

## politik

- 6 Statement Nr. 5

## wirtschaft

- 8 Fokus

## praxismanagement

- 10 20 Prozent mehr Umsatz durch Marketing!?
- 14 Hohe Gewinne und trotzdem Pleite? – Teil 2
- 18 Der innere Schweinehund – ein kleiner Saboteur
- 22 Lässt sich Praxiserfolg steuern?

## recht

- 24 Rechtsprechungs-Ticker für den kleinen Patienten
- 28 Honorarrückerstattung – die unendliche Geschichte

## psychologie

- 26 Ein Spiel mit den kindlichen Entwicklungsphasen

## abrechnung

- 28 Ohne zu denken viel verschenken? – Teil 2

## zahnmedizin

- 36 Fokus

## kinderzahnheilkunde

- 38 „TOP 10“ der Fehler im Umgang mit kleinen Patienten
- 44 Konservierende Restaurationen im Milchgebiss

- 50 Die zauberhafte Zahnarztpraxis
- 56 Okklusale CMD-Risikofaktoren im Wachstum
- 62 Kinder und Eltern für die Prophylaxe begeistern
- 64 Patientengewinnung mit KFO für kleine Kiefer
- 68 Kinderpraxis Löwenzahn – gesunde Zähne von Anfang an

## praxis

- 70 Produkte
- 74 Last Minute-QM
- 76 Landzahnärztin Frau Gerbrand – modern und erfolgreich
- 78 Bissnahme oder Bissgabe und wo liegt der Unterschied?
- 80 Ätzen, Intensivtrocknen, Versiegeln – und fertig
- 82 Schmerzarm und erfolgreich anästhesieren ohne Leitung

## dentalwelt

- 86 Fokus
- 92 Gehen KZVen einen neuen Weg?

## finanzen

- 94 Solarenergie – umweltbewusst und renditeorientiert

## lebensart

- 96 ÄRZTE HELFEN e.V. startet Projekt in Gambia

## rubriken

- 3 Editorial
- 34 Qualitätsmanagement-Tipp
- 98 Impressum/Inserentenverzeichnis

### Beilagenhinweis

In dieser Ausgabe der ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis befinden sich das ZWP speziell Praxis-hygiene.

#### ANZEIGE

**Liebe auf den ersten byzz!**

**byzz** Neues Modul!  
**>>> ibyzz!**

>> ermöglicht Übertragung von OPG-, CEPH-, Kleinröntgen- und Intraoral-Aufnahmen auf das iPhone.



**orangedental** premium innovations info +49 (0) 73 51.474 99.0



# Einfachheit und Vielseitigkeit.

## Perfekt kombiniert.



**Sie + 3M ESPE =**

*Neue Ideen für die Zahnheilkunde*

Sie ist eine A2. Und dank der verbesserten, lebensechten Ästhetik von Filtek™ Supreme XTE liegen die Dinge ganz einfach: Sie brauchen nicht mehr als diesen einen Farbton, um ihr das bezaubernde Lächeln wiederzugeben.

### Einfach anzuwenden

- Einzigartiges Handling
- Mehr Bodyfarben für Einfarb-Restaurationen
- Farbcodierte Etiketten mit großer, leicht lesbarer Schrift

### Lebensechte Ästhetik

- Übertoller Glanz
- Breite Palette an Farben und Opazitäten
- Verbesserte Fluoreszenz

### Einzigartige Nanofüller-Technologie

- Bessere Glanzbeständigkeit als bei einem Mikrofüller
- Geringerer Verschleiß als bei führenden Wettbewerbern
- Außergewöhnliche Stabilität für Front- und Seitenzahn-Anwendungen

**Ihre einfache Lösung für lebensechte Restaurationen heißt Filtek Supreme XTE.**



**Filtek™**  
**Supreme XTE**  
Universal Composite