

TAUSCHE KASERNE GEGEN ZAHNARZT- PRAXIS



Die beruflichen Karrieren von Dr. Manja und Felix Bönchendorf sind ungewöhnlich. Nachdem beide als Zahnärzte beim Militär angefangen hatten, betreiben sie jetzt gemeinsam eine Praxis. Der Schritt in die Selbstständigkeit bietet dem Ehepaar vor allem Stabilität.

» Birgit Jaretz

Der erste Blick in die 245 Quadratmeter große Praxis im oberpfälzischen Weiden offenbart helle und großzügige Räumlichkeiten und bleibt schließlich haften an einer farbenfrohen Unterwasserwelt: Der Kinderkubus, den ein Graffiti-künstler von Art Design Bastian drei Nächte lang gesprayed hat, verrät die Begeisterung der Praxisinhaberin für das Meer. „Als Kind wollte ich eigentlich Meeresforscherin werden“, verrät Dr. Manja Bönchendorf. Die Tiefen des Ozeans geben der Zahnärztin ein beruhigendes Gefühl – und das möchte sie auch ihren Patienten vermitteln. Deshalb laufen im Wartezimmer und während der Behandlung Filme über die Weltmeere

und deren Bewohner. Auch die Vorliebe des Ehepaars für Kunst fließt in die Gestaltung der Praxis in Weiden ein: An den Wänden hängen Gemälde lokaler Künstler. Die Bilder thematisieren die Natur – Pflanzen, Wasser, Tiere. Ein Schmetterlingsmotiv liefert dabei einen Hinweis auf die Biografie der Inhaber. So wie der Falter verschiedene Lebenszyklen durchläuft, haben beide Zahnärzte eine ungewöhnliche Wandlung vom angestellten Militärzahnarzt zum unabhängigen Praxisbesitzer vollzogen. Die Motivation zu diesem Schritt lag insbesondere in dem Wunsch nach Stabilität und einer kontinuierlichen Patientenbindung.

Abb. 1 bis 3: Komfort für die Patienten steht für Dr. Manja und Felix Bönchendorf im Mittelpunkt, sei es durch die Gestaltung des Empfangs- oder des Wartebereichs.





3

Offenheit und Flexibilität statt Konformität

Manja Bönchendorf trat 2001 in die Bundeswehr ein. Nach einer militärischen Ausbildung studierte sie bis 2007 Zahnmedizin. Ihren ersten Einsatz hatte sie als Zahnärztin für die in der Kaserne Regensburg stationierten Soldaten. Im Laufe von zehn Jahren führte sie ihr Beruf in fünf verschiedenen Kasernen. Entsprechend häufig musste sie sich auf ein neues zahnärztliches Team einstellen. Persönliche Beziehungen zwischen Team und Zahnarzt entstehen dadurch nur selten, und so wuchs ihre Sehnsucht nach Stabilität. Das Gleiche gilt für die Patienten: Soldaten wechseln die Kaserne recht häufig, und so lässt sich keine dauerhafte Beziehung zu den Patienten aufbauen. „Ich mag die Idee, zusammen mit meinen Patienten alt zu werden“, erklärt Manja Bönchendorf, „und ich möchte mit ihnen die Zukunft für ihre Gesundheit planen.“

Als ihr Ehemann Felix im November 2016 eine eigene Praxis eröffnete, konnte sie beide Arbeitskonzepte miteinander vergleichen. Es stellte sich schnell heraus, dass die Vorteile einer eigenen Praxis die Vorzüge einer militärischen Beschäftigung überwogen. Ihr endgültiger Entschluss, hauptberuflich in der eigenen Praxis zu arbeiten, fiel 2018, begründet durch ihren Wunsch nach einer Spezialisierung. „Beim Militär sind die Strukturen klar vorgegeben, da bleibt die persönliche Entfaltung auf der Strecke“, erläutert Dr. Bönchendorf ihre Entscheidung. Sie genießt insbesondere die herzliche Atmosphäre des gesamten Teams ihrer Praxis: „Das offene Miteinander versüßt mir die Arbeit jeden Tag aufs Neue“, freut sie sich. Neben den beiden Zahnärzten arbeiten fünf Assistentinnen und eine Auszubildende in der Praxis – für Dr. Bönchendorf die perfekte Größe, um eine familiäre Atmosphäre zu schaffen und aufrechtzuerhalten.

PRAXIS- PLANUNG FÜR GEWINNER



 raumplan
INNENARCHITEKTUR

Ergonomische Voraussetzungen für entspanntes Arbeiten

Eines der Hauptziele eines Zahnarztes ist es, sicherzustellen, dass sich neue Patienten wohl- und willkommen fühlen. Daher nehmen sich die beiden Zahnärzte für den ersten Termin in der Regel 40 Minuten Zeit. „Ich möchte die Wünsche und Bedürfnisse meiner Patienten gründlich kennenlernen und kann dadurch ihre Erwartungen erfüllen“, erklärt Manja Bönchendorf.

Auch die Behandlung soll für die Patienten so angenehm wie möglich sein. Unterstützung bieten den Zahnärzten dabei drei Behandlungseinheiten von XO CARE. „Die Einheit gefällt uns nicht nur wegen des modernen Designs sehr gut, sondern sie ist so komfortabel, dass unsere Patienten während der Behandlung öfter mal eindösen“, schmunzelt die Zahnärztin. Ein klarer Beweis für sie, dass sich ihre Patienten wohlfühlen.

Neben dem Komfort für die Patienten sollte die Einheit natürlich auch dem Zahnarzt und seinem Team ein entspanntes Arbeiten ermöglichen. Das gelingt mit der Einheit des dänischen Herstellers vor allem dadurch, dass die Instrumente über der Brust des Patienten platziert sind: „Ich habe alles da, wo ich es brauche und bewege meinen Unterarm nur 15 Zentimeter, statt das Winkelstück von rechts herüberzuziehen“, erklärt Dr. Bönchendorf. Die Aufhängung der Instrumente ist besonders gut ausbalanciert, sodass selbst bei Seitenbewegungen kein Gegenzug an den Schläuchen auftritt. Die Lichthärtelampe oder die Absaugung können von der Assistenz und dem Zahnarzt gleichermaßen gut

Das Zahnarztehepaar
Dr. Manja und Felix Bönchendorf.

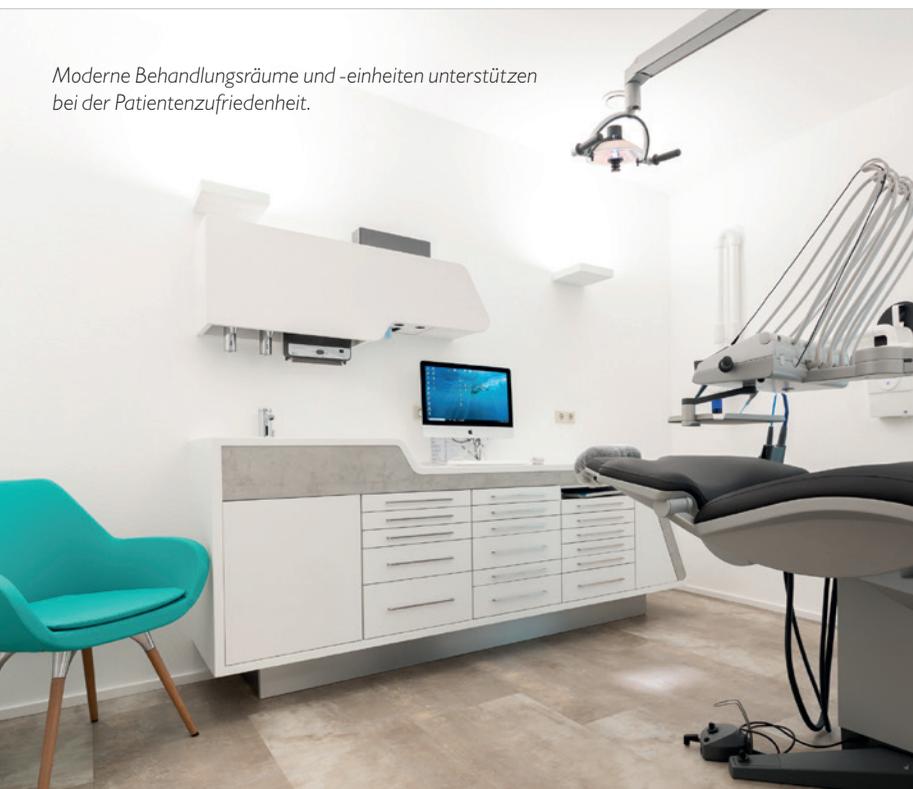


erreicht werden, wodurch sowohl Duo- als auch Solobehandlungen möglich sind. „Mein Team und ich können mit der Einheit sehr entspannt arbeiten, und das überträgt sich auch auf die Patienten“, freut sich Manja Bönchendorf.

Für den Komfort ihrer Patienten hat das Ehepaar bei der Praxisgestaltung auch auf Barrierefreiheit Wert gelegt. Nicht zuletzt tragen sie damit außerdem der demografischen Entwicklung

Rechnung. Die schwenkbare Aufhängung der Instrumente bietet ihnen auch bei der Behandlung von Patienten im Rollstuhl, die nicht auf dem Stuhl Platz nehmen können, einen Vorteil. Ihr Tipp für eine erfolgreiche Praxis liegt in der Authentizität des Zahnarztes. „Ich kann in unserer Praxis das umsetzen, wovon ich überzeugt bin. Das spüren die Patienten und die Mitarbeiter und belohnen mich mit ihrer jahrelangen Treue“, sagt Dr. Bönchendorf.

Moderne Behandlungsräume und -einheiten unterstützen bei der Patientenzufriedenheit.



Fotos: © XO Care

Zahnarztpraxis Bönchendorf
Friedrich-Ebert-Straße 37
92637 Weiden
Tel.: 0961 38825-100
info@zahnarzt-boenchendorf.de
www.zahnarzt-boenchendorf.de

XO CARE A/S
Håndværkersvinget 6
2970 Hørsholm
Dänemark
info@xo-care.com
www.xo-care.com

1. PLATZ

Designpreis 2019

DEUTSCHLANDS SCHÖNSTE
ZAHNARZTPRAXIS



Foto: Praxis moderndentistry

Wir erschaffen Arbeitswelten & Lebensräume.
Praxisgründung. Erweiterung. Umbau.
Planung. Betreuung. Übergabe.

GERL. BauArt



www.gerl-dental.de