

Support im Doppelpack

Gleich zwei exklusive Hotlines von dema dent bieten Kunden den kurzen Draht zu schneller Hilfe bei technischen Fragen.

In der digitalen «dentalen Welt» ist nahezu alles möglich – von der Anbindung digitaler Systeme bis zur Volldigitalisierung von Praxis und Labor. Insbesondere im technischen Support stellen intelligente Innovationen wachsende Anforderungen an den Kundenservice. Um diesen optimal gerecht zu werden, bietet dema dent gleich zwei Rufnummern als Rundum-sorglos-Paket in allen Kundenbelangen.

Die Service-Hotline 0800 400666 hilft schnell bei allen Servicemassnahmen, etwa bei Problemen mit analogen Geräten oder der Reparatur einer Behandlungseinheit. Unter der IT-Hotline +41 44 838 65 86 erreichen Kunden bei Problemen mit digitalen Produkten ausgewiesene Spezialisten für die Themen Intraoralkamera, Röntgenscanner, 2D-/3D-Röntengerät oder CAD/CAM. Mit ihrem kompetenten Fachwissen können die Mitarbeiter bei Fragen oder Problemen zu Geräten der Partner Carestream Dental, Dentsply Sirona, Dürr Dental, KaVo und orangedental unkompliziert weiterhelfen. Die Fernbetreuung ermöglicht es den Hotline-Techni-

kern, nach Freigabe durch den Anwender, zur schnellen Problemlösung über das Internet auf dessen Computer zuzugreifen. Der grösste Vorteil liegt dabei

Ihre schnelle Hilfe bei Problemen mit analogen Geräten und Behandlungseinheiten

dema dent Service
0800 400 666
service@demadent.ch

klar in der Zeit- und Kostenersparnis, denn in den meisten Fällen entfällt die Anfahrt des Servicemitarbeiters.

Als erfahrener Experte und Branchenspezialist kennt dema dent die Bedürfnisse und Prozesse im Praxisalltag. Deshalb macht das Unternehmen seine Kunden nicht nur fit für die «dental-digitalen» Herausforderungen, sondern bietet immer bestmögliche Lösungen. Der

Ihre schnelle Hilfe bei Problemen mit digitalen Produkten

dema dent IT
+41 44 838 65 86
Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr

professionelle Support reicht von Installationen vor Ort über die Inbetriebnahme und Bedie-

nungseinweisung bis hin zur Wartung und Ersatzteilversorgung. Die Spezialisten von dema dent sind stets an der Seite der Kunden, wenn diese Hilfe benötigen – und nur einen Anruf entfernt. **DT**

dema dent AG
Tel.: +41 44 838 65 65
www.demadent.ch



ANZEIGE



Häubi AG - Innenarchitektur, Innenausbau, Schreinerei
weil sich Persönlichkeit und Qualitätsbewusstsein im Detail zeigt.

Häubi AG, Werkstrasse 29, CH-3250 Lyss, 032 555 30 00, haeubi.ch



HäUBI 
INTERIOR - PRAXIS - DENTAL