



Persönliche Betreuung: Silke Enzinger, hier bei der Installation und Implementierung der Software, hilft von A bis Z. Bis wirklich alles klappt.

Wie würden Sie den Status kennzeichnen, zu dem Sie im Gefolge der Hygiene-Management-Schulung gekommen sind?

Wir haben schätzungsweise 80 Prozent eines kompletten Qualitätssicherungsmanagements eingeführt, inklusive aller RKI-konformen Dokumentationen in Schriftform. Im Alltag kann sie jeder einsehen, danach vorgehen und am Ende im sogenannten Organizer abhaken, dass er alle Aufgaben erledigt hat.

Elektronische Vorlagen ausgefüllt, Arbeitsanweisungen festgelegt, Aufgaben abgehakt – so klingt es tatsächlich machbar. Worin sehen Sie zusammenfassend den Hauptvorteil einer externen Hilfestellung, wie Sie sie bei Frau Enzinger gefunden haben?

Wir haben letztens unsere Finanzbuchhaltung umgestellt, wir haben bei der Patientenkartei von Karteikarten auf karteilos bzw. digital gewechselt und darüber hinaus eine Vielzahl anderer Änderungen vorgenommen – irgendwann ist der Kopf voll! Wenn man einmal an diesem Punkt angekommen ist, geht es mit theoretischem Wissen über mögliche Maßnahmen zur Praxishygiene nicht voran, weil die Umsetzung fehlt. Nun gibt es dafür inzwischen eine ganze Reihe von Schulungen, Workshops, Sit-ins und was nicht alles. Speziell bei Frau Enzinger hat mir gefallen, dass sie uns auf unserem gesamten Weg begleitet hat. Schulung, erste Veränderungen wie unsere neue Plexiglaswand zwischen reinem und unreinem

Bereich, Installation der Software, Überprüfung der Umsetzung aller Maßnahmen in die Praxis. Wir sind jetzt in unserem Team mit einem guten Gefühl auf der sicheren Seite – insbesondere bei umfangreichen chirurgischen Eingriffen wie der anfangs angesprochenen implantologischen Behandlung von heute Morgen.

Vielen Dank für das Gespräch.

kontakt

Dürr Dental AG
 Höpfigheimer Straße 17
 74321 Bietigheim-Bissingen
 Tel.: 071 42/7 05-0
 Fax: 071 42/7 05-5 00
 E-Mail: info@duerr.de
 www.duerr.de

ANZEIGE



iPods und Flatscreen zu gewinnen!

informationen erhalten sie unter: zwp-redaktion@oemus-media.de
www.designpreis.org