

„Unsere Basis ist die Konstanz“

| Janneke Zoller

In den letzten Jahren ist kaum eine zahnärztliche Praxis in Deutschland von den einschneidenden Auswirkungen der gesundheitspolitischen Änderungen der letzten Jahre verschont geblieben. Insbesondere der Nachfragerückgang nach prothetischen Leistungen verlangte nach entsprechenden Gegenmaßnahmen in den Praxen.

Früher kamen die Patienten von alleine in die Praxen, die Kassen bezahlten fast alles zu akzeptablen Preisen. Wenn Patienten zuzahlen mussten, war das kein Problem. Die Umstände haben sich geändert. Patienten sind anspruchsvoller geworden und haben das Geld nicht mehr so leicht verfügbar. Die Zusammenarbeit mit Semperdent bietet die Möglichkeit, über Einsparungen beim Laborpreis von 50 Prozent und mehr die Erfüllung der Versorgungswünsche von Patienten wieder möglich zu machen. Entsprechend niedriger ist ja auch der Eigenanteil des Patienten.

Darüber hinaus bietet Semperdent die Patienten-Teilzahlungsfinanzierung DENTA.pay® an. Das Finanzierungsangebot wird erfahrungsgemäß von Patienten unterschiedlicher Bevölkerungsschichten genutzt, denn die DENTA.pay®-Patientenfinanzierung kann sowohl von Kassen- wie auch von Privatpatienten in Anspruch genommen werden.

DENTA.pay® finanziert den Eigenanteil der Patienten bei der Behandlung mit Semperdent-Zahnersatz bis zu einer Laufzeit von sechs Monaten ohne Kosten für die Patienten. In den DENTA.pay®-Infoflyern für die Praxis finden die Patienten alle notwendigen Basisinformationen und ein Antragsformular, das sich in wenigen Minuten ausfüllen lässt. DENTA.pay® versorgt die Zahnarztpraxis kontinuierlich mit Liquidität, trägt das Risiko des Zahlungsausfalls und übernimmt die Zahlungskontrolle. Für die Zahnarztpraxis ist dieser Service von Semperdent generell kostenlos.

Nähe zum Kunden

Als Bindeglied für die Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung steht in Emmerich ein kleines, aber hocheffizientes Team aus Zahntechnikern und einem Zahntechnikermeister bereit.



Remko de Vries, Gründer und Geschäftsführer der Firma Semperdent.

Die einfachen Strukturen des inhabergeführten, mittelständischen Unternehmens Semperdent sorgen dafür, dass jede Arbeit die Aufmerksamkeit erhält, die sie benötigt. Der „Chef“ Remko de Vries ist bei der täglichen Auftragsbearbeitung (fast) immer dabei und persönlich für Fragen oder Probleme seiner Mitarbeiter und der Zahnärzte ansprechbar. Alle Arbeiten, die bei den Zahnarztpraxen innerhalb weniger Stunden nach Auftragserteilung durch einen Paketdienst (UPS) abgeholt werden, werden in Emmerich im Labor kontrolliert. Ist der Abdruck in Ordnung? Ist der Auftragszettel vollständig ausgefüllt? Gibt es eine Frage, setzen sich die Zahntechniker bzw. der Zahntechnikermeister so-

fort mit dem Behandler in Verbindung. Erst wenn alles geklärt ist, werden die Abdrücke und Modelle in das Labor in Shenzhen geschickt. Nach Fertigstellung durchlaufen alle Arbeiten in China eine umfassende Qualitätskontrolle und zurück in Deutschland eine zweite abschließende in Emmerich. Am gleichen Vormittag ist der Zahnersatz unterwegs zum Zahnarzt – fertig zur Anprobe.

„Ich sehe die Basis unseres Geschäftes in der Konstanz – Konstanz in der langjährigen Zugehörigkeit unserer Mitarbeiter, Konstanz in der Zusammenarbeit mit dem Labor in Shenzhen, in dem unsere Arbeiten seit fast 20 Jahren gefertigt werden, und Konstanz in der Partnerschaft mit den Zahnärzten und Zahnärztinnen. Seit mehr als 20 Jahren versuchen wir, gemeinsam mit ‚unseren‘ Zahnärzten für jeden Patienten ein optimales Ergebnis zu erzielen“, berichtet Remko de Vries, Gründer und Geschäftsführer von Semperdent. „Das ist keine Selbstverständlichkeit. Aus Gesprächen mit Zahnärzten wissen wir, dass unser Kundenstamm vor allem wächst, weil Patienten uns nach einer erfolgreichen Behandlung mit Semperdent-Zahnersatz häufig ihren Freunden und Verwandten weiterempfehlen – Werbung auf Vertrauensbasis.“

kontakt.

Semperdent

Tackenweide 25, 46446 Emmerich
Tel.: 0800/1 81 71 81 (kostenlos)
Fax: 0 28 22/9 92 09
E-Mail: info@semperdent.de
www.semperdent.de