„Alles aus einer Hand – für mich ideal“

Um die Idee von der eigenen Praxis in die Tat umzusetzen, bedarf es eines kompetenten Partners, der einen Schritt für Schritt auf dem Weg in die Selbstständigkeit begleitet. Das Pluradent Existenzgründungsprogramm bietet dafür ein modulares, individuell an die Ziele von Existenzgründern anpassbares Service- und Beratungsportfolio. Michael Herm, einer von zahlreichen Teilnehmern, berichtet im Interview von der Realisierung seiner Zahnarztpraxis in Neckartenzlingen.

Autor: Frank Kaltofen

Herr Herm, wie sind Sie auf das Existenzgründungsprogramm der Pluradent aufmerksam geworden und was hat Sie letztlich davon überzeugt, gemeinsam mit den Spezialisten dieses Dentaldepots den Weg zu gehen?

Den ersten Kontakt gab es auf der IDS 2017 in Köln, wo Möglichkeiten zur Existenzgründung vorgestellt wurden. Ich fand es attraktiv, dass einem alles aus einer Hand angeboten wird. Zudem war über Pluradent auch gleich der direkte Kontakt zur Deutschen Apotheker- und Ärztebank bezüglich der Finanzierung möglich. Ebenfalls zugesagt hat mir, ein gewisses Netzwerk im Hintergrund zu haben, bestehend aus Steuerberater, Finanzexperten und auch Juristen, die den Weg meiner Gründung begleiten. Das Pluradent-Praxiskonzept mit Standortanalyse und Unterstützung beim Businessplan war für mich daher ideal.

Ein wichtiger Baustein des Konzeptes ist, dass jeder Gründer einen persönlichen Pluradent-Existenzgründungscoach zur Seite gestellt bekommt. Wie gestaltete sich die Beziehung zu Ihrem Coach und welche Erfahrungen haben Sie während der gemeinsamen Zusammenarbeit gemacht?

Mein Pluradent-Betreuer, Herr Blum, hat mir gewisse Dinge ans Herz gelegt, die es zu beachten galt. Bei mir ging es um eine Praxisübernahme, insofern stellte sich die Frage, welche Investitionen und Änderungen nötig sein werden, um die Praxis tauglich für die Zukunft zu machen. Dabei hat er mich tatkräftig unterstützt. Neben der gemeinsamen Begutachtung der Räumlichkeiten vor Ort haben wir uns auch am Depotstandort getroffen, um die Optionen für technische Neuanschaffungen in Augenschein zu nehmen und anschließend den Businessplan durchzusprechen. Ich habe ihn als sehr vertrauenswürdige und zuverlässige Person erlebt, mit langjähriger Erfahrung im Geschäft. Er hatte immer ein offenes Ohr, war stets erreichbar. Dadurch habe ich mich aus dem Bauch heraus gleich gut gefühlt mit dieser Entscheidung.

Das Pluradent-Existenzgründungsprogramm verfolgt ja einen ganzheitlichen Ansatz mit einem modularen, individuell an die Ziele des Gründers anpassbaren Katalog von Service- und Beratungsleistungen. Welche dieser Module waren für Sie besonders interessant und in welchem Bereich haben Sie aus heutiger Sicht persönlich am meisten profitiert?

Mir ging es eher um ein schlüssiges Gesamtkonzept, das ich als sehr hilfreichen Leitfaden für meine Existenzgründung erlebt habe: Was muss man machen, um den nächsten Schritt gehen zu können? In welcher zeitlichen Abfolge ist es sinnvoll, die einzelnen Themen und Fragen abzuarbeiten? Am Anfang erschien das für mich wie ein riesiger Berg von Herausforderungen, aber Pluradent hat das Ganze in einem schlüssigen Plan zusammengeführt und die einzelnen Bausteine koordiniert: Fragen der Betriebswirtschaft, Planung der Räumlichkeiten, Kontakt zur Steuerberatung und zu Gerätespezialisten … das war für mich eine große Erleichterung!

Die Gründung einer Zahnarztpraxis ist ein langfristiger und komplexer Prozess, der nicht immer einfach und reibungslos funktioniert. Gab es in Ihrem Fall große Überraschungen oder unerwartete Herausforderungen?

Die größte Herausforderung war unser knappes Zeitfenster: Für den Umbau und die Ausstattung der Praxis hatten wir nur vier Wochen Zeit, um pünktlich eröffnen zu können. Natürlich wird man etwas unruhig, wenn man diese Deadline auf sich zukommen sieht.

Aber Pluradent hat mich zu jeder Zeit unterstützt und Probleme aus dem Weg geräumt – und mich beruhigt, wenn es doch mal Verzögerungen gab. Ich habe sehr davon profitiert, dass jemand mit viel Erfahrung da war und mir klargemacht hat: Manche Abschnitte dieses Prozesses brauchen eben eine gewisse Zeit und es kommt immer anders, als man denkt.

Im Prozess einer Praxisgründung müssen viele verschiedene Partner zusammenarbeiten. Welche Rolle hat dabei die Beratung durch das Pluradent-Praxiskonzept für Ihr Auftreten gegenüber Dritten – etwa in Verhandlungen mit der Bank – gespielt?

Pluradent hatte bereits Kontakt zu meiner bevorzugten Bank und darum lief das völlig reibungslos. Aufgrund des knappen Zeitfensters war es mir wichtig, dass das Ganze möglichst zügig über die Bühne geht und das Geld schnellstmöglich zur Verfügung steht. Das Netzwerk, das Pluradent zur Verfügung steht, ist natürlich enorm hilfreich: Wenn ich weiß, ich habe jemanden an meiner Seite, der vom Fach ist, fühlt man sich nicht alleingelassen. Über Pluradent kam in kurzer Zeit auch der Kontakt zu einem Steuerberater zustande, und es gab ein persönliches Kennenlernen in der Pluradent-Filiale.

Alles in allem ist Ihre Praxis inzwischen gelebte Realität geworden. Würden Sie das Pluradent-Praxiskonzept weiterempfehlen?

Ich würde es auf jeden Fall weiterempfehlen! Meine Praxisübernahme ist ja erst ein Jahr her, da gibt es immer wieder Veränderungen und Prozesse, die sich entwickeln und abgearbeitet werden müssen. Für mich war es wichtig, Zeit fürs Behandeln zu haben – und alles, was ich abgeben konnte, wurde von Pluradent übernommen. Ich beziehe auch mein Material für die Praxis weiterhin bei Pluradent, und wenn mal eine Wartung oder Reparatur ansteht, wird diese über das Depot umgesetzt. In gewissen Abständen treffe ich mich zudem mit meinem Betreuer, der nachhakt: Wie läuft es mit der Praxis, wo kann man behilflich sein? Eine beratende Tätigkeit seitens Pluradent ist also fortwährend gegeben, auch über die eigentliche Existenzgründung hinaus – und das finde ich gut so. Ich wünsche mir auch weiterhin eine vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit für die Zukunft.

Vielen Dank für das Gespräch.

Pluradent
[Infos zum Unternehmen]

KONTAKT

Pluradent AG & Co KG
Kaiserleistraße 3
63067 Offenbach am Main
Tel.: 069 82983-0
www.pluradent.de