

Im Laufe meiner langjährigen Tätigkeit als „freier“ Praxisplaner und Innenarchitekt bekomme ich auf Fachmessen und ähnlichen Veranstaltungen in Diskussionen immer wieder die Frage gestellt: Was bringt mir eine Praxis, die nicht von der Stange ist, worin ist der vermeintliche Mehrwert begründet?

# Design und Innenarchitektur in der Praxis – warum?

Autor: Hartwig Göke



Großes Bild: Empfang nach Renovierung. – Kleines Bild: Empfang vor Renovierung.



auch, umworben werden. Er fordert Dienstleistungen, die über die medizinische Versorgung hinausgehen, verbunden mit dem Wunsch nach individueller Behandlung und entsprechendem Wohlbefinden.

## Freundliches Praxisteam

Doch beste Ideen und klare Gliederungen der Praxis nutzen dem Unternehmer Zahnarzt nichts, wenn es ihm nicht gelingt, diese positive Wirkung durch das Praxisteam zu unterstützen.

Der Patient erwartet mit Recht Aufmerksamkeit, Freundlichkeit und Servicebereitschaft, somit Dienstleistung auf hohem Niveau. Auch hier steigert eine entsprechende Praxisgestaltung die Motivation und Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter,

## Abheben vom Wettbewerb!

Hier ist meines Erachtens ein ganz wesentlicher Ansatzpunkt zu sehen. Eine gestaltete Praxis, die sich vom medizinischen Wettbewerb abhebt, die klar gegliedert und strukturiert, hell und freundlich gestaltet ist, ist ein ganz wesentlicher Bestandteil eines erfolgreichen Praxismarketings! Eine gelungene Praxis vermittelt dem Patienten Sensibilität und das positive Gefühl der individuellen Betreuung. Dem Arzt schafft Gestaltung somit einen gehörigen Kompetenzvorsprung, eine gelungene Architektur verhilft zu einer positiven Wirkung.

Das Gesundheitssystem ist einem starken Veränderungsdruck ausgesetzt. Reglementierte Vergütungssysteme, politische Entwürfe führen zu einer Verunsicherung von Arzt und Patient. Dem Ziel des Arztes, neben therapeutischen Erfolgen mehr denn je wirtschaftliche Erfolge für das Unternehmen Praxis zu sichern, steht ein geändertes Patientenverhalten entgegen. Der Patient ist heute kritischer, fühlt sich eher als Kunde und will, wie in anderen Bereichen des täglichen Lebens



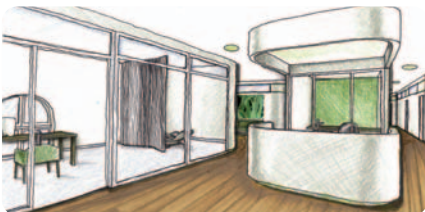
Kleines Bild: Flur vor Renovierung. Großes Bild: Flur nach Renovierung.





Ausgewählt für Designpreis 2008  
Deutschlands schönste Zahnarztpraxis

## Bauer & Reif – die richtigen Profis für Sie! Praxisplanung mit Wohlfühlfaktor



Skizze



3D-Planung



Ausführung

Eine moderne Zahnarztpraxis steht heute für Hightech und ansprechendes Design. Das Zusammenspiel von Licht, Farben, Materialien, Formen und Hightech gibt jeder Praxis einen persönlichen Charakter und soll die Seele der Praxis widerspiegeln. Oberstes Ziel: Patient und Praxisteam müssen sich wohl fühlen.

Bauer & Reif ist im Bereich Einrichtung und Planung Ihr Ansprechpartner. Wir setzen auf hoch qualifizierte Mitarbeiter und modernste Techniken im Bereich Innenarchitektur.

Beispiel ist die „3D-Raumplanungssoftware“: Wie Ihre Praxisräume später aussehen, wissen Sie bereits in der Planung. So können Sie sicher sein, dass jedes Detail später genau Ihren Erwartungen entspricht. Durch unsere individuelle Beratung stehen wir Ihnen als Partner bei der optimalen Umsetzung Ihrer Vorstellungen zur Seite.

**Sie planen Ihre Praxis?  
Nutzen Sie die Erfahrung der Profis in Beratung und  
Umsetzung – seit über 20 Jahren!**

Jetzt anrufen und Termin für ein unverbindliches, kostenloses Beratungsgespräch vereinbaren: 089.76 70 83-27

**Bauer  
& Reif**

DENTAL

HANDEL  
SERVICE  
COACHING

Bauer & Reif Dental GmbH  
Dentalhandel und -Service  
Heimeranstr. 35  
80339 München

Tel. 089.76 70 83-0  
Fax 089.76 70 83-50  
info@bauer-reif-dental.de  
www.bauer-reif-dental.de

# DESIGN #8 PREIS 8

EINSENDESCHLUSS:  
01.06.2009

Kleines Bild: Garderobe  
vor Renovierung. –  
Großes Bild: Garderobe  
nach Renovierung.



jeder hat gerne einen schönen, freundlichen Arbeitsplatz. Die Praxismitarbeiter sind Multiplikatoren, die das Bild der Praxis nach außen tragen. Die Patienten fühlen sich wohl, kommen gerne zu Folgeterminen und empfehlen die Praxis weiter – somit führen Investitionen in eine moderne und zeitlose Innenarchitektur nachhaltig zu wirtschaftlichen Erfolgen und massiven Wettbewerbsvorteilen! ◀

## autor



Hartwig Göke ist Inhaber der Firma Hartwig Göke Praxiskonzepte. Seit 2004 planen und gestalten er und sein Team überregional erfolgreich Arzt- und Zahnarztpraxen.

## kontakt

Hartwig Göke Praxiskonzepte  
Dipl.-Ing. Innenarchitekt BDIA  
Schwanenmarkt 4  
40213 Düsseldorf  
Tel.: 02 11/8 62 86 88  
Fax: 02 11/8 62 86 99  
E-Mail: [info@goeke-praxiskonzepte.de](mailto:info@goeke-praxiskonzepte.de)  
[www.goeke-praxiskonzepte.de](http://www.goeke-praxiskonzepte.de)

informationen erhalten sie unter:  
[zwp-redaktion@oemus-media.de](mailto:zwp-redaktion@oemus-media.de)

[www.designpreis.org](http://www.designpreis.org)



LÖSUNGEN, DIE EINEN MEHRWERT AUSMACHEN



BEHANDLUNGSEINHEITEN VON STERN WEBER: EINFACH MEHR ENTFALTUNGSMÖGLICHKEITEN

Die TR-Serie wie auch die S-Linie wurde für Zahnärzte entwickelt, die Ihren Know How und Ihrer Professionalität einen besonderen Ausdruck verleihen wollen. Die innovative Technologie und das souveräne Leistungspotential unterstützt Sie in allen Aktionsfeldern. **Stern Weber** steht dabei bewusst für ergonomische Lösungen und eine perfekte Arbeitseffizienz.

Die Stern Weber TR-Serie und S-Linie: Denn Ihr Know How verdient nur das Beste.



[www.sternweber.com](http://www.sternweber.com)

Altmann Bamberg Tel. 0951 930180 - Bernhard Boenig GmbH Bamberg Tel. 0951 980640 - C.Kloess Dental GmbH & co. Bad Vilbel Tel. 06101 7001 - Bernhard Boenig GmbH Bamberg Tel. 0951 980640 - Dental Medizin Schwarz KG Augsburg Tel. 0821 509030 - Dental Medizin Schwarz KG Thüringen Pörsneck Tel. 03647 412712 - Deppe Dental GmbH Hannover Tel. 0511 959970 - Dexter GmbH Hannover Tel. 0511 959970 - Jena Dental Jena Tel. 03641 45840 - Multident Dental GmbH Göttingen Tel. 0551-6933630 - Multident Dental GmbH Oldenburg Tel. 0441 93080 - Multident Dental GmbH Hannover Tel. 0511 530050 - Multident Dental GmbH Paderborn Tel. 05251 16320 - Multident Dental GmbH Berlin Tel. 030 2829297 - Multident Dental GmbH Hamburg Tel. 040 5140040 - Multident Dental GmbH Schwerin Tel. 0385 662022 - Multident Dental GmbH Rostock Tel. 0381 2008191 - Multident Dental GmbH Düsseldorf-Ratingen Tel. 02102 565980 - Multident Dental GmbH Steinbach-Hallenberg Tel. 0160 97863104 - Paveas Dental Depot Koblenz Tel. 0251 15051 - Multident Frankfurt GmbH Tel. 0693 400150 - Hubert Eggert Rottweil Tel. 0741 174000 - Schweiz: Sinamatt AG Wetzikon/Zürich Tel. 0041 (0) 434970400