

QM-Coaching mit 3-köpfigem Expertenteam

3-Tage-Intensivworkshop für Kieferorthopäden vermittelt alles Wissenswerte rund um die direkte Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems.



Drei absolute Fachleute in Sachen praxisnahe Umsetzung eines QM-Systems – Diplom-Kauffrau Ursula Duncker (m.), Regina Wagnitz-Peters und IT-Spezialist Christian Dusterbeck.

„Unsere QM-Beratung profitiert vom starken Praxisbezug“, so Ursula Duncker, KFO-Managementspezialistin und Inhaberin von KFO-Management Berlin, über ihren seit Ende 2009 laufenden erfolgreichen QM-Workshop für Kieferorthopäden. Sie erobert damit absolutes Neuland, denn die Teilnehmer werden hierbei drei Tage lang von einem 3-köpfigen Expertenteam betreut.

Während zwei QM-Spezialisten für äußerst praxisbezogenes Wissen sowie spezielle Beratung sorgen, unterstützt ein IT-Experte die Teilnehmer zusätzlich bei der Arbeit am Computer. Der zum Workshop mitgebrachte eigene Laptop ist dabei wichtigstes Arbeitsmittel. Alle Teilnehmer erhalten ein komplettes QM-Handbuch für ihre Praxis, das die gesetzlichen Anforderungen an ein praxisinternes QM-System voll abdeckt. Noch im Workshop wird dieses dann mit den jeweils eigenen Unterlagen individualisiert. So werden die Teilnehmer direkt in die Lage versetzt, gleich am nächsten Praxistag mit der Umsetzung

ihres erarbeiteten Qualitätsmanagement-Systems zu beginnen. Und damit trifft die KFO-Expertin die Achillesferse vieler Veranstaltungen in Sachen QM: „Theoretisches Wissen nutzt dem Laien nur dann, wenn es ausreichend Anhaltspunkte und Motivation sowie konkrete Handlungsempfehlungen zur Umsetzung in die Praxis bietet“, ist Ursula Duncker überzeugt. Das in ihrem Unternehmen entwickelte QM-System für Kieferorthopäden enthält u. a. 200 selbst erstellte KFO-Prozessbeschreibungen und Checklisten. Wissen, das sich über einen langen Zeitraum voller praktischer Erfahrungen in KFO-Praxis und -Labor angesammelt hat.

Ein ausgeprägter Bezug zur Praxis war der Expertin auch bei der Auswahl ihres Teams wichtig. So ist der im Workshop eingesetzte zweite Coach gleichfalls eine erfahrene QM-Spezialistin und Auditorin bei der DQS, der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen. Zudem obliegt die technische Betreuung einem erfahrenen Computerspezia-

listen. Besonders diese Idee hat es den Teilnehmern des Workshops angetan – ein IT-Profi, der während der gesamten drei Tage Hilfestellung beim Umgang mit dem Laptop gibt, beim Aufspielen des QM-Handbuchs und dessen Individualisierung. Schließlich weiß Ursula Duncker, dass die vom Gesetzgeber geforderte Einführung eines QM-Systems auch an Berührungspunkten mit entsprechend dafür notwendiger Hard- und Software scheitern kann.

Die Teilnehmer ihres bewusst anders konzipierten QM-Workshops bescheinigen ihr u. a. eine sehr gut verständliche Vermittlung des Themas sowie unproblematische Umsetzung im Praxisalltag. Dass die Beschäftigung mit dem eigenen QM-System den Hauptteil der Veranstaltungszeit ausmacht, motiviert die Kieferorthopäden mehr als jede Theorie. Zumal ganz grundsätzlich und absolut individuell rund um das Thema QM beraten wird. Und das erstklassige Feedback scheint sich rumzusprechen, denn bereits jetzt sind die für das 1. Quartal 2010 geplanten Workshops fast ausgebucht. Weitere Informationen zum Thema sowie aktuelle Workshop-Termine unter angebenem Kontakt. **KN**

KN Adresse

KFO-Management Berlin
Ursula Duncker
Gormannstraße 14
10119 Berlin
Tel.: 0 30/96 06 55 90
Fax: 0 30/96 06 55 91
E-Mail:
optimale@kfo-abrechnung.de
www.kfo-abrechnung.de

Neue Patientenbroschüre erhältlich

Optimale Kommunikationshilfe für Anwendung der NTI-tss-Aufbiss-Schiene.

Als Unterstützung für Ihre Praxiskommunikation hat zantomed eine neue 8-seitige Patientenbroschüre zum Thema NTI-tss für Patienten mit Bruxismus, CMD oder muskulären Parafunktionen erstellt.

Jedes NTI-tss-Set beinhaltet bereits 30 kostenlose Exemplare dieser Broschüren. Sie kann jedoch auch direkt bei der zantomed GmbH, seit dem 1. Januar 2010 der alleinige Anbieter des Systems in Deutschland und Österreich, bezogen werden. Das NTI-tss (Nociceptive Trigeminal Inhibition – tension suppression system) ist eine durch den Zahnmediziner direkt am Behandlungstisch einzupassende Aufbiss-Schiene, die dazu beiträgt, nächtliches Pressen, Knirschen und Mahlen von



Zähnen zu vermindern oder gar zu vermeiden. Da die Ursachen für die Patienten zu meist systemischer Natur sind, kann eine NTI-tss-Schiene allein diese oft nicht ursächlich beheben. Wohl aber ist der (Fach-)Zahnarzt mit ihr in der Lage, dem Patienten auf einfache, wirksame und kosten-

günstige Weise durch Relaxierung der Kiefermuskeln zu schneller Linderung zu verhelfen, den Zahnapparat zu schützen und eine optimale Ausgangslage für eventuelle weitere Behandlungsschritte zu schaffen.

Seit Erlangung seiner FDA-Zulassung 1998 in den USA verhalf NTI-tss bereits mehr als 1,75 Mio. Patienten zu einer höheren Lebensqualität durch Reduktion von Schmerzen und Verspannungen. **KN**

KN Adresse

zantomed GmbH
Ackerstraße 1
47269 Duisburg
Tel.: 02 03/8 05 10 45
Fax: 02 03/8 05 10 44
E-Mail: info@zantomed.de
www.zantomed.de

Zahnmedizinisches Gewinnspiel

Twitter: GABA verlost Produkte unter neuen Followern.



Über den Twitter-Account der GABA (www.twitter.com/zahngesundheit) verlost der Spezialist für orale Prävention unter den ersten 50 Neuanmeldungen – ausgehend vom Stand 55 Anmeldungen – 30 Gewinne wie wertvolle wis-

senschaftliche Buchpreise und Produktpakete. Bedingung ist die Anmeldung auf dem Twitter-Kanal bis zum 30.04.2010. Die Teilnehmer müssen sich dazu auf der Kommunikationsplattform Twitter anmelden und dem Twitter-Account „zahn-

gesundheits“ folgen. Eine Anleitung zur Anmeldung ist unter <http://www.tinyurl.com/gabatwitter> zu finden.

Folgende Teilnahmebedingungen sind zu beachten: Pro Person und Twitter-Account kann nur eine Teilnahme erfolgen. Diese ist bis zum 30.04.2010 möglich. Der Gewinner wird über seinen Twitter-Account informiert. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. **KN**

KN Adresse

GABA GmbH
Berner Weg 7
79539 Lörrach
Tel.: 0 76 21/9 07-0
Fax: 0 76 21/9 07-4 99
E-Mail: info@gaba-dent.de
www.gaba-dent.de

Lassen Sie sich finden!

Mit „Ärzte in Ihrer Nähe“ bietet Thomas Halbich Lingualtechnik einen ganz besonderen Service an.



behandelnden Kieferorthopäden zu suchen und den entsprechenden Behandler in ihrer Nähe zu finden. Machen Sie also mit und lassen Sie sich finden!

Gleichzeitig bieten wir Ihnen mit diesem Eintrag die Verlinkung zu Ihrer eigenen Website. Und gut verlinkt zu sein, ist ein wichtiger Baustein, um in den Suchmaschinen gut gelistet zu werden.

Mehr Informationen auf unseren Seiten und weiteren Service finden Sie unter www.halbich-lingual.de **KN**

KN Adresse

Thomas Halbich Lingualtechnik
Am Borsigturm 27
13507 Berlin
Tel.: 0 30/6 18 22 98
Fax: 0 30/6 18 71 10
E-Mail: info@halbich-lingual.de
www.halbich-lingual.de

Für alle Kieferorthopäden, die lingual behandeln, halten wir einen besonderen Service bereit. So bieten wir auf unserer Internetseite www.halbich-lingual.de Ihnen als lingual behandelnden Kieferorthopäden die Möglichkeit, sich in unser Behandlerverzeichnis einzutragen – mit Ihren Kon-

taktdaten, Schwerpunkten und Ihrer Webadresse, zu der wir selbstverständlich verlinken. Auf unseren Patientenseiten steht dieser Service – Ärzte in Ihrer Nähe – mit allen Adressen bereit. Damit bieten wir Patienten die Möglichkeit, gezielt für ihre Stadt/Region nach lingual

Tolle Produkte auf noch mehr Seiten

Der neue Ultradent Products-Katalog 2010 ist soeben erschienen.

Vor wenigen Tagen wurde er an die deutschen (Fach-) Zahnarztpraxen versandt – der deutsche Katalog 2010 von Ultradent Products, USA.

Ein größerer Seitenumfang ermöglicht es nun, dass noch mehr klinische Informationen, Bilder und Erläuterungen präsentiert werden können. So gibt der Katalog insbesondere zur Anwendung der Produkte wertvolle Hinweise, für den Neuanwender wie auch für den erfahrenen Benutzer. Im Blickpunkt – auch auf dem Cover – steht VALO, die Breitband-LED-Leuchte mit hoher Leistung und einfacher Handhabung. Seit der Markteinführung vor wenigen Monaten sind bereits Hunderte dieser Polymerisations-

leuchten in den Praxen im Gebrauch und begeistern im täglichen praktischen Einsatz.

Besondere Aufmerksamkeit wurde der Überarbeitung der Seiten über Zahnaufhellung gewidmet – sie sind nun noch

ausführlicher und informativer geworden. Nach wie vor ist dort mit Opalescence das umfangreichste und kompetenteste System zur Zahnaufhellung zu finden, das aus gutem Grund Marktführer ist.

Auch zur Endodontie gibt es Neues: Der NaviTip Sideport, für kontrolliertes Spülen und Applizieren bis zum Apex, ergänzt die NaviTip-Familie. In Kürze wird das Endo-Eze AET-Aufbereitungssystem mit TiLOS eine interessante Weiterentwicklung erfahren, die es noch vielseitiger macht. Wer noch keinen UP-Katalog 2010 erhalten hat, kann diesen unter den angegebenen Kontakten anfordern. **KN**



KN Adresse

Ultradent Products, USA
Am Westhover Berg 30
51149 Köln
Tel.: 0 22 03/35 92-15
Fax: 0 22 03/35 92-22
E-Mail: info@updental.de
www.updental.de

Wir haben 4000 Zähne befragt.

In jahrelanger Detailarbeit hat FORESTADENT die Kronenkonturen von rund 4.000 Zähnen aus aller Welt gescannt. Die Ergebnisse wurden auf das Design der neuen, anatomisch konturierten Bracketbasis übertragen. Die neuen BioQuick®-Brackets passen sich nun perfekt der Zahnkronenform an und sorgen für eine sichere Bracketpositionierung. Viel Spaß beim Behandeln!

Neu!

*Die 3. Generation der Quick Brackets.
Optimaler Halt auf jeder Zahnform.*



BioQuick® Brackets

Patente: DE 44 34 209 A1 · EP 782414 B1 · US 7,255,557 B2 US 5,820,371

Bernhard Förster GmbH
Westliche Karl-Friedrich-Straße 151 · D-75172 Pforzheim
Telefon + 49 7231 459-0 · Fax + 49 7231 459-102
info@forestadent.com · www.forestadent.com

FORESTADENT®
GERMAN PRECISION IN ORTHODONTICS