Mitarbeiter sind das wertvollste Kapital jeder Praxis

Dr. Michael Visse

Unsere Mitarbeiter tragen maßgeblich zum Erfolg der Praxis bei. Ohne diese wertvolle Ressource steht jeder Praxisinhaber auf mehr oder weniger verlorenem Posten. Essenziell wichtig ist es daher, das Personal und dessen Arbeit tagtäglich wertzuschätzen. Instinktiv wissen wir das alle. Und doch sind Theorie und Praxis oft zwei verschiedene Paar Schuhe. Es lohnt sich daher, sich zu dem Thema Mitarbeitermotivation und -förderung Gedanken zu machen.



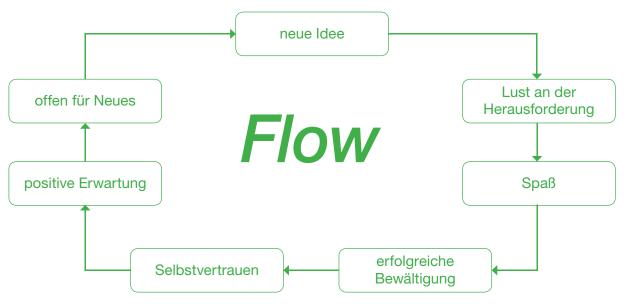


Abb. 1: Schematische Darstellung der Faktoren, die einen guten "Flow" ausmachen.

haben wir eine Vorbildfunktion, unser Verhalten ist richtungsweisend für das Personal (Abb. 2). Somit gilt es:

- die Mitarbeiter zu loben
- die vorhandenen Talente der Mitarbeiter zu identifizie-
- den Mitarbeitern das Vertrauen in ihre eigenen Fähigkeiten zu vermitteln

Gemachte Erfahrungen hinterlassen Spuren im Gehirn unseres Praxisteams. Selbstverständlich sind solche Erfahrungen nicht immer positiv, dessen muss man sich bewusst sein. Die Verantwortung liegt darin, die Herausforderungen richtig zu gestalten. Dies ist extrem wichtig für:

- das positive Gefühl, das sich bei der erfolgreichen Bewältigung einer Aufgabe einstellt (Glückshormone)
- die Steigerung des persönlichen Selbstvertrauens

Erfolgserlebnisse im Team stärken das eigene Selbstbild

Als Kopf bzw. Leader sind wir die Schlüsselfigur im gesamten Prozess. Wir sollten unseren Mitarbeitern Mut machen und selbst

keine Angst haben. Wir müssen persönlich davon überzeugt sein, dass herausfordernde Arbeiten im Team geschafft werden können. Und nicht zuletzt sollten wir unser Team inspirieren und begeistern, denn wer begeistert ist, kann schneller lernen und sein Verhalten ändern. Kurzum: Betrachten Sie sich als Ideengeber, als strategischen Kopf und als zuverlässiger Partner Ihrer Mitarbeiter. So wird es gelingen, ambitionierte Ziele gemeinsam zu erreichen (Abb. 3).

Nicht ausdenken, sondern umsetzen

Es geht nicht darum, sich einen Plan auszudenken. Wichtig ist es, diesen Plan auch umzusetzen. Für den dauerhaften Erfolg ist Weiterentwicklung notwendig,

ANZEIGE

einfach die zähne aufhellen ohne nebenwirkungen ohne bleaching



- White ist ein professionelles Zahnaufhellungs-Gel
- Das schonendste Verfahren, seit es Zahnaufhellung gibt
- Keine Schmerzen kein Peroxid
- Frei von Nebenwirkungen
- Bis zu 10 Farbstufen heller als vor der Aufhellung



Ihre Mitarbeiter brauchen Ihre Unterstützung

1. Glaube an die Fähigkeit der Mitarbeiter

Stärkung des Selbstvertrauens

2. Aktive Schulung durch den Chef

Vorbild - leading by example

3. Herausfordernde Aufgaben

Gruppendynamik - Wir schaffen das ...

Abb. 2: Handlungsempfehlung für eine gute Mitarbeiterführung.

© Dr. Michael Visse



Abb. 3: Der Chef sollte sich immer für seine Mitarbeiter Zeit nehmen.

sich das gesamte Team auf die Umsetzung neuer Herausforderungen freut. Die Belohnung für alle Beteiligten ist das gute Gefühl, das sich einstellt, wenn man etwas Neues geschaffen hat. Man ist stolz auf das Erreichte, freut sich aber auch auf die Umsetzung weiterer Projekte. Übrigens: Dieses Gefühl kann süchtig machen und treibt das Team fast automatisch zu weiteren Höchstleistungen.

. . .

Fazit

Leading bedeutet, Verantwortung zu übernehmen, seine Mitarbeiter zu unterstützen und ihnen das Gefühl von Sicherheit zu geben. Wenn wir unser Praxispersonal durch Änderung von Verhalten motivieren, schaffen wir neue Erfahrungsräume und ein neues Klima in unseren Praxen. Das Ergebnis ist verblüffend.

das wissen wir im Grunde alle. Viele Kolleginnen und Kollegen schieben diese jedoch vor sich her und denken: "Ich werde mich darum kümmern, sobald ich …" So verbleiben sie in ihrer bequemen Komfortzone und werden auf ein Flow-Erlebnis dauerhaft verzichten müssen.

Andere hingegen setzen innovative Ideen spielerisch um und erleben, dass neue Aufgaben Spaß machen und

Kontakt



Dr. Michael Visse
Fachzahnarzt für
Kieferorthopädie
Georgstraße 24
49809 Lingen
Tel.: 0591 59077
info@dr-visse.de
www.dr-visse.de



ANZEIGE



Giornate Veronesi

Implantologie & Allgemeine Zahnheilkunde

1./2. Mai 2020, Verona/Valpolicella (Italien)





www.giornate-veronesi.info

Programm Zahnärzte:

- Team-Workshops
- Übertragung Live-OP | 13.00 14.00 Uhr
- Table Clinics

Programm Helferinnen:

- Team-Workshops
- Übertragung Live-OP | 13.00 14.00 Uhr
- Table Clinics
- Hygieneseminar/alternativ wiss. Vorträge

Workshops und Seminar:

Freitag, 10.00 - 12.00 Uhr

WS 1: Herstellung von autologem Knochen aus natürlichen Zähnen

WS 2: Grundlagen und Herstellung von PRF

Samstag, 09.00 - 16.00 Uhr

Seminar: Hygiene in der implantologischchirurgischen Praxis

Table Clinics:

- TC ACTEON
- TC 2 Bicon
- TC 3 Champions-Implants
- TC 4 Kulzer
- TC Schneider Dental
- TC 6 Schütz Dental
- TC O OMNIA
- TC 3 Sunstar Guidor
- TC 9 IWB Consulting
- TC Thommen
- TC mectron

Ablauf:

Freitag, 15.00 - 17.45 Uhr

- 1. Staffel, 15.00 15.45 Uhr
- 2. Staffel, 16.00 16.45 Uhr
- 3. Staffel, 17.00 17.45 Uhr

Bitte tragen Sie die Nummer der von Ihnen gewählten Table Clinics (TC) auf dem Anmeldeformular ein.

Referenten:

Prof. Dr. Nicole B. Arweiler/DE, Prof. Dr. Thorsten M. Auschill/DE, Prof. Dr. Andrea Cicconetti/IT, apl. Prof. Dr. Christian Gernhardt/DE, Prof. Dr. Dr. Dr. Dr. Shahram Ghanaati/DE, Prof. Dr. Dr. Knut A. Grötz/DE, Prof. Dr. Mauro Labanca/IT, Prof. (Jiaoshou, Shandong University, China) Dr. Frank Liebaug/DE, Prof. Dr. Andrea Mombelli/CH, Dr. Armin Nedjat/DE, Prof. Dr. Georg-H. Nentwig/DE, Prof. Dr. Marcel Wainwright/DE u. v. a. m.

Rahmenprogramm:

Donnerstag, 18.00 – 19.30 Uhr

Weinseminar I Gebühr: 50,-€ zzgl. 19% MwSt.

Freitag, ab 18.00 Uhr

Get-together I Für Teilnehmer in der Gebühr enthalten

Samstag, ab 20.00 Uhr

Dinnerparty I Für Teilnehmer in der Gebühr enthalten

E-Mail (Bitte angeben! Sie erhalten Ihr Zertifikat und Rechnung per E-Mail.)

Kongressgebühren:

Zahnarzt 595,- € Zahnarzthelferin 275,- €

(inkl. Get-together und Dinnerparty, alle Preise zzgl. MwSt.)

www.villaquaranta.com

Giornate Veronesi

Implantologie & Allgemeine Zahnheilkunde

Anmeldeformular per Fax an +49 341 48474-290 oder per Post an

OEMUS MEDIA AG Holbeinstraße 29 04229 Leipzig Deutschland

	☐ Zahnarzt ☐ Zahnarzthelferin	(Bitte Nr. der Table Clinics eintragen)	□ Workshop 1□ Workshop 2□ Hygieneseminar	☐ Live-OP☐ Podium ☐ Podium ☐
Titel, Name, Vorname, Tätigkeit	Teilnahme	Table Clinics (max. 3)	Workshops/Seminar	Programmpunkte
	☐ Zahnarzt☐ Zahnarzthelferin	① ② ⑤ (Bitte Nr. der Table Clinics eintragen)	☐ Workshop 1 ☐ Workshop 2 ☐ Hygieneseminar	☐ Live-OP☐ Podium
Titel, Name, Vorname, Tätigkeit	Teilnahme	Table Clinics (max. 3)	Workshops/Seminar	Programmpunkte
Abendveranstaltung (Samstag) Teilnehmer	🗖 Begleitpersone	en (Bitte ankreuzen und	d Personenzahl eintrag	en!)
Stempel	:	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OEMUS MEDIA AG (abrufbar unter www.oemus.com/agb-veranstaltungen) erkenne ich an.		
	Datum, Unterschrift			