ANZEIGE

dentalbern.ch
2. – 4.4.2020

DER 1! wissen-schaftliche Treffpunkt.

DIE 2! einzige nationale Fachmesse.

DAS 3! Ereignis mit SSO-Kongress.

Summa summarum:
IHR Event im April 2020.

dentalbern.ch
2. – 4.4.2020

WER hingeht, weiss mehr!

Brillantes Lächeln zum Mitnehmen

Verbesserte Rezeptur für Composite Veneering-System BRILLIANT COMPONEER.

Composite Veneering-Systeme ermöglichen Patienten ein strahlendes Lächeln sofort zum Mitnehmen: ohne Abformung oder Labor, direkt chairside angepasst und individuell charakterisiert. Dank verbesserter Rezeptur ist das neuartige BRILLIANT COMPONEER des Dentalspezialisten COLTENE wesentlich glanzbeständiger und behält somit seine hochwertige Optik.

Das Material von BRILLIANT COMPONEER basiert auf der ausgeklügelten Submicron Füllertechnologie des Hochleistungskomposits BRILLIANT EverGlow. Die ausgesprochen glatte Oberfläche lässt sich im Handumdrehen auf Hochglanz polieren, und selbst bei einer Stärke von nur 0,3 mm an der dünnsten Stelle überzeugen die Veneers durch hohe Stabilität.

Zahnmedizinische und ästhetische Korrekturen an einzelnen Zähnen lassen sich mit den industriell hergestellten Kompositschalen genauso effizient durchführen wie komplette Frontzahnrestaurationen. Der Zahnarzt wählt aus einer Reihe unterschiedlicher Grössen und Schmelzfarben die passenden Veneers aus, befestigt sie mit dem entsprechenden Komposit und individualisiert sie mühelos. Die Anwendungspalette reicht von der klassischen Kariestherapie über das Schliessen von Diastemata bis hin zur Korrektur anatomischer Fehlbildungen, Schneidekantenverlängerungen oder Rekonstruktion verlorener Zahnsubstanz.

BRILLIANT COMPONEER fügt sich harmonisch in die Serie qualitativ hochwertiger Lösungen aus dem Hause COLTENE ein. Sämtliche Produkte der BRILLIANT-Kompositreihe bestechen durch ihre exzellente Einblendfähigkeit. Somit lassen sich die Veneerschalen auch gut in die natürliche Rot-Weiß-Ästhetik des Patienten integrieren. Die Wahl des passenden Farbtons über das passende Befestigungskomposit BRILLIANT EverGlow erfolgt dank des praktischen «Duo Shade»-Farbkonzepts intuitiv. Der Farbverlauf des Zahnes wird zudem durch die zunehmende Stärke der transluzenten Veneers zur Inzisalkante hin nachgezeichnet. DT

Coltène/Whaledent AG
Tel.: +41 71 757 54 84
www.coltene.com

Patientenservice total digital?

Der Einsatz digitaler Kanäle für die Patienteninteraktion ist für Zahnarztpraxen längst kein Tabu mehr.

In zahlreichen Branchen ist die Automatisierung von Serviceleistungen weit fortgeschritten. Für Zahnarztpraxen bietet die Digitalisierung die Chance, mit den Patienten intensiver und effizienter zu kommunizieren: Die Praxis-Website lässt sich von Einweg-Präsentationsmedien zur interaktiven Dialogplattform weiterentwickeln. Der aktiv bewirtschaftete Auftritt in Social Media stärkt die Patientenbindung. Die Übermittlung von Recalls, Terminerinnerungen und weiteren Nachrichten via E-Mail oder SMS ersetzt den Telefonkontakt und findet hohe Akzeptanz: Gemäss der Pidas Benchmark-Studie 2017 zum Kundenservice im digitalen Zeitalter bevorzugt eine Mehrheit der Befragten den E-Mail-Kontakt gegenüber dem Telefon.

Der persönliche Kontakt ist nicht substituierbar

Dieselbe Studie zeigt allerdings auch auf, dass der persönliche Kontakt dann wichtig ist, wenn emotionale Aspekte im Spiel sind. Für Beratung beispielsweise würden über drei Viertel der Studienteilnehmer lieber einen persönlichen Kontaktkanal wählen. Zumindest vorläufig ist also eine umfassende Ablösung des zwischenmenschlichen Kontakts durch digitale Medien trotz Digitalisierungseuphorie nicht absehbar.

Digital und «von Mensch zu Mensch» im sinnvollen Mix

Ein klassisches Beispiel für die Verknüpfung von digitalisierten Abläufen und persönlicher Beratung ist die Finanzierung von Honorarnoten mittels Teilzahlung. Online-Dialog-Tools wie sie die Zahnärztekasse AG für ihre Kunden bereitstellt, ermöglichen es, in wenigen Schritten Teilzahlungsraten zu berechnen und auch gleich per Mausklick einen Antrag auf Teilzahlung zu stellen (vgl. www.zahngeld.ch). Sind Patienten jedoch in finanziellen Nöten, ist eine persönliche Beratung unumgänglich. Bei der Zahnärztekasse AG wird diese durch speziell geschulte Patientenbetreuerinnen erbracht, die auf die oft schwierige Situation dieser Patienten eingehen. Das dazu erforderliche Einfühlungsvermögen lässt sich definitiv nicht digitalisieren.

Patientenservice – kundenorientiert und digital gestützt – steigert die Rentabilität der Zahnarztpraxis. Eine kostenlose Liquiditätsanalyse der Zahnärztekasse AG zeigt auf, wo das Unternehmen steht, und identifiziert Optimierungspotenzial: www.zakag.ch/transform. DT

© laflor via Getty Images

Zahnärztekasse AG
Tel.: +41 43 477 66 52
www.zakag.ch

Natürliche Passform und Flexibilität

CERASMART™270

von GC

Kraftabsorbierender Hybridkeramik CAD/CAM-Block

Bildmaterial mit freundlicher Genehmigung von Dr. J. Tapia Guadix, Spanien

GC Austria GmbH
info.austria@gc.dental
http://austria.gceurope.com

GC Austria GmbH
SWISS OFFICE
info.switzerland@gc.dental
http://switzerland.gceurope.com