

„Let me entertain you“ und KFO

Das Symposium für die kieferorthopädische Fachassistenz von Dentsply Sirona Orthodontics war auch im Jahr 2018 in der Hansestadt mit über 260 TeilnehmerInnen wieder ausgebucht. Vier Referenten sowie ein spektakulärer Überraschungsgast sorgten neben dem einmaligen Fensterblick direkt auf den Hamburger Hafen für ein einzigartiges Programm. Liebevoll zusammengestellt und charmant anmoderiert wurde dieser Mix wie immer von Initiatorin Brigitte Biebl und ihren FirmenkollegInnen.

Abb. 1: Über 260 TeilnehmerInnen erlebten in Hamburg ein begeisterndes Symposium für die kieferorthopädische Fachassistenz. **Abb. 2 und 7:** DAS Highlight schlechthin krönte den Abschluss der Hamburger Veranstaltung. Brigitte Biebl hatte „Superstar Robbie Williams“ alias Double Mario Nowack eingeladen und damit eine unvergessliche Show mit Superhits und einem Star zum Anfassen. **Abb. 3:** Patientenbegrüßung über die Brille hinweg? – Wirkt wenig sympathisch, wie Betül Hanisch demonstriert. **Abb. 4:** Initiatorin Brigitte Biebl (l.) von Dentsply Sirona Orthodontics, hier mit Referentin Nicole Evers, bringt immer wieder Themen aufs Podium, die ihr Publikum gleich für das Symposium im nächsten Jahr buchen lassen. **Abb. 5:** Mit ihren Ausführungen zur Funktionskieferorthopädie und vielen Details aus der persönlichen Praxis und der kieferorthopädischen Welt vermittelte Prof. Dr. Ingrid Rudzki einmal mehr Fachwissen kombiniert mit Begeisterung. **Abb. 6:** „Service ist kein Zufall“, so Nicole Evers (Abacus Praxisconsulting, Glückstadt). Begeisterung beim Kunden auslösen sei das Rezept und ein Mehrnutzen für den Kunden die Hauptzutat. **Abb. 8:** Unterwegs in Sachen Digitalisierung: Dr. Amir Foroushani differenziert zwischen Meilenstein und Stolperstein.

Mit dem „Ersten Eindruck“ beeindruckt, unter diesem Titel startete Betül Hanisch aus Freiburg im Breisgau und zeigte charmant und amüsant, wie unsere Gestik, Mimik und Wortwahl unseren Eindruck beim Gegenüber prägen. Die Trainerin für Körpersprache stellte z.B. Verhalten am Empfang (Blick über die Brille von unten, Gespräch mit Kollegin geht vor Patientenbegrüßung, unfreundliche Fragestellung) vor und mahnte zur Selbstbeobachtung. Wichtig für den ersten Eindruck sind Blick (direkt anschauen, aber nicht starren), Lächeln (= keine Bedrohung) und eine aufrechte, aufgeschlossene Haltung. Gar nicht so leicht für die „Generation Smartphone“ mit stets gesenktem Kopf, so Hanisch. Sie mahnte: „Wo Kommunikation aufhört, beginnt Krieg!“ und empfahl ein Verhältnis von einmal Kritik zu fünfmal Lob privat wie dienstlich für ein glückliches Miteinander.

Digitaler Workflow in der KFO-Praxis – „Meilenstein oder Stolperstein“ – zu diesem Thema nahm Dr. Amir Foroushani aus Hamburg seine ZuhörerInnen mit auf eine Reise aus Datenschutz, Datensicherung, technischen Möglichkeiten von Facebook bis zum digitalen intraoralen Scannen oder auch nur Fotografieren.

„Wo Kommunikation aufhört, beginnt Krieg!“

Den Preis für den schnellsten digitalen Scan in nur 37 Sekunden mit der Omnicam (Fa. Dentsply Sirona) holte sich nach Vorführung von Dr. Naïke Hoff übrigens eine er-



fahrene Fachassistentin und Praxismanagerin, die nicht zu der von Dr. Foroushani vorgestellten Gruppe der Digital Natives gehört.

Prof. Dr. Ingrid Rudzki gab über „die Entwicklung der Funktionskieferorthopädie“ als funktionelle Prophylaxe einen spannenden historischen Überblick, sodass viele TeilnehmerInnen echte „Aha-Momente“ zur Wirkungsweise von Geräten und Hilfsmitteln hatten und zur Rolle der Dysfunktionen, z.B. der Zunge. „Helfen beim langfristigen Heilen mit dem Ziel eines harmonischen Gleichgewichts zwischen Muskelfunktion und Morphologie“ umschrieb sie die Aufgabe von KFO-Teams und

„Wer oder was genau lässt einen Patienten für unsere Praxis ‚brennen‘? Service ist kein Zufall!“

Nicole Evers (Abacus Praxisconsulting, Glückstadt) ging der „Servicekultur“ und der Frage nach: „Wer oder was genau lässt einen Patienten für unsere Praxis ‚brennen‘?“ „Service ist kein Zufall!“, so Evers, aber wichtig für die Bindung von Patienten und Überweisern. Ideal ist es, wenn man eine Begeisterung auslösen kann, z.B. mit einer überraschenden positiven Aktion oder mit mehr Nutzen als beim Mitbewerber. Regelmäßige Teamsitzungen, eine gemeinsame Leitkultur und positive Kommunikation (Verneinung vermeiden, Wertschätzung vermitteln) helfen.

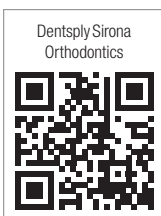
Als absolutes Highlight hatte Brigitte Biebl den Weltstar Robbie Williams, bzw. sein Double Mario Nowack eingeladen und zu Songs wie „Feel“, „Angels“, „Let me entertain you“

oder „Love my life“ schmolz – sofern vorhanden – jegliche norddeutsche Restkälte ab. Mitsingen, Tanzen, Leuchtarmbänder in der Luft – eine explosive Show und ein unvergessliches Erlebnis.

Tipp: In diesem Jahr findet das Symposium für die KFO-Fachassistentinnen am 22. November in Berlin statt. Und zum zehnten Jubiläum darf man sich bereits auf ein spektakuläres Programm freuen.

kontakt

Dentsply Sirona Orthodontics
GAC Deutschland GmbH
Bayerwaldstraße 15
81737 München
Tel.: 089 540269-0
www.dentsplysirona.com



Jubiläum 2019

In diesem Jahr findet das Symposium für die kieferorthopädische Fachassistenz zum zehnten Mal statt. Veranstaltungsort wird am 22.11.2019 dann Berlin sein. Nähere Informationen sowie Anmeldung zum Jubiläumsevent unter: www.dentsplysirona.com

KURSE 2019

Hygiene QM

· Weiterbildung und Qualifizierung Hygienebeauftragte(r) für die Zahnarztpraxis

24-Stunden-Kurs mit Sachkundenachweis für das gesamte Praxisteam nach den neuen Vorgaben ab 2019 (inkl. praktischer Übungen)

· Ausbildung zur zertifizierten Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB)

NEU:
E-Learning
Tool

Online-Anmeldung/
Kursprogramm



www.praxisteam-kurse.de

SEMINAR A

Weiterbildung und Qualifizierung Hygienebeauftragte(r) für die Zahnarztpraxis

24-Stunden-Kurs mit Sachkundenachweis für das gesamte Praxisteam nach den neuen Vorgaben ab 2019 (inkl. praktischer Übung)

Die Inhalte richten sich nach den Richtlinien der DGSV und der RKI/BfArM/KRINKO.

Referent: Iris Wälter-Bergob/Meschede

Seminarzeit: Freitag 10.00 – 18.00 Uhr, Samstag 09.00 – 18.00 Uhr

Kursinhalte

► Inklusive umfassendem Kursskript!

Einführung in die Hygiene | Einführung in die Grundlagen der Bakteriologie und Mikrobiologie | Berufsbild und Aufgaben von Hygienebeauftragten in der Zahnarztpraxis | Grundlagen und Richtlinien in der Hygiene, Unfallverhütungsvorschriften | Hygienepläne | Hygienemaßnahmen bei übertragbaren Krankheiten (IfSG)

Desinfektion:

- Manuelle chemische Desinfektion
- Viruzidie
- Ansetzen und Dokumentation
- Haltbarkeit/Verfallsdatum – Beschriftung
- Einwirkzeit und Standzeit

Abfall und Entsorgung | Instrumentenkunde | Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten | Räumliche und organisatorische Aspekte des Aufbereitungsraumes | Händedesinfektion

Schwerpunkte der Aufbereitung:

- Sachgerechtes Vorbereiten (Vorbehandeln, Sammeln, Vorreinigen, Zerlegen)
- Aufbereitung spezieller Medizinprodukte
- Transport
- Ultraschallreinigung
- Manuelle und maschinelle Reinigung/Desinfektion, Spülung und Trocknung
- Prüfung auf Sauberkeit und Unversehrtheit
- Negativliste
- Pflege und Instandsetzung
- Funktionsprüfung

Sterilgutverpackung:

- Verpackungssysteme, Schutzverpackung
- Arten: Klarsichtsterilverpackung, Sterilgut – Container, Vlies
- Siegelgerätechnik
- Pack- und Sieblisten
- Verpackung und Sterilisation
- Kennzeichnung
- Umgang mit Sterilgut zum Transport und Sterilgutlagerung

Anforderungen an den Betrieb von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten (RDG) | Validierung der Aufbereitungsprozesse | Häufige Fehler in der Aufbereitung von Medizinprodukten | Einmalprodukte | Erstellen von Verfahrens- und Arbeitsanweisungen zur Aufbereitung | Aufbereitung von Praxiswäsche | RKI/BfArM/KRINKO | Medizinproduktegesetz (MPG) | Medizinprodukte-Betreiberverordnung 2017 (MPBetrBV) | Desinfektionspläne | Funktion und Aufbewahrung hygienerelevanter medizinisch-technischer Geräte und Instrumente/Gerätebuch | Sicherheitstechnische Kontrolle/Wartung an aktiven Medizinprodukten

Personalschulung inklusive praktischer Übungen

- | Umgang mit Reinigungs- und Desinfektionsmitteln, Absaugung und Entsorgung dental, Hygienepläne
- | Aufbereitungsgerät – Assistina 3x3, Sterilisationsprozess mit allen Tests (Helix-Test, Bowie & Dick), Validierung
- | Manuelle Aufbereitung, Händedesinfektion, Einteilung der Medizinprodukte in die Risikogruppen
- | Maschinelle Aufbereitung im RDG – Tägliche Kontrollen, Bestückung, Wash-Check

Teilnehmerkreis

Praxisinhaber und Mitarbeiter in Zahnarztpraxen sowie ambulant operativ tätigen Praxen | Abschluss: Lernerfolgskontrolle durch Multiple-Choice-Test | Online-Prüfung (Die Zugangsdaten erhalten Sie am Ende des Kurses.) Zertifikat nach bestandener Online-Prüfung

E-Learning Tool

Die OEMUS MEDIA AG bietet ein Kurskonzept, welches Online-Training als E-Learning und Präsenztraining als Seminar miteinander verbindet. Nachdem Sie das E-Learning absolviert haben, nehmen Sie am Seminar teil.

Das E-Learning erfolgt auf dem Hygieneportal. Dazu erhalten Sie mit der Rechnung zum Seminar individuelle Zugangsdaten und können **ab 3 Wochen** vor dem Seminar auf die E-Learning-Inhalte zugreifen. Das Online-Training muss **bis 4 Tage** vor dem Seminar absolviert werden. **Bitte geben Sie auf dem Anmeldeformular Ihre persönliche E-Mail-Adresse an.**

NEU

Termine 2019

15./16. Februar 2019	Unna
12./13. April 2019	Trier
10./11. Mai 2019	Konstanz
17./18. Mai 2019	Düsseldorf
31. Mai/01. Juni 2019	Warnemünde
13./14. September 2019	Leipzig
20./21. September 2019	Hamburg
04./05. Oktober 2019	München
25./26. Oktober 2019	Wiesbaden
08./09. November 2019	München
06./07. Dezember 2019	Baden-Baden

Organisatorisches

SEMINAR A

Kursgebühr ZA (pro Kurs) inkl. Kursskript 305,- € zzgl. MwSt.

Kursgebühr ZAH (pro Kurs) inkl. Kursskript 260,- € zzgl. MwSt.

Teampreis

ZA+ZAH (pro Kurs) inkl. Kursskript 515,- € zzgl. MwSt.

Tagungspauschale* (pro Kurs/Person) 118,- € zzgl. MwSt.

SEMINAR B

Ausbildung zur zertifizierten Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB)

Referent: Christoph Jäger/Stadthagen

Seminarzeit: 09.00 – 17.00 Uhr

Kursinhalte

► Inklusive umfassendem Kursskript!

Ein kleiner Auszug

Gesetzliche Rahmenbedingungen | Worauf kommt es an? | Brauchen kleine Praxen ein QM-System? | Sind alle Kolleginnen im QM-Boot? | Die jährlichen Überprüfungen durch die KZVen | Grundlagen zum Aufbau eines einfachen QM-Systems. **Workshop 1:** Wir entwickeln den Aufbau eines einfachen QM-Handbuchs. **Workshop 2:** Zuordnung der unterschiedlichen Unterlagen in die neue Handbuchstruktur | Dokumentenlenkung und deren Revision! | 1. Änderung der RiLi vom 7. April 2014 durch den G-BA | Risikomanagement. **Workshop 3:** Gemeinsam entwickeln wir unsere erste Risikoanalyse. | 2. Änderung der RiLi vom 16. November 2016 durch den G-BA | Die wichtigsten Unterlagen in einem QM-System | Wie können wir Fotos in einen Praxisablauf einbinden? **Workshop 4:** Wir entwickeln unser erstes Ablaufdiagramm. | Wer ist in unserer Praxis wofür verantwortlich? **Workshop 5:** Eine einfache Verantwortungstabelle kann helfen. | Das Organigramm in unserer Praxis! **Workshop 6:** Wir entwickeln ein Organigramm für unsere Praxisorganisation | Symbole, Piktogramme und Kennzeichnungen | Staatliche Fördermittel für eine Praxisberatung | Wissensabfrage der QMB-Ausbildung mit einem Multiple-Choice-Test

Termine 2019

16. Februar 2019	Unna
18. Mai 2019	Düsseldorf
01. Juni 2019	Warnemünde
14. September 2019	Leipzig
21. September 2019	Konstanz
04. Oktober 2019	München
26. Oktober 2019	Wiesbaden
09. November 2019	Essen
07. Dezember 2019	Baden-Baden

Organisatorisches

SEMINAR B

Kursgebühr (pro Kurs) inkl. Kursskript 135,- € zzgl. MwSt.

Tagungspauschale* (pro Kurs) 59,- € zzgl. MwSt.

* Die Tagungspauschale beinhaltet unter anderem Kaffeepausen, Tagungsgetränke, Imbissversorgung.

Seminar A wird unterstützt von:



Das Skript erhalten Sie nach der Veranstaltung!



Anmeldeformular per Fax an
+49 341 48474-290
oder per Post an

OEMUS MEDIA AG
Holbeinstraße 29
04229 Leipzig
Deutschland

Für das **Seminar A** (Weiterbildung und Qualifizierung Hygienebeauftragte(r)) oder das **Seminar B** (Ausbildung zur QM-Beauftragten) melde ich folgende Personen verbindlich an. Bitte beachten Sie, dass Sie pro Termin nur an einem Seminar teilnehmen können:

Titel | Vorname | Name

Titel | Vorname | Name

Persönliche E-Mail (Für E-Learning/Skript.)

Persönliche E-Mail (Für E-Learning/Skript.)

Termine 2019

	Seminar A	Seminar B
Unna	15./16.02.2019 <input type="checkbox"/>	16.02.2019 <input type="checkbox"/>
Trier	12./13.04.2019 <input type="checkbox"/>	
Konstanz	10./11.05.2019 <input type="checkbox"/>	
Düsseldorf	17./18.05.2019 <input type="checkbox"/>	18.05.2019 <input type="checkbox"/>
Warnemünde	31.05./01.06.2019 <input type="checkbox"/>	01.06.2019 <input type="checkbox"/>
Leipzig	13./14.09.2019 <input type="checkbox"/>	14.09.2019 <input type="checkbox"/>
Hamburg/Konstanz*	20./21.09.2019 <input type="checkbox"/>	*21.09.2019 <input type="checkbox"/>
München	04./05.10.2019 <input type="checkbox"/>	04.10.2019 <input type="checkbox"/>
Wiesbaden	25./26.10.2019 <input type="checkbox"/>	26.10.2019 <input type="checkbox"/>
München/Essen*	08./09.11.2019 <input type="checkbox"/>	*09.11.2019 <input type="checkbox"/>
Baden-Baden	06./07.12.2019 <input type="checkbox"/>	07.12.2019 <input type="checkbox"/>

Online-Anmeldung unter: www.praxisteam-kurse.de

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OEMUS MEDIA AG (abrufbar unter www.oemus.com/agn-veranstaltungen) erkenne ich an.

Datum | Unterschrift

E-Mail (Bitte angeben! Sie erhalten die Rechnung per E-Mail.)

Stempel

Holbeinstraße 29 · 04229 Leipzig · Deutschland
Tel.: +49 341 48474-308 · event@oemus-media.de

KN 1+2/19