

Annina Blum

# Praxisgründung im Großstadtdschungel: Mit Mut und Leidenschaft

**ANWENDERBERICHT** Wer unsere Hauptstadt schon einmal besucht hat, weiß, dass sie nicht nur ein Touristenmagnet ist, sondern in ihrer Vielfalt nicht bunter sein könnte. Mit rund 3,6 Millionen Einwohnern ist Berlin die bevölkerungsreichste Stadt Deutschlands. Etwa ebenso viele Behandlungsfälle stemmt die Zahnärzteschaft Berlins in über 2.600 Praxen jedes Jahr (Quelle: kzv Berlin). Dr. Daniel Opitz wagte trotz der großen Konkurrenz den Schritt in die Selbstständigkeit und startet seit 2017 mit einem kleinen Praxisteam durch.

Besungen von Udo Lindenberg, hält der berühmte „Sonderzug nach Pankow“ bestimmt auch in Wilhelmsruh. Der nicht ganz so bekannte Teil des Bezirks liegt im Norden Berlins an der Grenze zu Reinickendorf. Seit November 2017 findet man dort die neu gegründete Praxis von Dr. Daniel Opitz. Den Besucher erwartet eine moderne, helle Praxis mit stylischen Dekoelementen wie einem kupferbeschlagenen Empfang und einem Mundhygienebereich im Vintagestil. Der Spagat zwischen gemütlicher Wohnzimmeratmosphäre, Berliner Schick und professioneller Zahnmedizin nimmt auch nervösen Patienten die Angst vor der Behandlung.



## Vom Zivi zum Zahnarzt?

Seit der Zivildienstzeit in einem Pflegeheim war Dr. Daniel Opitz klar, dass er einen Beruf ergreifen möchte, in dessen Fokus der Umgang mit Menschen steht. Nach einigen Praktika bei der eigenen Zahnärztin und in einem zahn-



Große Bildleinwände heißen den Patienten im Empfangsbereich willkommen.

technischen Labor wurde der Wunsch nach dem Studium der Zahnmedizin gefestigt. „Vor Kurzem habe ich einen alten Schulfreund aus der Grundschule getroffen. Als er erfuhr, was ich heute beruflich mache, musste er lachen. Aus irgendwelchen Gründen habe ich wohl damals schon erzählt, dass ich irgendwann Zahnarzt werden möchte. Daran kann ich mich selbst zwar nicht

mehr erinnern, aber mein kleines Ich hatte den richtigen Riecher“, erzählt der 41-Jährige. Die Verbindung von Handwerk und Zahnmedizin fasziniert Dr. Opitz schon lange; die Wahl des Standortes Wilhelmsruh allerdings gründet auf einen Zufall. „Ich gehöre zur aussterbenden Rasse der Ur-Berliner, dennoch kannte ich Wilhelmsruh vorher nicht“, lacht Dr. Opitz, „letztlich

habe ich mir ein paar Immobilien angeschaut und bin bei dieser hängen geblieben.“ So findet man die Zahnarztpraxis Wilhelmsruh heute in einem Ärztehaus auf der Hauptstraße des Bezirks.

### Von null auf hundert

Dr. Daniel Opitz startete sprichwörtlich bei null. Der Schritt in die Selbstständigkeit, komplett neue Praxisräume und zusätzliche Konkurrenz in derselben Straße zu wissen, mögen für andere Zahnärzte mögliche Hindernisse darstellen. Dr. Opitz hingegen analysierte, plante und recher-



chierte, um seinen Traum von der eigenen Praxis wahr werden zu lassen. An potenziellen Patienten mangelt es in Wilhelmsruh nicht, den Traum, mit dem Fahrrad zur Arbeit fahren zu können, musste der Friedenauer allerdings begraben. „Ich komme aus dem Südwesten Berlins und habe dort auch meinen Lebensmittelpunkt. Ich war von den Räumlichkeiten allerdings

so überzeugt, dass ich mich für diesen Standort entschieden habe.“ Der Vater von zwei kleinen Mädchen wollte keine klassische Praxis führen, sondern ein Konzept entwickeln, welches eine Wohlfühlatmosphäre schafft. „Für viele Menschen gehöre ich keiner beliebten Berufsgruppe an“, witzelt Dr. Opitz, „das Praxiskonzept sollte daher nicht nur Kompetenz ausstrahlen, sondern die berühmte Angst vorm Zahnarzt nehmen.“ Dafür griff der 41-Jährige auf dynamische, flexible Gestaltungselemente zurück, welche die Praxis – je nach Jahreszeit – in ein neues Gewand hüllen. Große Bildleinwände heißen den Patienten aber nicht nur im Empfangsbereich willkommen. Während der Behandlung blicken die Patienten klassischerweise an die Zimmerdecke. Die Besonderheit in der Praxis Wilhelmsruh ist, dass man sich in den Behandlungsräumen beispielsweise in den Himmel über den Hackeschen Höfen hineinträumen kann. „Das A und O meiner Behandlungsphilosophie ist, dass sich meine Patienten wohlfühlen. Daher habe ich die Deckenmotive gewählt, um Beklemmung zu nehmen und das Gefühl von Freiheit und Ruhe zu transportieren. Wenn mir ein Patient nach der Behandlung sagt, dass wir ihm die Angst genommen haben, ist das das größte Kompliment und ein tolles Zeichen für ein gelungenes Vertrauensverhältnis.“

Mit einem eingespielten Praxisteam macht man nicht nur die Patienten glücklich. Dr. Opitz wird von zwei Kolleginnen und in Bälde von einer Auszubildenden unterstützt. Auch mit einem kleinen Team kann man sich im Großstadtschungel bewähren, das beweist die Beliebtheit der Praxis und der wachsende Patientenstamm. Wie lautet das Geheimrezept? „Der Wunsch nach der Selbstständigkeit war bei mir eigentlich schon immer sehr ausgeprägt. Mein Ziel ist es, immerzu eine positive Behandlungsphilosophie zu schaffen, somit zufriedene Patienten, aber auch glückliche Mitarbeiter zu haben. Man sollte immer gern zur Arbeit gehen und dieses positive Gefühl mitnehmen. Das merken auch die Patienten. Ich bin kein Gott in Weiß, bei uns ist alles ganz entspannt in der Praxis“, lobt Dr. Opitz sein Praxisteam. Es sei nicht immer einfach, das Arbeits- und Privatleben optimal zu vereinen, doch das Team arbeite hart für den gemeinsamen Praxiserfolg.

Kunststoffmodifizierter Glasionomer-Befestigungszement



3M™ Ketac™ Cem Plus  
**Zement**

3m.de/oralcare





An der Decke in den Behandlungsräumen können die Patienten in den Himmel über den Hackeschen Höfen schauen.

## Mehr Zeit für die Patienten

Um zufriedene Patienten zu haben und zu halten, braucht es laut Dr. Opitz eines: Zeit. Ihm ist es wichtig, eine Bindung zum Patienten aufzubauen und diesen verständlich über Behandlungswege und -ziele aufzuklären. Für ihn ist es essenziell wichtig, den Patienten aus dem Alltagsstress herauszuholen und diesem eine professionelle und entspannte Atmosphäre zur Beratung und Behandlung zu bieten. Seit Beginn der Selbstständigkeit setzt Dr. Opitz daher auf die Zahnarztsoftware charly (solutio GmbH). Die übersichtliche Darstellung komplexer Sachverhalte und die intuitive Benutzerführung haben ihn überzeugt, die digitalen Workflows seiner Praxis zu optimieren, um somit mehr Freiraum im Praxisalltag zu generieren. „Mir war von Anfang an klar, wenn ich in die Selbstständigkeit gehe, dann nur mit charly. Die Software hilft mir und meinem Team, die Arbeitsabläufe bestmöglich und schnell zu dokumentieren und zu koordinieren.“ Als Neustarter wird das Praxisteam von Dr. Opitz kontinuierlich von solutio betreut – von der Ersteinrichtung bis hin zu entsprechenden individuellen Schulungen rund um charly. Step-by-step möchte der 41-jährige Zahnarzt alle

Features in die Praxismanagement-Software integrieren und nutzen, um von dem Vorteil zu profitieren, alles an einem Ort zu wissen: „Für mich ist charly ein komplexes Programm, mit dem ich alles Wichtige abbilden kann. Von Beginn an wurde ich von solutio bestens betreut und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.“ So ist die Zahnarztpraxis Wilhelmsruh bereits an die Telematikinfrastruktur angeschlossen worden und darf sich demnächst über die Einführung der Materialwarenwirtschaft in charly freuen.

## Freiräume schaffen

Mit der modernen, individuellen Gestaltung der Räumlichkeiten hebt sich die Praxis von der Konkurrenz ab und bietet zudem eine professionelle, auf den Patienten abgestimmte Betreuung und Behandlung. „Die Praxis ist darauf konzipiert, zu wachsen. Ich möchte gerne in Zukunft noch weitere Kollegen einstellen, sodass das Team sich vergrößert und das bisherige Personal entlastet werden kann. Wie sagt man neudeutsch? Die Work-Life-Balance verbessern“, lacht der sympathische Berliner. Nicht nur im Arbeitsalltag ist es wichtig, sich mehr Freiraum für die bedeutenden Dinge zu nehmen. In der

Praxis ist es der Patient, im Privatleben legt Zahnarzt Dr. Daniel Opitz viel Wert auf die Zeit mit der Familie. „Ich bin sehr stolz auf den guten Start der Praxis, den wir gemeinsam geschafft haben. Spaß und Freude an der Arbeit sind wichtig, um diesen Weg weiterzugehen und die Motivation beizubehalten“, so der Praxisinhaber, „sich heutzutage bewusst Zeit zu nehmen, um neben der Arbeit seinen persönlichen Ausgleich zu schaffen und wertvolle Stunden mit der Familie zu verbringen, ist der Schlüssel dazu, Stress vorzubeugen und motiviert in den Alltag zu starten.“

Die Entscheidung zur Neugründung von Dr. Daniel Opitz zeigt, dass man mit Mut, Leidenschaft zum Beruf und der nötigen Prise Gelassenheit auch im Großstadttreiben erfolgreich sein kann. Durch die Optimierung der Arbeitsprozesse mithilfe von charly ermöglicht er sich selbst und seinem Team die nötigen Freiräume im Praxisalltag, um sich bestmöglich um seine Patienten kümmern zu können und die Basis für eine langfristig erfolgreiche Zahnarztpraxis in der Hauptstadt zu schaffen.

Fotos: © Martin Diepold

## INFORMATION

### Dr. med. dent. Daniel Opitz

Zahnarztpraxis Wilhelmsruh  
Hauptstraße 29a  
13158 Berlin  
Tel.: 030 49950-418  
mail@zahnarztpraxis-wilhelmsruh.de

### solutio GmbH Zahnärztliche Software und Praxismanagement

Max-Eyth-Straße 42  
71088 Holzgerlingen  
Tel.: 07031 4618-700  
info@solutio.de  
www.solutio.de



Infos zum Unternehmen



# dental bauer – kompetent und persönlich

## seit 125 Jahren

Als führendes Familienunternehmen im deutschsprachigen Dentalmarkt beraten wir Sie als Ihr Fachhändler nicht nur bei der Auswahl von Produkten namhafter Hersteller, sondern gewährleisten darüber hinaus ein fundiertes Know-how in allen Fragen rund um den Dentalbedarf. Individualität und Persönlichkeit ersetzen bei uns anonymes Konzerndenken – jede einzelne Kundenanforderung besitzt oberste Priorität. Eine offene Kommunikation und eine hohe Kundenorientierung ist uns dabei besonders wichtig.

Erfahren Sie mehr über das Komplettsortiment, das Fortbildungsprogramm sowie aktuelle Aktionen unter [www.dentalbauer.de](http://www.dentalbauer.de)

### dental bauer – Ihr Spezialist für:

- Dienstleistungen bei Praxis- und Laborplanung, Umbau, Modernisierung
- **EXIST**KONZEPT<sup>db</sup> – Professionelle Beratung bei Praxisabgaben und Existenzgründungen
- Unterstützung bei der Umsetzung von gesetzlichen und behördlichen Vorgaben mit **PRO**KONZEPT<sup>®</sup>
- **INOX**KONZEPT<sup>®</sup> – der neue Maßstab für sichere Aufbereitung
- hochwertige Dentalprodukte und umfassende Servicelösungen
- qualifizierte Reparatur, Wartung sowie sicherheitstechnische Kontrolle gemäß MPBbetrieBV
- zeit- und kostensparende Bestellung im Onlineshop [www.dentalbauer.de](http://www.dentalbauer.de)
- fachkundige Beratung für CAD/CAM und digitale Technologien
- breitgefächertes Fortbildungsprogramm für Behandler, Praxisteams, Assistenz Zahnärzte und Zahntechniker
- attraktive Finanzierungsmodelle – individuell zugeschnitten auf den Bedarf von Praxis- und Laborbetreibern
- Beratung vor Ort an 28 Standorten

**INOX**KONZEPT<sup>®</sup>  
designed by dental bauer

**PRO**KONZEPT<sup>®</sup>  
dental bauer

**EXIST**KONZEPT<sup>db</sup>  
durchstarten mit dental bauer



**dental bauer GmbH & Co. KG**  
Ernst-Simon-Straße 12  
72072 Tübingen

Tel +49 7071 9777-0  
Fax+49 7071 9777-50  
info@dentalbauer.de

[www.dentalbauer.de](http://www.dentalbauer.de)