzt werden. Die Anmeldung erfolgt über Frau Karin Gentz (Tel.: 07231 459-132 bzw. symposium@forestadent.com) oder online auf [www.forestadent.com](http://www.forestadent.com). Für Frühbucher gewährt der Veranstalter bis zum 10. Juni 2019 einen attraktiven Rabatt. **KN**

### KN Adresse

**Bernhard Förster GmbH**  
**Frau Karin Gentz**  
Westliche Karl-Friedrich-Straße 151  
75172 Pforzheim  
Tel.: 07231 459-132  
Fax: 07231 459-102  
symposium@forestadent.com  
www.forestadent.de

PERMADENTAL.DE

0 28 22 - 1 00 65

**permadental**<sup>®</sup>  
Modern Dental Group

**PREISBEISPIEL**

**AKTIVATOR ZUR BISSHEBUNG  
(FKO)**

**145,- €\***

\*inkl. MwSt., Modelle und Versand



Fordern Sie kostenlos und unverbindlich  
den umfangreichen **Permadental  
Kieferorthopädie Produktkatalog** an.

**Tel. 0800 - 737 000 737**  
**kfo@permadental.de**

**Mehr Lächeln. Nutzen Sie unser kieferorthopädisches Angebot.**

Ästhetischer Zahnersatz zum smarten Preis.

### **Der Mehrwert für Ihre Praxis**

Als Komplettanbieter für zahntechnische Lösungen beliefern wir seit über 30 Jahren renommierte Kieferorthopäden und Zahnärzte.