

„Bei DESS finden Sie, was Sie brauchen“

INTERVIEW DESS ist eine Marke für prothetische Lösungen der dentalen Implantologie der Firma Terrats Medical S.L., Spezialist für Entwicklung und Herstellung medizinischer Produkte. Das Unternehmen verfügt über eine mehr als 60-jährige Geschichte und umfangreiche Erfahrung in der Herstellung von Präzisionskomponenten. Die Verkäufe erzielt DESS mit starker Internationalisierung in mehr als 48 Ländern, darunter Märkte wie die USA, Europa, Australien, China, Indien und Japan. Im Interview erzählt Roger Terrats, COO & Sales Manager, Genaueres.

Seit wann gibt es DESS in Deutschland?

Die DESS Dental Smart Solutions GmbH wurde 2012 als Tochtergesellschaft speziell für den deutschen Dentalmarkt gegründet, um Synergien mit den Distributoren zu schaffen. Derzeit konzentrieren wir uns auf den Ausbau des Direktvertriebes an den Endverbraucher.

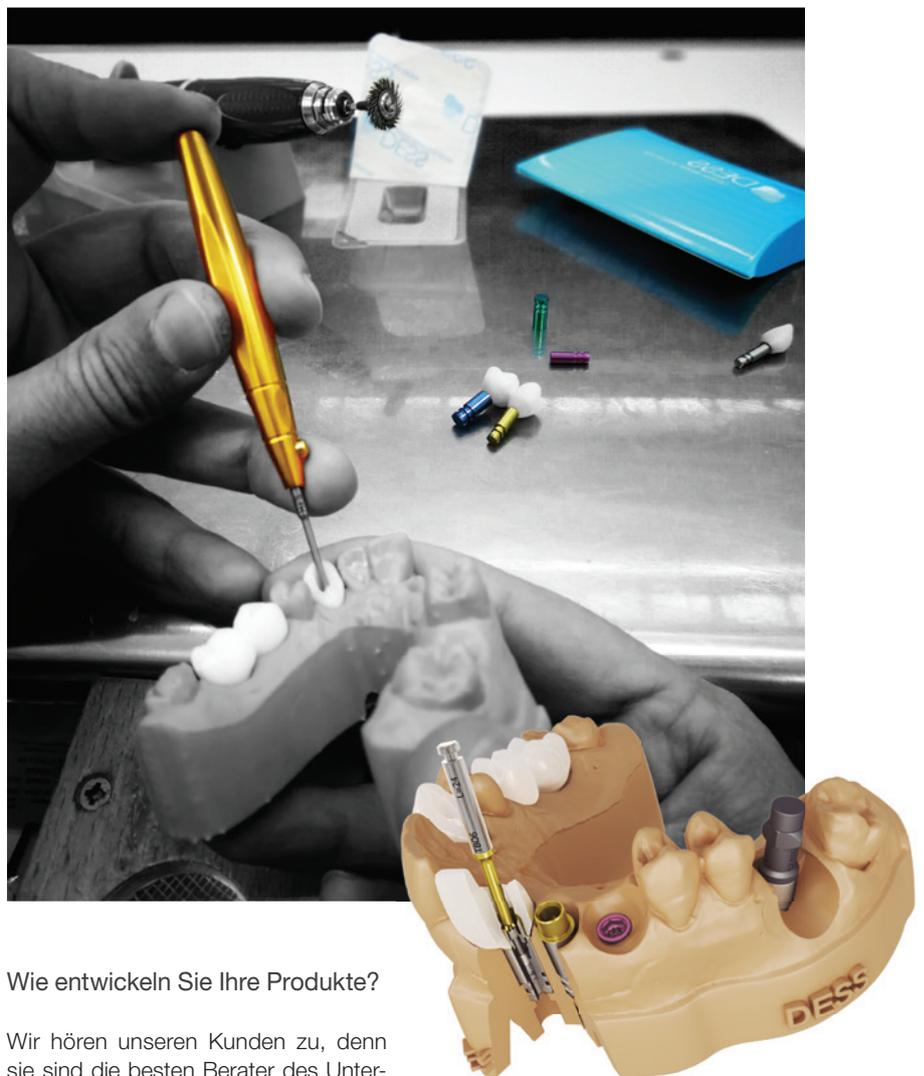
Welche Produkte entwickelt DESS?

Bei DESS entwickeln wir spezielle Lösungen und Komponenten für die digitale dentale Implantologie. Unser Angebot an Titanbasen, Laboranalogen und Scan-Abutments ist sehr breit aufgestellt. Wir heben unsere patentierten intraoralen Scan-Abutments hervor, die sehr hohe Genauigkeit für mehr als eine Scannermarke bieten. Oder die AURUMBase, die Titanbase für den gewinkelten Schraubenkanal.

Wir vernachlässigen auch nicht die traditionellen Produkte wie Abformpfosten, Gingivaformer, Multi-Unit-Abutments, Laboranaloge etc. Zusammen stellt DESS ein breites und flexibles Portfolio bereit. Bei DESS finden Sie, was Sie brauchen, ohne Ihre Routinen ändern zu müssen, in einer hohen Qualität.

Welche Zertifizierungen hat DESS?

Alle unsere Produkte besitzen eine CE-Kennzeichnung und sind von der FDA und Canada Health zugelassen. Darüber hinaus ist unser Unternehmen nach ISO 9001 und 13485 zertifiziert, und alle unsere Bibliotheken sind für den Einsatz in den wichtigsten Softwareprodukten (exocad, Dental Wings, 3Shape) zertifiziert.



Wie entwickeln Sie Ihre Produkte?

Wir hören unseren Kunden zu, denn sie sind die besten Berater des Unternehmens.

Basierend auf diesen Bedürfnissen investieren wir jährlich einen großen Teil des Umsatzes in Forschung und Entwicklung und suchen nach innovativen Lösungen, die praktisch und funktional sind, um die Arbeit der Anwender und den Komfort für den Patienten zu erleichtern.

Wo sind die Hauptmärkte und wer sind die Kunden?

DESS verkauft in mehr als 48 Ländern. Die Märkte mit dem höchsten Volumen sind zweifellos Westeuropa und die Vereinigten Staaten. Was unsere Kunden

betrifft, sind die Labore als unsere treuesten Kunden positioniert. Auf der anderen Seite ist die Zahl der Zahnärzte gestiegen, aber das ist ein eher konservatives Publikum.

Welche Garantie haben die Produkte?

Bei DESS bieten wir eine lebenslange Garantie auf alle unsere Produkte. Zusätzlich zu dieser sehr wichtigen Garantie bieten wir eine Rückerstattung für das verloren gegangene Implantat. Diese beiden Garantien, die mit den Zertifizierungen einhergehen, zeigen die Ernsthaftigkeit unserer Arbeit.

darauf basiert, dass alle von uns entwickelten Produkte austauschbar und 100 Prozent kompatibel zu den Implantatmarken sein müssen, für die sie entwickelt wurden. Und nicht zu vergessen, dass in 98 Prozent der Fälle die Produkte innerhalb von 24 Stunden geliefert werden.

Wie sind Ihre Produkte erhältlich?

Unsere Produkte sind über unsere E-Commerce-Plattform shop.dess-abutments.de, über den telefonischen Support unter 0800 3377 7733, bei Amazon und über unsere mobile App erhältlich.

werden können, die dem Kunden einen Mehrwert und ein besseres Einkaufserlebnis bieten. Wir haben unsere App mit der Idee entwickelt, den Einkaufsprozess zu vereinfachen und die Beziehung zum Kunden enger zu gestalten.

Dennoch ist die Welt der mobilen Anwendungen ein kontinuierliches Update, und deshalb arbeiten wir bei DESS an der Entwicklung von Tools für künstliche Intelligenz, Sprachsuche usw., die die Benutzerfreundlichkeit erheblich verbessern und mehr Mehrwert bieten werden.



V. l. n. r.: Jodi Terrats, Roger Terrats, Ramon Terrats – die Inhaber von Terrats Group.

Wir müssen sagen, dass diese Garantie nach all diesen Jahren nur einmal in Anspruch genommen wurde. Wenn man bedenkt, dass DESS mehr als 2,5 Millionen Komponenten pro Jahr herstellt, ist das eine gute Erfolgsquote!

Was ist die Besonderheit an den Produkten von DESS?

Die perfekte Verbindung und das „Pure Switch Concept“, wie wir es nennen, das

Sie erwähnen eine mobile App, welche Vorteile hat diese?

Die Technologie entwickelt sich rasant, und die mobile Nutzung ersetzt allmählich die Computer, sodass es natürlich ist, eine App zu haben. Es genügen nur fünf Klicks auf dem Bildschirm eines Handys, um die gewünschten Produkte zu bestellen.

Es gibt viele technologische Tools, die in mobile Anwendungen integriert

INFORMATION

DESS GmbH Germany
 Kanzlerstraße 8
 40472 Düsseldorf
 Tel.: 0800 33777733
info@dess-abutments.de
www.dess-abutments.de