



Dr. Ingo Hoppenburg

Handys: © vander/Testimonials: © master1305 – stock.adobe.com

## Flexibles Terminmanagement für die digitale Praxis

**PRAXISMANAGEMENT** Dr. Ingo Hoppenburg aus Berlin setzt ganz auf Digitalisierung. Seine Zahnarztpraxis stattete er zur Gründung im Januar 2019 deshalb nicht nur mit hochmodernen Geräten aus, sondern auch mit dem Online-Terminmanagementservice Doctolib. Es hilft ihm dabei, seine Aufwände für Verwaltung und Terminabstimmung zu senken und No-Shows zu minimieren. Dank der praktischen App managt er Termine sogar von unterwegs.

Einfach mal zu Hause in die App klicken und schauen, wer morgen kommt. Oder unterwegs Termine vergeben. Mit dem digitalen Terminmanagement-Tool Doctolib ist man wirklich flexibel – und es macht Spaß.

Als ich meine Praxis im Januar dieses Jahres gründete, war mir klar, dass ich keinen Papierkalender haben wollte. Also machte ich mich auf die Suche nach digitalen Angeboten. Ein Bekannter empfahl mir damals Doctolib, weil seine Freundin darüber ihre Arzttermine buchte und davon schwärmte.

### Zeit und Kosten bei Recalls sparen

Nachdem ich mir mehrere Systeme angeschaut habe, sprang auch bei mir schnell der Funke über. Doctolib ist einfach und intuitiv zu bedienen, die vielseitigen Funktionen überzeugten mich.

Mein Team und die Patienten kamen sehr schnell mit Doctolib zurecht und nutzen es gerne. Im Praxisalltag haben wir inzwischen eine spürbare Zeiterparnis, und bei Recalls sparen wir zusätzlich Portokosten ein: Indem wir die Erinnerungen mit Einverständnis der Patienten automatisch einstellen, sparen wir zwischen 100 und 200 EUR pro Quartal – plus die Zeit, die für die manuelle Bearbeitung anfällt.

### Praktisch keine Terminausfälle mehr

Für mich als Behandler ist vor allem ein großer Vorteil, dass ich dank Doctolib fast keine No-Shows mehr habe. Die große Mehrheit meiner Patienten schätzt es sehr, an den bevorstehenden Termin erinnert zu werden. Ich erlebe auch, dass meine Patienten durch die Erinnerungen ein verbindlicheres Gefühl haben



© Thomas Helm – www.HelmConcept.de

und zuverlässiger absagen, wenn sie einen Termin mal nicht wahrnehmen können. Viele Patienten, die online buchen, setzen sich sogar selbst auf die digitale Warteliste. Wenn ein Patient absagt, können sie automatisch nachrücken und erhalten so einen früheren Termin. Das verkürzt die Wartezeit auf einen Besuch in unserer Praxis.

## Mehr Zeit für Patienten

Sehr angenehm ist auch die Entlastung meines Teams, von der besonders die Patienten profitieren. Durch Doctolib bleibt deutlich mehr Zeit für die Beratung vor Ort, weil das Telefon weniger klingelt. Und das, obwohl die Anzahl der Besuchsgründe, die online gebucht werden können, noch nicht voll ausgeschöpft ist. In Zukunft wollen wir unsere Online-Terminbuchungen aber weiter ausbauen und immer mehr Patienten überzeugen. Am besten wäre es für uns, wenn die Terminvergabe irgendwann ausschließlich online stattfinden würde. Dann bräuchten wir das Telefon nur noch für medizinische Rückfragen.

## Geschlossen und trotzdem erreichbar

Digitales Terminmanagement hat noch einen weiteren Vorteil, an den man vielleicht nicht sofort denkt: Wir waren jetzt zwei Wochen im Urlaub und nur online oder über den Anrufbeantworter erreichbar. In dieser Zeit sind viele Terminvereinbarungen über Doctolib eingegangen. Wenn man telefonisch nicht erreichbar ist, nutzen die Patienten das Onlineangebot viel stärker. Wichtig ist, dass man auf den neuen Service hinweist und den Patienten die Zeit gibt, sich daran zu gewöhnen. Deshalb bin ich sicher, dass er künftig immer stärker genutzt wird.

## INFORMATION

**Zahnarztpraxis**  
**Dr. Ingo Hoppenburg**  
 Breite Straße 4, 14199 Berlin  
[www.zahnarzt-hoppenburg.de](http://www.zahnarzt-hoppenburg.de)

## KURZPORTRÄT – DOCTOLIB

Die Softwarelösung Doctolib des gleichnamigen deutsch-französischen E-Health-Unternehmens erhöht die Praxiseffizienz und Produktivität der medizinischen Mitarbeiter durch ressourcenoptimierten Zeiteinsatz und erleichtert die Zusammenarbeit von Ärzten. Über das Onlineportal doctolib.de und die App können Patienten Ärzte oder Krankenhäuser in der Nähe finden, Termine rund um die Uhr online buchen und selbst verwalten. Die integrierte Überweiserfunktion bietet zudem die Möglichkeit, Termine für Patienten bei Kollegen ganz einfach digital zu vereinbaren. Doctolib arbeitet mit 100.000 Ärzten sowie 2.000 Gesundheitseinrichtungen in Europa zusammen. In Deutschland betreut das Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin 6.000 Ärzte und 56 Gesundheitseinrichtungen (z. B. Krankenhäuser und MVZ).

„Mit dem Invisalign System werden nachweislich bessere klinische Ergebnisse erzielt“

**Dr. Tim Nolting**

Zahnarzt in **Freudenberg, Deutschland**

## Erreichen Sie ein neues Niveau der Patientenversorgung

Mit dem Invisalign System reagieren Sie als allgemeinpraktizierender Zahnarzt auf die rasante Entwicklung in der Welt der modernen Zahnmedizin.

Mit Invisalign **neue Maßstäbe setzen.**

[www.invisalign-go.de](http://www.invisalign-go.de)

© 2019 Align Technology (BV). Alle Rechte vorbehalten. INVISALIGN und ITERO ELEMENT sowie weitere Bezeichnungen sind Marken bzw. Dienstleistungsmarken von Align Technology, Inc. oder von Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen; eventuell sind diese Marken bzw. Dienstleistungsmarken in den USA und/oder anderen Ländern eingetragen.

Align Technology BV, Arlandaweg 161, 1043HS Amsterdam, The Netherlands