Annina Blum

Moderne Kinderzahnheilkunde im maritimen Flair

PRAXISPORTRÄT Im idyllischen Erlangen findet man die Kinderzahnarztpraxis „Seasmile“ von Dr. Nina Zeitler. Dort behandelt sie gemeinsam mit ihrem Team Kinder und Jugendliche. Das Behandlungsspektrum ist sowohl für die ganz Kleinen als auch für die Jugendlichen umfangreich und stets individuell abgestimmt. Es warten täglich besondere Herausforderungen, da oft nicht nur die jungen Patienten, sondern insbesondere auch die Eltern aufgeklärt und in die Behandlung eingebunden werden müssen.

„Ahoi! Willkommen an Bord der Seasmile!“ Mit dieser freundlichen Begrüßung werden die Besucher in Dr. Nina Zeitlers Zahnarztpraxis empfangen. Die farbenfrohe Praxis wartet mit einem großen Piratenschiff im Eingangsbereich als Rezeption auf. Besonders die jungen Kinder erfreuen sich an der Kommunikation auf Augenhöhe mit den Mitarbeiterinnen am Empfang. Zwischen Bullaugen, Tintenfischen und anderen Meeresbewohnern fühlen sich die Kinder und Jugendlichen in ein Piratenabenteuer versetzt, welches schnell mulmige Gefühle oder Angst vom Zahnarztbesuch nimmt. Nach mehreren Stationen, unter anderem in einer Münchener Kinderzahnarztpraxis, eröffnete Dr. Nina Zeitler 2016 ihre eigene Praxis „Seasmile“ und ging seitdem in ihrer Rolle als „Kapitänin“ voll und ganz auf. Die kleinen Patienten sind für sie jeder für sich etwas ganz Besonderes. „Wenn unsere Patienten stolz und mit einem Lächeln die Praxis verlassen, habe ich meine Aufgabe richtig gemacht. Jedes Kind braucht eine spezielle Aufmerksamkeit, Einfühlungsvermögen und vor allem Spaß. Und wenn wir dann beim nächsten Besuch ein selbst gemaltes Bild mit Blümchen bekommen, geht uns das Herz auf“, erzählt die Zahnärztin.

Alle Kids an Bord – klarmachen zum Zähneputzen

Kinderzahnarztpraxen behandeln oft weit über fünfzig Patienten pro Tag, da ist die „Seasmile“ keine Ausnahme. Hinzu kommen die begleitenden Eltern, welche oft einen hohen Aufklärungs- und Beratungsbedarf haben. „Nicht alle Kinder sind Wikinger. Manche haben schon unschöne Erfahrungen mit Ärzten aller Art gemacht. Bei uns dürfen sie auch ängstlich sein, sich Zeit nehmen und erst mal Vertrauen fassen. Unser großes Ziel ist es, nicht nur kurzfristig für kariesfreie Zähne zu sorgen, sondern eine positive Einstellung zum Zahnarzt für den Rest des Lebens zu ermöglichen. Viele Patienten bauen so ein über Jahre hinweg bestehendes Vertrauensverhältnis zu uns auf.“ Zahnpflege und Ernährung müssen möglichst früh nicht nur den Kindern, sondern auch den Eltern nahegebracht werden. Prophylaxe ist in den Augen der Seasmile-Crew besser als jede Therapie.

Neben Sedierungs- und Narkosetagen, Zahnputzschule und Zahnpflastern, der Traumaversorgung und Notfallsprechstunde gehören auch kieferorthopädische Behandlungen zum Leistungsspektrum. „Oft können wir bei den kleinen Patienten mit Platzhaltern oder Früh-KFO einiges erreichen. Für unsere Jugendlichen steht das ganze Spektrum der herausnehmbaren und festsitzenden Apparaturen und der Aligner zur Verfügung. In enger Abstimmung mit den Eltern treffen wir zusammen die Therapieentscheidung. Die Kinderzahnheilkunde hat viele Facetten und ist jeden Tag wieder aufs Neue spannend."

In der Praxis auf Kurs bleiben

Bei der Vielzahl an Patienten brauchen Dr. Zeitler und ihr Team eine Praxismanagementsoftware, die Zeit für Behandlung und Beratung schafft. Mit charly by solutio konnten sie ihre täglichen Abläufe in der Praxis nicht nur individualisieren, sondern auch sämtliche anderen Programme, zum Beispiel Röntgensoftware und Textverwaltung, an charly anbinden. „Ich finde charly nicht nur sehr intuitiv, sondern auch leicht zu verinnerlichen. Viele Vorgänge lassen sich automatisieren, was uns unglaublich viel Zeit erspart und stets den Überblick bewahren lässt." Vor allem das umfassende Behandlungsblatt erleichtert das tägliche Arbeiten am Patienten und die Dokumentation kann

ANZEIGE

Itis-Protect®
Zum Diätmanagement
bei Parodontitis

Itis-Protect® wirkt –
bei beginnender und
chronischer Parodontitis

60 % entzündungsfrei in 4 Monaten

Studien-
geprüft!

- trägt zur Regeneration von Gewebe bei
- reduziert Parodontitis-bedingten Zahnverlust
- unterstützt eine gesunde Bakterienflora
- stabilisiert das Immunsystem

Lebensmittel für besondere medizinische Zwecke (bilanzierte Diät).
Nicht zur Verwendung als einzige Nahrungsquelle geeignet. Nur unter ärztlicher Aufsicht verwenden.

Informationen für Fachkreise
Fax: +49 (0)451 30 41 79, E-Mail: info@hypo-a.de
www.itis-protect.de

Name / Vorname

Str. / Nr.

PLZ / Ort

Tel.

E-Mail

IT-ZWP 10.2019

hypo-A
Besondere Reinheit in höchster Qualität
hypoallergene Nahrungsergänzung
D-23569 Lübeck, Tel. +49 (0)451 307 21 21, hypo-a.de

shop.hypo-a.de

schneller erledigt werden. „charly kann so viel und hilft uns, die einzelnen Features für uns zu nutzen. Für mich als Kapitänin des Schiffs ist zudem das Controlling wichtig. Im Management-Information-System habe ich in drei Klicks meine benötigten Infos beisammen und kann sogar Grafiken ausdrucken, die auch jemand versteht, der nicht Zahnmedizin studiert hat."
So kann das junge und dynamische Team täglich vielen kleineren und größeren Patienten helfen, indem es sich nicht nur um die Behandlung, sondern auch um den Wohlfühlfaktor der Kinder kümmert. „Meine Helferinnen kennen sich beispielsweise bestens mit aktuellen Trends und YouTube aus. So freuen sich unsere Patienten immer, wenn sie sich über das neueste Video oder den aktuellsten Film unterhalten können. Dann sind sie happy, abgelenkt und bekommen ein High Five zum Abschied", berichtet Dr. Zeitler. Im wahrsten Sinne muss sich das Team bei den jungen Patienten immer am Zahn der Zeit befinden, um die Behandlung so locker und spaßig wie möglich zu gestalten. Um sich stets darauf konzentrieren zu können, hilft charly by solutio, sämtliche Prozesse von der Terminvergabe bis zur Abrechnung zu begleiten, um somit Freiräume für die besondere Behandlung für die Mehrzahl der kleinen Patienten zu schaffen.

Auch mal ruhigeres Fahrwasser genießen

Neben der Arbeit in der eigenen Praxis hält Dr. Nina Zeitler regelmäßig Vorträge zum Thema Kinderzahnheilkunde. Sie gibt ihr Wissen gern an Kollegen und die neue Generation von Zahnärztinnen und Zahnärzten weiter und sieht es als „einen tollen Ausgleich zum Praxisalltag". Obendrein hilft sie dadurch Kollegen, ihre Profession zu finden oder auszubauen. Dies möchte die Zahnärztin in Zukunft mehr ausbauen, um ihre Leidenschaft an andere weiterzugeben und der zahnärztlichen Behandlung von Kindern und Jugendlichen mehr Aufmerksamkeit zu schenken. Von einer zweiten Flotte über weitere Crew-Mitglieder bis hin zu neuen Gewässern scheint bei der sympathischen Kapitänin der Seasmile künftig alles möglich zu sein.

Fotos: © Ralf Dieter Bischoff

ANZEIGE

INFORMATION

Seasmile –
Die Zahnarztpraxis für Kids & Teens
Dr. Nina Zeitler, M.Sc., M.Sc.
Hofmannstraße 32
91052 Erlangen
Tel.: 09131 9231810
info@seasmile.de
www.seasmile.de

solutio GmbH & Co. KG
Zahnärztliche Software und Praxismanagement
Max-Eyth-Straße 42
71088 Holzgerlingen
Tel.: 07031 4618700
info@solutio.de
www.solutio.de

Infos zum Unternehmen

Sofortige* Schmerz-linderung + anhaltender Schutz

REPARIEREN

Die **PRO-ARGIN Technologie** repariert sensible Zahnbereiche und sorgt für sofortige* und lang anhaltende Schmerzlinderung:[1,2]

- **60,5 % sofortige Schmerzlinderung und 80,5 % Linderung nach 8 Wochen[1,2]**

VORBEUGEN

Zink hilft, das Zahnfleisch zu stärken und dessen Rückgang vorzubeugen – eine der Hauptursachen von Schmerzempfindlichkeit:[3]

- **Senkung des Gingivitis-Index um 25,8 % nach 6 Monaten[3,#]**

* Für sofortige Schmerzlinderung mit der Fingerspitze auf den empfindlichen Zahn auftragen und für 1 Minute sanft einmassieren

\# Im Vergleich zu einer handelsüblichen Fluoridzahnpasta ohne antibakteriellen Zusatz

1 Nathoo S, et al. J Clin Dent. 2009;20(Spec Iss):123 –130. **2** Docimo R, et al. J Clin Dent. 2009; 20(Spec Iss):17– 22. **3** Lai HY et al. J Clin Periodontol 42 S17 (2015)

GABA GmbH