

## „Im Kern sind wir Problemlöser“

**INTERVIEW** Im täglichen Dauereinsatz verschleiben Übertragungsinstrumente wie Schnelllauf-Winkelstücke und Turbinen immer wieder. Meist sind diese defekten Werkzeuge ein Problem, das eine Zahnarztpraxis schnell lösen muss. Dann fragt man sich: Wo reparieren lassen oder lieber neu kaufen? Haye Hinrichs ist Vertriebsleiter und für die Geschäftsentwicklung bei [winkelstueck-reparatur.de](http://winkelstueck-reparatur.de) verantwortlich. Herr Hinrichs erzählt im Interview über nachhaltige Lösungen rund um die optimale Pflege und Reparatur von Übertragungsinstrumenten.

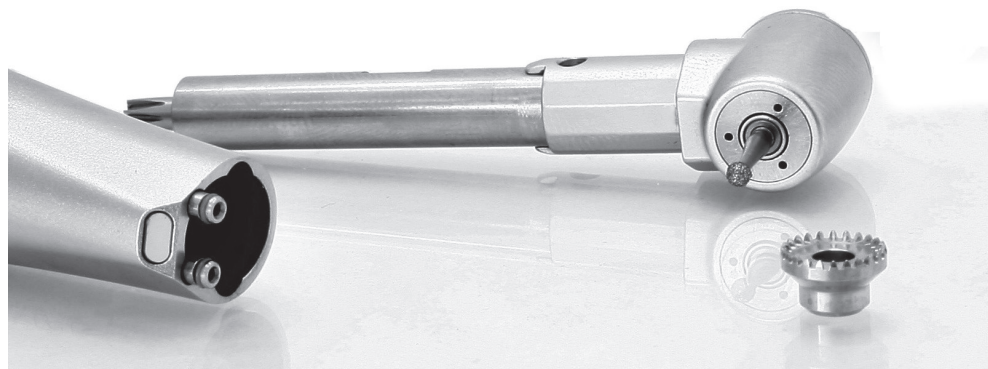


Als der bevorzugte Reparaturpartner für Zahnarztpraxen führen der persönliche Kontakt und ein gemeinsames Gespräch zur bestmöglichen Lösung des Kundenanliegens. Unsere Zahnarztpraxen sind mit der zeitgemäßen Servicebereitschaft, unseren attraktiven Preisen und der Garantiezeit überaus zufrieden.

**Haye Hinrichs**  
Vertriebsleiter und Geschäftsentwicklung

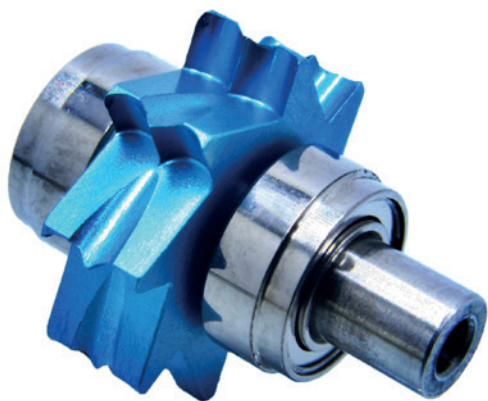
*winkelstueck-reparatur.de* ist in kurzer Zeit zu einer führenden Reparaturfirma aufgestiegen. Was sind die entscheidenden Kriterien dafür?

Als Reparaturwerkstatt sind wir im Kern Problemlöser, das heißt, wir machen das Problem des Kunden zu unserem Problem. Anders als ein Dentalhändler oder Hersteller will ich kein neues Winkelstück verkaufen, sondern bin an der besten und kostengünstigsten Lösung für die Zahnarztpraxis interessiert. Wenn wir unseren Job gut machen, erledigen wir die Reparatur in kürzester Zeit und zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden. Zudem fragen wir uns: Was ist eigentlich der Auslöser eines Schadens? Häufig sehen wir bei Reparaturen nur die Symptome. Das lässt sich mit einer Krankheit vergleichen. Wenn Sie eine Krankheit wirklich heilen wollen, dann beschränken Sie sich nicht darauf, die Symptome zu bekämpfen. Ist der Luftdruck für die Turbinen zu hoch? Werden die Winkelstücke effektiv geschmiert? Eine gute Reparaturwerkstatt versucht, die Ursachen eines frühzeitigen Schadens zu verhindern. Das bedeutet, dass wir mit dem Praxisteam zusammen herauszufinden, was genau einen Schaden verursacht, und helfen, zukünftige Probleme zu minimieren. Dadurch reduzieren wir die Ausfallzeiten und Kosten für den Praxisbetrieb, und unsere Kunden wissen das sehr zu schätzen.



Das Leitmotiv von *winkelstueck-reparatur.de* ist „kompetent und kundennah“. Was bedeutet das für Ihre Auftraggeber?

Die Zufriedenheit der Kunden steht heute mehr denn je im Fokus vieler Dentalfirmen. Eine kontinuierliche und vertrauensvolle Beziehung zum Praxisteam ist für uns von Anfang an wichtig und selbstverständlich. *winkelstueck-reparatur.de*-Kunden schätzen unsere fachlich-technische Kompetenz sowie die schnelle und einfache Auftragsabwicklung. Wir sehen unsere Kunden als Partner auf lange Zeit, und Kundennähe bedeutet für uns, dass wir objektiv über notwendige Reparaturen beraten. Dazu gehört auch die Möglichkeit der Selbstreparatur, denn durch die eigenhändige Instandsetzung sparen Zahnärzte wertvolle Zeit und Kosten. Als der bevorzugte Reparaturpartner für Zahnarztpraxen führen der persönliche Kontakt und ein gemeinsames Gespräch zur bestmöglichen Lösung des Kundenanliegens. Unsere Zahnarztpraxen sind mit der zeitgemäßen Servicebereitschaft, unseren attraktiven Preisen und der Garantiezeit überaus zufrieden.



Auf Wunsch bauen wir Ersatzteile der Hersteller ein, können aber meist mit baugleichen Originalteilen von ADENSYS einen entscheidenden Preisvorteil für unsere Kunden bei gleicher – made in Germany – ADENSYS Qualität anbieten.

Welche Vorteile bietet ein qualitativ hochwertiger Reparaturservice?

Die erfahrenen *winkelstueck-reparatur.de*-Techniker reparieren dentale Werkzeuge seit über 20 Jahren, und ich bin überzeugt, dass die hochwertigen Ersatzteile ein wichtiger Aspekt unseres Erfolges sind. Wir reparieren dentale Werkzeuge aller namhaften Hersteller, und unser markenübergreifendes Wissen ist ein Vorteil gegenüber markengebundenen Werkstätten.

Auf Wunsch bauen wir Ersatzteile der Hersteller ein, können aber meist mit baugleichen Originalteilen von ADENSYS einen entscheidenden Preisvorteil für unsere Kunden bei gleicher – made in Germany – ADENSYS Qualität anbieten. ADENSYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von hochpräzisen Triebständen für Schnellauf-Winkelstücke. Ein weiterer Entwicklungsschwerpunkt liegt in der Produktion von Ersatzrotoren für alle namhaften Turbinenmarken – konzipiert für Langlebigkeit und effiziente Behandlungsergebnisse.

Durch maßgeschneiderte Anpassung an die Bedürfnisse und Wünsche der individuellen Zahnarztpraxis bleiben Betriebssicherheit und Leistung der Winkelstücke und Turbinen auf lange Zeit erhalten – garantiert.

## INFORMATION

winkelstueck-reparatur.de  
 ADENSYS GmbH  
 Mittereschweg 1  
 87700 Memmingen  
 Tel.: 08331 9853360  
 info@winkelstueck-reparatur.de  
 www.winkelstueck-reparatur.de

ANZEIGE

# NEU! Composi-Tight® 3D Fusion™ Sectional Matrix System

Das neue Composi-Tight® 3D Fusion™ Teilmatrixsystem bietet die Lösung für alle Klasse II Kavitäten.



FX-KFF-00

Preis:  
 € 449,00\*



Exklusiv!  
 Ein Ring für breite Präparationen.

### FX-KFF-00 Starter Set

3x Composi-Tight® 3D Fusion™  
 (1x Ring kurz blau, 1x Ring lang orange, 1x Ring breit grün)  
 1x verbesserte Ringseparierzange,  
 80x Composi-Tight® 3D Fusion™ Matrizenbänder,  
 70x Composi-Tight® 3D Fusion™ Keile

## Testen ohne Risiko mit der 60-Tage-Geld-zurück-Garantie!

Rufen Sie uns an: 02451 971 409



## Das haben wir verbessert:

NEUES  
 Herstellungsverfahren  
 sorgt für eine längere  
 Haltbarkeit der Ringe.

Ultra-Grip™  
 Retentionsspitzen  
 verhindern ein  
 Abrutschen aller  
 Composi-Tight®  
 3D Fusion™ Ringe

Harter Kunststoffkern  
 separiert die Zähne  
 approximal.

Weiches Soft-  
 Face™ Silikon  
 für perfekte  
 Adaption der  
 Matrize an den  
 Zahn.

Erster Ring mit extra  
 breiten Füßen für  
 weite Kavitäten.



# Garrison

Dental Solutions

Tel.: +49 2451 971 409 • info@garrisondental.net • www.garrisondental.com

THE LEADER IN MATRIX SYSTEMS

\*Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen zzgl. MwSt. Es gelten unsere AGB. © 2018 Garrison Dental Solutions, LLC