

## QM-Coaching mit 3-köpfigem Expertenteam

3-Tage-Intensivworkshop für Kieferorthopäden vermittelt alles Wissenswerte rund um die direkte Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems.



Drei absolute Fachleute in Sachen praxisnahe Umsetzung eines QM-Systems – Diplom-Kauffrau Ursula Duncker (m.), Regina Wagnitz-Peters und IT-Spezialist Christian Dusterbeck.

„Unsere QM-Beratung profitiert vom starken Praxisbezug“, so Ursula Duncker, KFO-Managementspezialistin und Inhaberin von KFO-Management Berlin, über ihren seit Ende 2009 laufenden erfolgreichen QM-Workshop für Kieferorthopäden. Sie erobert damit absolutes Neuland, denn die Teilnehmer werden hierbei drei Tage lang von einem 3-köpfigen Expertenteam betreut.

Während zwei QM-Spezialisten für äußerst praxisbezogenes Wissen sowie spezielle Beratung sorgen, unterstützt ein IT-Experte die Teilnehmer zusätzlich bei der Arbeit am Computer. Der zum Workshop mitgebrachte eigene Laptop ist dabei wichtigstes Arbeitsmittel. Alle Teilnehmer erhalten ein komplettes QM-Handbuch für ihre Praxis, das die gesetzlichen Anforderungen an ein praxisinternes QM-System voll abdeckt. Noch im Workshop wird dieses dann mit den jeweils eigenen Unterlagen individualisiert. So werden die Teilnehmer direkt in die Lage versetzt, gleich am nächsten Praxistag mit der Umsetzung

ihres erarbeiteten Qualitätsmanagement-Systems zu beginnen. Und damit trifft die KFO-Expertin die Achillesferse vieler Veranstaltungen in Sachen QM: „Theoretisches Wissen nutzt dem Laien nur dann, wenn es ausreichend Anhaltspunkte und Motivation sowie konkrete Handlungsempfehlungen zur Umsetzung in die Praxis bietet“, ist Ursula Duncker überzeugt. Das in ihrem Unternehmen entwickelte QM-System für Kieferorthopäden enthält u. a. 200 selbst erstellte KFO-Prozessbeschreibungen und Checklisten. Wissen, das sich über einen langen Zeitraum voller praktischer Erfahrungen in KFO-Praxis und -Labor angesammelt hat.

Ein ausgeprägter Bezug zur Praxis war der Expertin auch bei der Auswahl ihres Teams wichtig. So ist der im Workshop eingesetzte zweite Coach gleichfalls eine erfahrene QM-Spezialistin und Auditorin bei der DQS, der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen. Zudem obliegt die technische Betreuung einem erfahrenen Computerspezia-

listen. Besonders diese Idee hat es den Teilnehmern des Workshops angetan – ein IT-Profi, der während der gesamten drei Tage Hilfestellung beim Umgang mit dem Laptop gibt, beim Aufspielen des QM-Handbuchs und dessen Individualisierung. Schließlich weiß Ursula Duncker, dass die vom Gesetzgeber geforderte Einführung eines QM-Systems auch an Berührungspunkten mit entsprechender Hard- und Software scheitern kann.

Die Teilnehmer ihres bewusst anders konzipierten QM-Workshops bescheinigen ihr u. a. eine sehr gut verständliche Vermittlung des Themas sowie unproblematische Umsetzung in Praxisalltag. Dass die Beschäftigung mit dem eigenen QM-System den Hauptteil der Veranstaltungszeit ausmacht, motiviert die Kieferorthopäden mehr als jede Theorie. Zumal ganz grundsätzlich und absolut individuell rund um das Thema QM beraten wird. Und das erstklassige Feedback scheint sich rumzusprechen, denn bereits jetzt sind die für das 1. Quartal 2010 geplanten Workshops fast ausgebucht. Weitere Informationen zum Thema sowie aktuelle Workshop-Termine unter angebenem Kontakt. **KN**

### KN Adresse

KFO-Management Berlin  
Ursula Duncker  
Gormannstraße 14  
10119 Berlin  
Tel.: 0 30/96 06 55 90  
Fax: 0 30/96 06 55 91  
E-Mail:  
optimale@kfo-abrechnung.de  
www.kfo-abrechnung.de

## Neue Patientenbroschüre erhältlich

Optimale Kommunikationshilfe für Anwendung der NTI-tss-Aufbiss-Schiene.

Als Unterstützung für Ihre Praxiskommunikation hat zantomed eine neue 8-seitige Patientenbroschüre zum Thema NTI-tss für Patienten mit Bruxismus, CMD oder muskulären Parafunktionen erstellt.

Jedes NTI-tss-Set beinhaltet bereits 30 kostenlose Exemplare dieser Broschüren. Sie kann jedoch auch direkt bei der zantomed GmbH, seit dem 1. Januar 2010 der alleinige Anbieter des Systems in Deutschland und Österreich, bezogen werden. Das NTI-tss (Nociceptive Trigeminal Inhibition – tension suppression system) ist eine durch den Zahnmediziner direkt am Behandlungstisch einzupassende Aufbiss-Schiene, die dazu beiträgt, nächtliches Pressen, Knirschen und Mahlen von



Zähnen zu vermindern oder gar zu vermeiden. Da die Ursachen für die Patienten zu meist systemischer Natur sind, kann eine NTI-tss-Schiene allein diese oft nicht ursächlich beheben. Wohl aber ist der (Fach-)Zahnarzt mit ihr in der Lage, dem Patienten auf einfache, wirksame und kosten-

günstige Weise durch Relaxierung der Kiefermuskeln zu schneller Linderung zu verhelfen, den Zahnapparat zu schützen und eine optimale Ausgangslage für eventuelle weitere Behandlungsschritte zu schaffen.

Seit Erlangung seiner FDA-Zulassung 1998 in den USA verhalf NTI-tss bereits mehr als 1,75 Mio. Patienten zu einer höheren Lebensqualität durch Reduktion von Schmerzen und Verspannungen. **KN**

### KN Adresse

zantomed GmbH  
Ackerstraße 1  
47269 Duisburg  
Tel.: 02 03/8 05 10 45  
Fax: 02 03/8 05 10 44  
E-Mail: info@zantomed.de  
www.zantomed.de

## Zahnmedizinisches Gewinnspiel

Twitter: GABA verlost Produkte unter neuen Followern.



Über den Twitter-Account der GABA (www.twitter.com/zahngesundheit) verlost der Spezialist für orale Prävention unter den ersten 50 Neuanmeldungen – ausgehend vom Stand 55 Anmeldungen – 30 Gewinne wie wertvolle wis-

senschaftliche Buchpreise und Produktpakete. Bedingung ist die Anmeldung auf dem Twitter-Kanal bis zum 30.04.2010. Die Teilnehmer müssen sich dazu auf der Kommunikationsplattform Twitter anmelden und dem Twitter-Account „zahn-

gesundheit“ folgen. Eine Anleitung zur Anmeldung ist unter <http://www.tinyurl.com/gabatwitter> zu finden.

Folgende Teilnahmebedingungen sind zu beachten: Pro Person und Twitter-Account kann nur eine Teilnahme erfolgen. Diese ist bis zum 30.04.2010 möglich. Der Gewinner wird über seinen Twitter-Account informiert. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. **KN**

### KN Adresse

GABA GmbH  
Berner Weg 7  
79539 Lörrach  
Tel.: 0 76 21/9 07-0  
Fax: 0 76 21/9 07-4 99  
E-Mail: info@gaba-dent.de  
www.gaba-dent.de

## Lassen Sie sich finden!

Mit „Ärzte in Ihrer Nähe“ bietet Thomas Halbich Lingualtechnik einen ganz besonderen Service an.



behandelnden Kieferorthopäden zu suchen und den entsprechenden Behandler in ihrer Nähe zu finden. Machen Sie also mit und lassen Sie sich finden!

Gleichzeitig bieten wir Ihnen mit diesem Eintrag die Verlinkung zu Ihrer eigenen Website. Und gut verlinkt zu sein, ist ein wichtiger Baustein, um in den Suchmaschinen gut gelistet zu werden.

Mehr Informationen auf unseren Seiten und weiteren Service finden Sie unter [www.halbich-lingual.de](http://www.halbich-lingual.de) **KN**

### KN Adresse

Thomas Halbich Lingualtechnik  
Am Borsigturm 27  
13507 Berlin  
Tel.: 0 30/6 18 22 98  
Fax: 0 30/6 18 71 10  
E-Mail: info@halbich-lingual.de  
www.halbich-lingual.de

Für alle Kieferorthopäden, die lingual behandeln, halten wir einen besonderen Service bereit. So bieten wir auf unserer Internetseite [www.halbich-lingual.de](http://www.halbich-lingual.de) Ihnen als lingual behandelnden Kieferorthopäden die Möglichkeit, sich in unser Behandlerverzeichnis einzutragen – mit Ihren Kon-

taktdaten, Schwerpunkten und Ihrer Webadresse, zu der wir selbstverständlich verlinken. Auf unseren Patientenseiten steht dieser Service – Ärzte in Ihrer Nähe – mit allen Adressen bereit. Damit bieten wir Patienten die Möglichkeit, gezielt für ihre Stadt/Region nach lingual

## Tolle Produkte auf noch mehr Seiten

Der neue Ultradent Products-Katalog 2010 ist soeben erschienen.

Vor wenigen Tagen wurde er an die deutschen (Fach-) Zahnarztpraxen versandt – der deutsche Katalog 2010 von Ultradent Products, USA. Ein größerer Seitenumfang ermöglicht es nun, dass noch mehr klinische Informationen, Bilder und Erläuterungen präsentiert werden können. So gibt der Katalog insbesondere zur Anwendung der Produkte wertvolle Hinweise, für den Neuanwender wie auch für den erfahrenen Benutzer. Im Blickpunkt – auch auf dem Cover – steht VALO, die Breitband-LED-Leuchte mit hoher Leistung und einfacher Handhabung. Seit der Markteinführung vor wenigen Monaten sind bereits Hunderte dieser Polymerisations-

leuchten in den Praxen im Gebrauch und begeistern im täglichen praktischen Einsatz. Besondere Aufmerksamkeit wurde der Überarbeitung der Seiten über Zahnaufhellung gewidmet – sie sind nun noch

ausführlicher und informativer geworden. Nach wie vor ist dort mit Opalescence das umfangreichste und kompetenteste System zur Zahnaufhellung zu finden, das aus gutem Grund Marktführer ist.

Auch zur Endodontie gibt es Neues: Der NaviTip Sideport, für kontrolliertes Spülen und Applizieren bis zum Apex, ergänzt die NaviTip-Familie. In Kürze wird das Endo-Eze AET-Aufbereitungssystem mit TiLOS eine interessante Weiterentwicklung erfahren, die es noch vielseitiger macht. Wer noch keinen UP-Katalog 2010 erhalten hat, kann diesen unter den angegebenen Kontakten anfordern. **KN**



### KN Adresse

Ultradent Products, USA  
Am Westhove Berg 30  
51149 Köln  
Tel.: 0 22 03/35 92-15  
Fax: 0 22 03/35 92-22  
E-Mail: info@updental.de  
www.updental.de

# Hilfreiche Spende für Verein

KaVo unterstützt Arzt- und Zahnarztthilfe Kenya e.V.



Dr. Peter Dierck, Vorstandsmitglied der Arzt- und Zahnarztthilfe Kenya e.V., im Einsatz.

Mit einer großzügigen Spende von Hand- und Winkelstücken hat KaVo jüngst die Arzt- und Zahnarztthilfe Kenya e.V. (AZHK) unterstützt, die sich für die zahnärztliche Versorgung der armen Landbevölkerung Kenias einsetzt. Vorgesehen sind die Hand- und Winkelstücke für die Stationen in Kasarani, Nakuru

und Kaplomboi, in denen ausschließlich mit KaVo-Instrumenten gearbeitet wird. Die langlebigen, hochwertigen Hand- und Winkelstücke des Biberacher Dentalmarktführers leisten auch unter den vorherrschenden Bedingungen in Kenia zuverlässig ihren Dienst. Dr. Peter Dierck, Vorstandsmitglied der AZHK:

„Die großzügige Spende kommt unserer Projektarbeit in Kenia besonders zugute. In unseren mittlerweile acht zahnärztlichen Stationen brauchen wir qualitativ hochwertiges Material, da die Bedingungen vor Ort allen Geräten ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit abverlangen – Danke KaVo!“ Die Arzt- und Zahnarztthilfe Kenya e.V. wurde 1999 von Thüringer Zahnärzten gegründet. In Zusammenarbeit mit kenianischen Franziskanerinnen hat der Verein im ländlichen Westen Kenias zwischen Nairobi und dem Victoriasee zahnärztliche Stationen eingerichtet, um die arme Landbevölkerung und die Slumbewohner zu versorgen. Außerdem betreut die selbstlos arbeitende Organisation über 400 Waisenkinder und unterstützt eine Gruppe von mehr als 800 Aids-Witwen. **KN**

**KN Adresse**

KaVo Dental GmbH  
Bismarckring 39  
88400 Biberach/Riß  
Tel.: 0 73 51/56-15 99  
Fax: 0 73 51/56-7 11 04  
E-Mail: info@kavo.com  
www.kavo.com

# Erster Spatenstich erfolgt

DÜRR DENTAL Gruppe baut ihren Standort in Kornwestheim aus.



V.l.n.r.: Dietmar Allgaier (Bürgermeister Kornwestheim), Axel Schramm (Vorstand Vertrieb & Marketing DÜRR DENTAL AG), Christian Pflug (Geschäftsführer orochemie GmbH + Co. KG), Martin Dürrstein (Vorstandsvorsitzender DÜRR DENTAL AG), Holger Plassmann (DAL GmbH + Co. KG).

Der kontinuierliche Ausbau des Produktsortimentes sowie die gezielte Erschließung internationaler Märkte machen bei DÜRR DENTAL eine bedeutende Erweiterung des Standortes Kornwestheim erforderlich. Die Unternehmenstochter orochemie hat sich hier seit 1965 auf die Entwicklung und Herstellung von Desinfektions- und Reinigungspräparate sowie Röntgenchemikalien spezialisiert. Den Startschuss für das Bauvorhaben gaben nun Martin Dürrstein und Axel Schramm als Vertreter des Vorstands der DÜRR DENTAL AG, Christian Pflug als Geschäftsführer der orochemie GmbH + Co. KG sowie Vertreter der Stadt beim ersten Spatenstich.

In einer ersten Ausbaustufe bis Herbst 2010 wird durch die Erweiterung des Hochregallagers die Kapazität von bisher 2.200 auf 3.600 Palettenstellplätze erhöht. Darüber hinaus wird durch die Baumaßnahmen auch der Warenein- und -ausgang vergrößert, um den neuen Ansprüchen gerecht zu werden. Dadurch wird eine Prozessoptimierung im Warenfluss erreicht. Beim Ausbau des Hochregallagers wird es nicht bleiben. In einer zweiten Ausbaustufe

ist geplant, die Kapazitäten der Produktion zu erweitern. „Gerade in diesen schwierigen Zeiten glauben wir an unsere Zukunft und wollen sie gestalten.“ Mit diesen Worten von Christian Pflug wurde der Baubeginn für die Erweiterung und für Investitionen in Höhe von ca. 3 Millionen Euro freigegeben. Als klares Bekenntnis zum Standort Deutschland und den qualifizierten und engagierten Arbeitskräften – aber auch Ins-

tituten in der Region – will die DÜRR DENTAL Gruppe diesen Schritt verstanden wissen. **KN**

**KN Adresse**

DÜRR DENTAL AG  
Höpfheimer Straße 17  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Tel.: 0 71 42/7 05-0  
Fax: 0 71 42/7 05-5 00  
E-Mail: info@duerr.de  
www.duerrdental.de

# Gut gerüstet für den Winter

Fleecejacken für die Freiwillige Feuerwehr in Ispringen.

Im einheitlichen Outfit können sich die Mitglieder der Freiwilligen Feuerwehr Is-

pringen nun auch außerhalb ihrer Einsätze präsentieren. Die Dentaforum-Gruppe spendete in diesen Tagen der gesamten Mannschaft warme Fleecejacken, die bei vielerlei Anlässen, wie z. B. bei Aus- und Fortbildungen oder gemeinsamen Unternehmungen, ihre Verwendung finden. Das damit gewonnene Einheitsbild stärkt



V.l.n.r.: Axel Winkelstroeter (Geschäftsleitung), Armin Trautmann, Michael Kautz, Petra Pace und Mark S. Pace (Geschäftsleitung).

die Kameradschaft, die bei der Ispringer Wehr groß geschrieben wird. professionelles Team in vielen verschiedenen Bereichen. Neben Brandeinsätzen und Brandwachen bei Großveranstaltungen, gehören auch die Hilfeleistung bei Verkehrsunfällen und Unwettereinsätzen zu den Arbeiten der Freiwilligen Feuerwehr. Durch regelmäßige Übungen wird die Leistungsfähigkeit der Wehr sichergestellt, damit im Ernstfall alles reibungslos funktioniert.

Die Geschäftsführer der Dentaforum-Gruppe, Mark S. Pace und Axel Winkelstroeter, sprachen der Freiwilligen Feuerwehr bei der Übergabe der Jacken an den Kommandanten Armin Trautmann ihren Dank für die jahrelange hilfreiche und unkomplizierte Zusammenarbeit aus. Denn es ist beruhigend zu wissen, eine so tolle Truppe in der unmittelbaren Nachbarschaft zu haben. **KN**

**KN Adresse**

DENTAURUM GmbH & Co. KG  
Turnstr. 31  
75228 Ispringen  
Tel.: 0 72 31/8 03-0  
Fax: 0 72 31/8 03-1 95  
E-Mail: info@dentaforum.de  
www.dentaforum.de

pringen nun auch außerhalb ihrer Einsätze präsentieren. Die Dentaforum-Gruppe spendete in diesen Tagen der gesamten Mannschaft warme Fleecejacken, die bei vielerlei Anlässen, wie z. B. bei Aus- und Fortbildungen oder gemeinsamen Unternehmungen, ihre Verwendung finden. Das damit gewonnene Einheitsbild stärkt

Schon mehrmals haben die Feuerwehrmänner und -frauen ihr Können bei Übungen und Einsätzen auf dem Dentaforum-Betriebsgelände unter Beweis gestellt. Durch die schnelle und kompetente Vorgehensweise ist die Freiwillige Feuerwehr immer eine große Hilfe für das Unternehmen gewesen. Erfahrungen sammelt das

**KN Veranstaltungen April 2010**

Datum	Ort	Veranstaltung	Info
23./24. 04. 2010	Nürnberg	Workshop „Ergonomie und Workflow während der zahnärztlichen Behandlung“	J. Morita Europe GmbH Frau Martina Schulz Tel.: 0 60 74/8 36-0 E-Mail: mschulz@jmoritaeurope.com
30.04./01.05. 2010	Dessau	Workshop „Ergonomie und Workflow während der zahnärztlichen Behandlung“	J. Morita Europe GmbH Frau Martina Schulz Tel.: 0 60 74/8 36-0 E-Mail: mschulz@jmoritaeurope.com

ANZEIGE

## cosmetic dentistry

\_ beauty & science




**Probearbeit**  
1 Ausgabe kostenlos!

**Probearbeit**

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an: **cosmetic dentistry**, Postfach 10 10 10, 70372 Stuttgart, Tel.: 07141 2244 44, Fax: 07141 2244 44, E-Mail: info@cosmeticdentistry.de

# Wir haben 4000 Zähne befragt.

*In jahrelanger Detailarbeit hat FORESTADENT die Kronenkonturen von rund 4.000 Zähnen aus aller Welt gescannt. Die Ergebnisse wurden auf das Design der neuen, anatomisch konturierten Bracketbasis übertragen. Die neuen BioQuick®-Brackets passen sich nun perfekt der Zahnkronenform an und sorgen für eine sichere Bracketpositionierung. Viel Spaß beim Behandeln!*

## Neu!

*Die 3. Generation der Quick Brackets.  
Optimaler Halt auf jeder Zahnform.*



*BioQuick® Brackets*

Patente: DE 44 34 209 A1 · EP 782414 B1 · US 7,255,557 B2 US 5,820,371

**Bernhard Förster GmbH**  
Westliche Karl-Friedrich-Straße 151 · D-75172 Pforzheim  
Telefon + 49 7231 459-0 · Fax + 49 7231 459-102  
info@forestadent.com · www.forestadent.com

**FORESTADENT®**  
GERMAN PRECISION IN ORTHODONTICS