

Sich und andere wertschätzen

„In kaum einer Fragestellung stimmen **Erfahrungen** und **Forschungsergebnisse** so weitgehend überein wie bei den positiven Auswirkungen eines wertschätzenden Klimas in der Arbeitswelt und den verstärkenden Effekten, welche **Lob und Anerkennung** auf Leistung und Befindlichkeit der Mitarbeiter haben. Wenn in einem Betrieb eine auf gegenseitige Wertschätzung beruhende Unternehmenskultur etabliert ist, führt dies zu **mehr Zufriedenheit, höherer Produktivität und stärkerer Identifikation** der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit dem Unternehmen.“

– Reinhard Haller –

»» Der Begriff der Wertschätzung klingt zugegebenermaßen etwas verstaubt, wie ein Gegenstand aus der Museumsvitrine. Dabei ist das, was sich dahinter verbirgt – unter anderem Respekt, Anerkennung, Empathie und Zuwendung –, absolut zeitlos und gehört zu den wichtigsten Zutaten unseres zwischenmenschlichen Miteinanders. Die Wertschätzung erlebt gerade, so stellt der Psychiater, Psychotherapeut, Neurologe und mehrfache Autor Reinhard Haller in seinem neuen Buch „Das Wunder der Wertschätzung“ fest, ein Revival. Wie eine Art Schlüsselbegriff wird die Wertschätzung derzeit mit allen Formen unseres Miteinanders in Zusammenhang gebracht, ist wesentlicher Bestandteil öffentlicher Diskurse zur Persönlichkeitsentfaltung und Personalführung und wird als grundlegende Lösung einer Vielzahl an gesellschaftlichen Problemen und Krankheitsbildern heraufbeschworen. Dort, wo Wertschätzung stattfindet, so der allgemeine Tenor, fassen wir Vertrauen, fühlen wir uns besser, arbeiten wir besser und können unser Potenzial entfalten. Dort, wo Wertschätzung fehlt – und das scheint (derzeit noch) an vielen Orten der Fall zu sein –, machen sich, in verschiedenen Stärkegraden, emotionale Dürre, Angst und Misstrauen breit, und wir werden, über kurz oder lang, krank. Es gilt daher, in allen Bereichen unseres Lebens ein wertschätzendes Klima zu schaffen und es nachhaltig zu leben. Und auch sich selbst gegenüber einen wertschätzenden Umgang zu pflegen. Denn, Reinhard Haller fasst es treffend zusammen: „Durch ein richtiges Maß an Wertschätzung stärkt jeder Einzelne nicht nur die Mitmenschen, vor allem aber sich selbst.“ ««

Buchtipps:

Reinhard Haller: Das Wunder der Wertschätzung.
2019, GRÄFE UND UNZER VERLAG GmbH, München