

# „Intelligent verzahnt“: Zahntechniker als überzeugte Netzwerker

**LABORNETZWERK** Voneinander lernen, sich gegenseitig unterstützen und zusammen Ideen weiterentwickeln: Die 28 Meisterlabore des COMPEDEnt-Verbands sind überzeugte Netzwerker, wenn es um patientengerechten Zahnersatz und zukunftsorientierte Lösungen für Praxis und Labor geht. So sind die mehr als 800 Zahntechniker des unabhängigen Unternehmensverbands nicht nur mit ihren Kollegen in ganz Deutschland vernetzt, sondern auch mit ihren Partnerzahnärzten persönlich verbunden und digital verknüpft. Kurz: Für mehr Wissenstransfer, Qualität und Schnelligkeit sowie praxiserichte Leistungen ist COMPEDEnt „intelligent verzahnt“.

„Intelligent verzahnt“ heißt demnach auch eins von vier COMPEDEnt-Erfolgsmodulen, das den Zahnarztpraxen neben Chairside-Betreuung, persönlichem Praxisverständnis und „365 Grad Zukunftssicherheit“ langfristig Wettbewerbsvorteile und zufriedene Patienten sichern kann. Die Mitgliedslabore bieten dem Zahnarzt hierbei diverse Leistungen und Serviceangebote an, die dem Claim des Verbands „Exakt was ich brauche“ genau entsprechen. Schon seit 20 Jahren setzen die Zahntechniker auf eine vernetzte Zusammenarbeit. Sie bündeln ihre Erfahrungen, tauschen sich partnerschaftlich über Branchentrends aus und sind sowohl auf regionaler als auch auf bundesweiter Ebene gut mit Zahnärzten, Meinungsbildnern und der Dentalindustrie vernetzt.

## Vernetzte Erfahrung für praxiserichte Leistungen

Da besonders die digitalen Technologien ein vernetztes Arbeiten ermöglichen und den Wissenstransfer fördern, setzt auch der Qualitätsverbund deutscher Meisterlabore auf multimediale

Minabstimmung lässt sich sogar der laboreigene Botendienst digital über GPS lokalisieren.

Auch der persönliche Austausch mit den Zahnärzten liegt den COMPEDEnt-Technikern am Herzen, denn sie möchten ihnen nicht nur erstklassigen Zahnersatz, sondern auch erst-



**Im direkten Austausch in der Praxis:** Dr. med. dent. Nicole Christine Hilgers und ZTM Manfred Hetjens, Geldern.

## „Intelligent verzahnt“-Serviceangebote für die Praxis

- Flexibilität, Planungssicherheit und schnelle Reaktionszeiten
- digitaler Workflow zwischen Praxis und Labor
- praxisbewährte Ablaufpläne und Datenblätter
- MPG-Zertifizierung nach DIN EN ISO 13485
- Qualitätsmanagementsystem im Laborverbund
- regelmäßige Kundenzufriedenheitsanalysen

Kommunikationsmöglichkeiten, digitale Fertigungsprozesse sowie smarte Planungs- und Beratungstools.

Ein Beispiel dafür ist die innovative PraxisPlus-App, die das zahnärztliche Beratungsgespräch mit dem Patienten via Tablet-PC, Smartphone oder Computer unterstützt. Zur präziseren Ter-

klassigen Service bieten. Zum Erfolgsmodul „Intelligent verzahnt“ gehören daher auch ein Feedbacksystem, eine effiziente Auftragsbearbeitung, praxisbewährte Ablaufpläne und eine schnelle Auftragsabwicklung – vom Kostenvoranschlag bis zur Auslieferung ohne Wartezeiten! So gewährleis-

ten die persönliche Vernetzung und die regionale Nähe zu den Praxen einen optimalen Ablauf mit kurzen Reaktionszeiten und verlässlichen Absprachen.

#### Zertifizierte Prozesse für mehr Präzision und Qualität

Ein weiterer Netzwerkvorteil: Eine konstant hohe Zahnersatzqualität und eine reibungslose Umsetzung aller Produktionsabläufe werden in den COMPEDENT-Laboren durch ein regelmäßiges Qualitätsmanagement gewährleistet. Ein externer Auditor überwacht dabei alle zahntechnischen Verfahren und Strukturen und überprüft und bewertet jährlich alle 28 Mitgliedslabore nach DIN EN ISO 13485. Und auch die ab Mai 2020 geltende MDR (Medical Device Regulation) hat überwiegend schon Einzug gehalten ins QM des Netzwerks. So können sich Praxen und Patienten sicher sein, dass die zertifizierten Meisterlabore stets auf dem neuesten Qualitätsstandard sind und praxis- und zukunftsorientierte Produkte höchster Güte fertigen.



Mit dem „Intelligent verzahnt“-Modul garantieren die COMPEDENT-Mitgliedslabore ihren Partnerzahnärzten also neben der lokalen Nähe, der regionalen Stärke und einer bundesweit vernetzten Expertise auch einen bewährten Workflow und Wissenstransfer – für mehr Arbeitseffizienz und Flexibilität sowie beschleunigte Entscheidungen und Prozesse.

#### INFORMATION

**COMPEDENT GmbH & Co. KG**  
Leopoldstraße 36, 96450 Coburg  
Tel.: 09561 795840  
[www.compedent.de](http://www.compedent.de)

# Zu viele Warenkörbe?!



... oder **AERA**®  
einfach

Bei AERA-Online finden Sie die tagesaktuellen Angebote von mehr als 250 Lieferanten an einem Ort im direkten Preisvergleich und Sie können überall sofort bestellen.

Clevere Optimierungsmethoden helfen Ihnen dabei, die Bestellungen auf möglichst wenig Warenkörbe aufzuteilen. Kostenlos, unabhängig, bequem.

[www.aera-online.de](http://www.aera-online.de)