„Alles unter einem Dach“ – Zahnarztpraxis mit Klasse

Ist das eine Zahnarztpraxis oder ein schickes Hotel? Diese Frage dürfte sich so mancher Patient von Dr. Andreas Laatz und Dr. Roland Schiemann sicher schon gestellt haben, wenn er die LS praxis Bahrenfeld im Hamburger Westen betritt. Die Räumlichkeiten versprühen den klassischen Charme des Office aus einer amerikanischen Serie. Ein echtes Stilerlebnis für den Patienten – damit überzeugten Dr. Laatz und Dr. Schiemann auch die Jury des ZWP Designpreises „Deutschlands schönste Zahnarztpraxis“ 2018 und freuten sich über den ersten Platz des Wettbewerbs.

Die LS praxis Bahrenfeld ist bereits der zweite Standort der Hamburger Zahnärzte Dr. Andreas Laatz und Dr. Roland Schiemann, der erste befindet sich in Eppendorf. Aber das Konzept der langjährigen Partner geht inzwischen so gut auf, dass eine zweite Praxis entstand. „Den Entschluss, einen zweiten Standort zu gründen, haben wir schon vor vielen Jahren getroffen", berichtet Dr. Andreas Laatz, „durch unser umfangreiches Praxiskonzept und Backoffice mit allen zentralen Dienstleistungen wie Abrechnung, Personalabteilung, Callcenter, Buchhaltung, Marketing und Facility Management war es ein logischer Schritt, weiterzugehen und weiteren Patienten das Angebot von LS praxis zugängig zu machen."

Und dieses Angebot umfasst unter dem Motto „Alles unter einem Dach" die drei Fachbereiche LS smart, LS kids und LS kieferorthopädie. Damit können sich die Behandler ganz individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse erwachsener Patienten und von Kindern einstellen. Die Trennung dieser beiden Gruppen spiegelt sich natürlich auch in den Räumlichkeiten in Bahrenfeld wider. Die groß angelegte Praxislandschaft, die sich um den Praxiskern mit Empfangs- und Wartebereichen erstreckt, ist in die drei Schwerpunkte aufgeteilt. Der Kern wird wiederum von einem Nussbaumschrank mit Glas- und Spiegelflächen dominiert, der das raumgestalterische Niveau der gesamten Praxis gewissermaßen zusammenfasst: hochwertiges Design – in Farbe, Form und Funktion genauestens abgestimmt – trifft auf eine klassische und zugleich höchst moderne Servicekultur. Der Besucher ist Patient und Kunde zugleich und erfährt eine besondere Wertschätzung. Verantwortlich für den Entwurf und die Umsetzung war das Hamburger Architektenbüro Kamleitner Canales Architekten. „Das LS praxis Konzept ist, ‚Alles unter einem Dach' anzubieten. Damit werden u. a. Wege kurz gehalten und Kombi-Termine möglich gemacht", erläutert Dr. Laatz die Idee der Praxisgestaltung. „Dementsprechend musste die neue Fläche Platz für alle drei Fachabteilungen plus Prophylaxe und das hauseigene Dentallabor haben. Zudem wurde auch bei der Gestaltung des zweiten Standortes viel Wert darauf gelegt, dass das Ambiente und Interieur Design an alles, nur nicht an eine Zahnarztpraxis, erinnern soll." Dieses Vorhaben wurde mithilfe des Architektenteams um Marlies Kamleitner bestens umgesetzt und die Praxis durfte sich Ende des Jahres 2018 über Platz eins beim ZWP Designpreis „Deutschlands schönste Zahnarztpraxis" freuen. Im Zuge der Preisübergabe fand auch gleich die Produktion der gewonnenen 360grad-Praxistour der OEMUS MEDIA AG statt.

Seit mittlerweile über 20 Jahren arbeiten Dr. Andreas Laatz und Dr. Roland Schiemann zusammen, gründeten zunächst ihre erste LS praxis in Hamburg-Eppendorf. Das bereits sehr breit aufgestellte Behandlungsangebot, welches von Parodontologie über Ästhetische Zahnheilkunde bis hin zu Implnatologie reicht, wurde schließlich auch ganz speziell auf die Patienten zugeschnitten. So entstanden z. B. zwei getrennte Wartebereiche für Erwachsene und Kinder. „Wir haben bereits an unserem ersten Standort in Eppendorf die Erfahrung gemacht, dass es ohne diese räumliche Trennung eigentlich nicht geht", sagt Dr. Laatz. „Die Bedürfnisse beider Zielgruppen sind einfach zu verschieden. Das wissen auch unsere Neupatienten in Bahrenfeld sehr zu schätzen." Im Praxiskonzept spiegelt sich dies in den Bereichen LS kieferorthopädie, LS kids und LS smart wider. Wie bereits in der Eppendorfer Praxis finden sie auch im zweiten Standort in Bahrenfeld ausreichend Platz. „Den Entschluss für die Erweiterung unseres Behandlungsangebots durch LS kids und LS kieferorthopädie haben wir vor ca. zehn Jahren getroffen", erinnert sich Dr. Laatz. „Wir wollten Kin-

dern einen angemessenen Rahmen für ihre Behandlungen geben. Leider ist es immer noch nicht selbstverständlich, mit Kindern einen Zahnarzt aufzusuchen, geschweige denn einen Kinderzahnarzt, der sich im frühen Alter speziell um die Zahngesundheit kümmert.“ Bei LS kids werden junge Patienten fachgerecht betreut und können sich im eigens für sie eingerichteten Wartezimmer die Zeit bis zur Behandlung verkürzen.

Die große Trennung der drei Bereiche erfordert natürlich auch ein entsprechend hohes Praxispersonal. Dr. Laatz und Dr. Schiemann beschäftigen an ihren beiden Standorten insgesamt über 100 Mitarbeiter, beispielsweise arbeiten 25 Zahnärzte in den beiden Praxen. So kann ein sehr breites Behandlungsspektrum geboten werden. Dr. Andreas Laatz selbst zählt die Ästhetische Zahnmedizin und Implantologie zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten. „Diese beiden Fachbereiche erfordern einen großen Erfahrungsschatz als Zahnarzt. In unserem Team sind wir Praxisgründer diejenigen, die über diesen verfügen“, erklärt Dr. Laatz. „Weitere Kollegen rücken nach und sind bereits implantologisch tätig. Die Implantologie sehen wir nur als Mittel zum Zweck: nämlich dem Wunsch des Patienten zu entsprechen. Ästhetische Aspekte stehen hier fast immer im Mittelpunkt, insofern reizt uns immer wieder, komplexe interdisziplinäre Behandlungskonzepte zu entwickeln und umzusetzen.“

Es sind diese Konzepte, welche LS praxis seit nunmehr 20 Jahren zu einer dentalen Garantiemarke machen, weshalb sie inzwischen zwei erfolgreiche Standorte hervorgebracht haben. Und der Weg ist noch lange nicht beendet. „Die Resonanz ist enorm, mit inzwischen jährlich über 3.500 Neupatienten sehen wir uns und unser Konzept bestätigt. Als zahnmedizinischer Dienstleister mit bester Zahnheilkunde möchten wir unsere Positionierung als Garantiemarke für Zahnheilkunde weiter ausbauen“, verrät Dr. Laatz. Vielleicht eröffnen er und sein Kollege Dr. Schiemann in den kommenden Jahren noch eine dritte Praxis.

Abbildungen (Fotos: © Andrea Ruester Photography)

Kontakt

LS praxis Bahrenfeld
Friesenweg 2a
22763 Hamburg
Tel.: 040 46863810
info@LS-praxis.de
www.LS-praxis.de

360grad-Praxistour

Referent | Dr. Andreas Britz/Hamburg

Unterspritzungskurse

Für **Einsteiger, Fortgeschrittene** und **Profis**

Online-Anmeldung/
Kursprogramm

www.unterspritzung.org

Kursreihe – Anti-Aging mit Injektionen
Unterspritzungstechniken: Grundlagen, Live-Demonstrationen,
Behandlung von Probanden

OEMUS MEDIA AG

Kursgebühr

Kursgebühr (beide Tage, inkl. Kursvideo als Link)

IGÄM-Mitglied	690,– € zzgl. MwSt.
(Dieser reduzierte Preis gilt nach Beantragung der Mitgliedschaft und Eingang des Mitgliedsbeitrags.)	
Nichtmitglied	790,– € zzgl. MwSt.
Tagungspauschale*	118,– € zzgl. MwSt.

*Die Tagungspauschale beinhaltet unter anderem die Pausenversorgung, Tagungsgetränke und ist für jeden Teilnehmer verbindlich zu entrichten.

Veranstalter

OEMUS MEDIA AG
Holbeinstraße 29 | 04229 Leipzig
Tel.: +49 341 48474-308
Fax: +49 341 48474-290
event@oemus-media.de
www.oemus.com

www.unterspritzung.org

Termine 2019 | 10.00 – 17.00 Uhr

12./13. April 2019		**Wien**
17./18. Mai 2019		**Düsseldorf**
20./21. September 2019		**Hamburg**
04./05. Oktober 2019		**München**

In Kooperation mit
IGÄM – Internationale Gesellschaft für
Ästhetische Medizin e.V.
Paulusstraße 1 | 40237 Düsseldorf
sekretariat@igaem.de | www.igaem.de

Dieser Kurs wird unterstützt von

GALDERMA TEOXANE THE EXCELLENCE OF SWISS SCIENCE

Hinweis: Die Ausübung von Faltenbehandlungen setzt die medizinische Qualifikation entsprechend dem Heilkundegesetz voraus. Aufgrund unterschiedlicher rechtlicher Auffassungen kann es zu verschiedenen Statements z.B. im Hinblick auf die Behandlung mit Fillern im Lippenbereich durch Zahnärzte kommen. Klären Sie bitte eigenverantwortlich das Therapiespektrum mit den zuständigen Stellen ab bzw. informieren Sie sich über weiterführende Ausbildungen, z.B. zum Heilpraktiker.

Faxantwort an +49 341 48474-290

Hiermit melde ich folgende Personen zu dem unten ausgewählten Kurs Anti-Aging mit Injektionen verbindlich an:

Wien	12./13. April 2019	❑	**Hamburg**	20./21. September 2019	❑
Düsseldorf	17./18. Mai 2019	❑	**München**	4./5. Oktober 2019	❑

Titel, Name, Vorname

Titel, Name, Vorname

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OEMUS MEDIA AG (abrufbar unter www.oemus.com/agb-veranstaltungen) erkenne ich an.

Stempel

Datum, Unterschrift

E-Mail-Adresse (Bitte angeben! Sie erhalten Rechnung und Zertifikat per E-Mail.)

CD 1/19