

Überzeugender Service und gute Geräte

Dr. Markus Pfister aus Immenstadt im Allgäu, Deutschland, erklärt im Interview, was ihn am 3D-Röntgengerät PaX-i3D Green^{next} und an der Zusammenarbeit mit Hersteller orangedental überzeugt.

Eine Neuanschaffung in der zahnärztlichen Praxis will gut überlegt sein. Das ideale Gerät ist meist das, was sich bereits im täglichen Umgang behaupten konnte. Dr. Markus Pfister aus Immenstadt im Allgäu hat sich nach reiflicher Überlegung für das 3D-Röntgengerät PaX-i3D Green^{next} entschieden. Doch was sind dessen grösste Vorteile und wie empfindet er die Zusammenarbeit mit dem Hersteller?

Worauf legen Sie beim 3D-Röntgen den grössten Wert?

Dr. Markus Pfister: Für uns ist es besonders wichtig, dass sämtliche Ebenen frei wählbar sind und das Gerät über eine hohe Bildqualität verfügt. Des Weiteren sollte die Benutzersoftware optimal zu uns passen und die Scanzeit möglichst kurz gehalten sein.

Warum haben Sie sich letztlich für das PaX-i3D Green^{next} von orangedental entschieden?

Wir hatten bereits sehr gute Erfahrungen mit dem Vorgängermodell Pax Duo gemacht, uns dann aber für ein Konkurrenzprodukt entschieden. Dieses hatte uns jedoch in der täglichen Praxis so gar nicht überzeugt, sodass wir zurück zum Gerät von orangedental gingen. Neben den für uns wichtigen Werten überzeugte uns besonders das gute Preis-Leistungs-Verhältnis und der ausgesprochen kompetente Service, den orangedental bietet.

Wenn Sie die drei grössten Vorzüge dieses 3D-Röntgengerätes aufzählen sollten, welche wären das?

Das ist einfach. Wie schon erwähnt: Beim PaX-i3D Green^{next} sind



Abb. 1: Das grosse Team von Dr. Markus und Dr. Catrin Pfister in Immenstadt im Allgäu.

sämtliche Ebenen frei wählbar, es verfügt über eine optimale Bildqualität und das alles zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis.

Wie wichtig war Ihnen der Hersteller des 3D-Röntgengerätes bei der Kaufentscheidung und würden Sie sich wieder für ein Röntgengerät von orangedental entscheiden?

Zugegeben, das war uns nicht besonders wichtig. Aber die Zusammenarbeit mit orangedental ist für uns genau die richtige. Unsere Er-

fahrungen haben uns gezeigt, dass wir hier wirklich gut aufgehoben sind. Wir würden uns also auf jeden Fall wieder für ein Gerät aus deren Haus entscheiden.

Sie sind seit Jahren zufriedener Kunde bei orangedental. Woran, denken Sie, liegt das?

Die Produkte von orangedental zeichnen sich dadurch aus, dass es gute und äusserst wenig anfällige Geräte sind, die sehr innovativ und zu einem guten Preis-Leistungs-

Verhältnis zu erwerben sind. Das alles sind Attribute, auf die ich sehr viel Wert lege.

Tatsächlich würde ich an der Zusammenarbeit auch nichts ändern wollen. Ich bin rundum sehr zufrieden mit orangedental und vor allem mit dem guten Service, den sie ihren Kunden bieten.

Vielen Dank, Herr Dr. Pfister, für das Gespräch. 

Dr. med. dent. Markus Pfister
Zahnärztliche Gemeinschaftspraxis
Hirschstr. 4
87509 Immenstadt im Allgäu
Deutschland
Tel.: +49 8323 6262
Fax: +49 8323 6202
www.dr-pfister.de

orangedental GmbH & Co. KG
Tel.: +49 7351 47499-0
www.orangedental.de



2



3

Abb. 2: Zufriedene Kunden: Dres. Catrin und Markus Pfister mit ihrer Mitarbeiterin Michelle Roesch (v.l.) neben dem PaX-i3D Green^{next}. Abb. 3: Dres. Markus und Catrin Pfister.