

dentalbern.ch  
2. – 4.4.2020



DER  
wissen-  
schaftliche  
Treffpunkt. 1!

DIE  
einzige  
nationale  
Fachmesse. 2!

DAS  
Ereignis  
mit SSO-  
Kongress. 3!

Summa summarum:  
IHR Event im April 2020.

dentalbern.ch  
2. – 4.4.2020

WER  
hinget,  
weiss  
mehr!



## Brillantes Lächeln zum Mitnehmen

Verbesserte Rezeptur für Composite Veneering-System BRILLIANT COMPONEER.

Composite Veneering-Systeme ermöglichen Patienten ein strahlendes Lächeln sofort zum Mitnehmen: ohne Abformung oder Labor, direkt chairside angepasst und individuell charakterisiert. Dank verbesserter Rezeptur ist das neuartige BRILLIANT COMPONEER des Dentalspezialisten COLTENE wesentlich glanzbeständiger und behält somit seine hochwertige Optik.

Das Material von BRILLIANT COMPONEER basiert auf der ausgeklügelten Submicron Füllertechnologie des Hochleistungskomposits BRILLIANT EverGlow. Die ausgesprochen glatte Oberfläche lässt sich im Handumdrehen auf Hochglanz polieren, und selbst bei einer Stärke von nur 0,3mm an der dünnsten Stelle überzeugen die Veneers durch hohe Stabilität.

Zahnmedizinische und ästhetische Korrekturen an einzelnen Zähnen lassen sich mit den industriell hergestellten Kompositschalen genauso effizient durchführen wie komplette Frontzahnrestorationen. Der Zahnarzt wählt aus einer Reihe unterschiedlicher Grössen und Schmelzfarben die passenden Ve-



neers aus, befestigt sie mit dem entsprechenden Komposit und indivi-

dualisiert sie mühelos. Die Anwendungspalette reicht von der klassi-

schon Kariestherapie über das Schliessen von Diastemata bis hin zur Korrektur anatomischer Fehlbildungen, Schneidekantenverlängerungen oder Rekonstruktion verlorener Zahnschubstanz.

BRILLIANT COMPONEER fügt sich harmonisch in die Serie qualitativ hochwertiger Lösungen aus dem Hause COLTENE ein. Sämtliche Produkte der BRILLIANT-Kompositreihe bestechen durch ihre exzellente Einblendfähigkeit. Somit lassen sich die Veneerschalen auch gut in die natürliche Rot-Weiß-Ästhetik des Patienten integrieren. Die Wahl des passenden Farbtons über das passende Befestigungskomposit BRILLIANT EverGlow erfolgt dank des praktischen «Duo Shade»-Farbkonzepts intuitiv. Der Farbverlauf des Zahnes wird zudem durch die zunehmende Stärke der transluzenten Veneers zur Inzisalkante hin nachgezeichnet. [DT](#)

Coltène/Whaledent AG

Tel.: +41 71 757 54 84

[www.coltene.com](http://www.coltene.com)

## Patientenservice total digital?

Der Einsatz digitaler Kanäle für die Patienteninteraktion ist für Zahnarztpraxen längst kein Tabu mehr.

In zahlreichen Branchen ist die Automatisierung von Serviceleistungen weit fortgeschritten. Für Zahnarztpraxen bietet die Digitalisierung die Chance, mit den Patienten intensiver und effizienter zu kommunizieren: Die Praxis-Website lässt sich von Einweg-Präsentationsmedien zur

vorzugt eine Mehrheit der Befragten den E-Mail-Kontakt gegenüber dem Telefon.

### Der persönliche Kontakt ist nicht substituierbar

Dieselbe Studie zeigt allerdings auch auf, dass der persönliche Kon-

### Digital und «von Mensch zu Mensch» im sinnvollen Mix

Ein klassisches Beispiel für die Verknüpfung von digitalisierten Abläufen und persönlicher Beratung ist die Finanzierung von Honorarnoten mittels Teilzahlung. Online-Dialog-Tools wie sie die Zahnärztekasse AG

auf die oft schwierige Situation dieser Patienten eingehen. Das dazu erforderliche Einfühlungsvermögen lässt sich definitiv nicht digitalisieren.

Patientenservice – kundenorientiert und digital gestützt – steigert die Rentabilität der Zahnarztpraxis.



© laflor via Getty Images

interaktiven Dialogplattform weiterentwickeln. Der aktiv bewirtschaftete Auftritt in Social Media stärkt die Patientenbindung. Die Übermittlung von Recalls, Terminerinnerungen und weiteren Nachrichten via E-Mail oder SMS ersetzt den Telefonkontakt und findet hohe Akzeptanz: Gemäss der Pidas Benchmark-Studie 2017 zum Kundenservice im digitalen Zeitalter be-

takt dann wichtig ist, wenn emotionale Aspekte im Spiel sind. Für Beratung beispielsweise würden über drei Viertel der Studienteilnehmer lieber einen persönlichen Kontaktkanal wählen. Zumindest vorläufig ist also eine umfassende Ablösung des zwischenmenschlichen Kontakts durch digitale Medien trotz Digitalisierungseuphorie nicht absehbar.

für ihre Kunden bereitstellt, ermöglichen es, in wenigen Schritten Teilzahlungsraten zu berechnen und auch gleich per Mausclick einen Antrag auf Teilzahlung zu stellen (vgl. [www.zahngeld.ch](http://www.zahngeld.ch)). Sind Patienten jedoch in finanziellen Nöten, ist eine persönliche Beratung unumgänglich. Bei der Zahnärztekasse AG wird diese durch speziell geschulte Patientinnenbetreuerinnen erbracht, die

Eine kostenlose Liquiditätsanalyse der Zahnärztekasse AG zeigt auf, wo das Unternehmen steht, und identifiziert Optimierungspotenzial: [www.zakag.ch/transform](http://www.zakag.ch/transform). [DT](#)

Zahnärztekasse AG

Tel.: +41 43 477 66 52

[www.zakag.ch](http://www.zakag.ch)

Natürliche  
Passform  
und  
Flexibilität



CERASMART™270

von GC

Kraftabsorbierender Hybridkeramik

CAD/CAM-Block



*Bildmaterial mit freundlicher Genehmigung von Dr. J. Tapia Guadix, Spanien*

GC Austria GmbH  
info.austria@gc.dental  
<http://austria.gceurope.com>

GC Austria GmbH  
SWISS OFFICE  
info.switzerland@gc.dental  
<http://switzerland.gceurope.com>

