Abrechnung leicht gemacht

Eine eigene Praxis ist für viele angehende Ärzte der größte Wunsch. Doch eine Zahnarztpraxis zu gründen, ist ein komplexes Vorhaben. Finanzierung und Liquidität spielen eine wichtige Rolle. Neben der Organisation von Umbau, Renovierung und Ausstattung der Räume bleibt dem Inhaber oft bis zur Eröffnung kaum Zeit, sich um alle weiteren administrativen Details zu kümmern. Verwaltungstätigkeiten wie Dokumentationen oder Abrechnungen, die auf den Praxisgründer zukommen, kosten wertvolle Zeit, manchmal auch kostbare Nerven.

Autorin: Christina Sattler

Ein modernes Abrechnungszentrum kann ein hilfreicher Partner sein, damit der Start in die Selbstständigkeit möglichst reibungslos funktioniert. Es kennt die Branche bestens und kann daher Zahnärzte optimal bei ihrer Existenzgründung, bei der Neueröffnung und Übernahme ihrer Praxis und darüber hinaus dauerhaft im Alltag begleiten. Das Abrechnungszentrum betreut die Praxis verlässlich und kompetent während des gesamten Patientenprozesses.

Schutz gegen Zahlungsausfall

Gerade in der Phase der Praxisgründung stehen Existenzgründer vor dem Problem der Liquidität. Damit sich der Zahnarzt ganz auf seine neue Aufgabe und die zahnmedizinische Versorgung seiner Patienten konzentrieren kann, hält ihm das Abrechnungszentrum durch Sofortauszahlungen und hundertprozentigen Forderungsausfallschutz den Rücken frei. Es bewahrt den Zahnarzt davor, auf Teilbeträge seiner erbrachten Leistung zu warten, falls der Patient nicht zahlen kann oder sich die Kostenübernahme zeitlich verzögert. Denn neben Mitarbeitern, Miete und Material müssen gerade in der Anfangsphase noch Möbel oder technische Ausstattung bezahlt werden. Das Risiko von Zahlungsverzögerung bis -ausfall kann der Zahnarzt nahezu restlos minimieren: Er stellt eine Ankaufsanfrage an sein Abrechnungszentrum. Dieses prüft den Fall schnell und unkompliziert und kauft in der Regel die Rechnung an. Moderne Abrechnungszentren bieten den Praxen eine sofortige Auszahlung und Forderungsausfallschutz, sodass die Praxis auch bei

Zahlungsausfällen vonseiten der Patienten abgesichert ist. Zugleich kümmert sich das Abrechnungszentrum um den kompletten Abrechnungsprozess: vom individuellen Druck und Versand der Rechnung an den Patienten und eventuell weiterem Schriftverkehr bis zum Mahnwesen. Damit spart die Praxis viel Zeit, die sie besser für die Versorgung rund um die Patienten einsetzen kann. Außerdem bleibt sie durch den Schutz gegen Zahlungsausfall jederzeit liquide.

Wertvolle Informationen in jeder Praxisphase, von Beginn an

Neben der finanziellen Sicherheit bietet ein Abrechnungszentrum administrative Entlastung und unterstützt bei allen Fragen rund um den Praxisalltag – in jeder Phase, von Beginn an. Denn gerade nach der Praxisgründung oder -übernahme fällt der Einstieg oft schwer. Wie halte ich bestehende Patienten? Wie finde ich neue? Wie gewinne ich als Zahnarzt das Vertrauen der Patienten? Das erste Behandlungsgespräch mit dem Patienten ist das A und O, um den Kunden zu binden. Dies ist erfahrungsgemäß eine größere Herausforderung für Praxisgründer. Schließlich entscheidet nicht nur zahnmedizinisches Fachwissen darüber, ob der potenzielle Patient die gewünschte Behandlung durchführen lassen wird. Oft bringen den Patienten finanzielle Bedenken dazu, die günstigste Behandlungsmöglichkeit zu wählen. Kann der Zahnarzt seine Patienten umfassend über das Finanzierungsangebot seines Abrechnungszentrums aufklären, kann er ihnen damit die Sorgen um die Kosten nehmen und somit bessere Behandlungen gewährleisten.

Ein Abrechnungszentrum kann den Zahnarzt von Beginn an beim gesamten Verwaltungsprozess unterstützen. Es informiert zur Gebührenordnung (GOZ) und zu einzelnen Abrechnungen. Ein klarer Mehrwert – nicht nur für Praxiseinsteiger. Ein Pool an stets aktuellen Dokumenten, Formularen und Mustererklärungen ermöglicht dem Praxisteam schnelles, rechtssicheres Arbeiten, sogar in verschiedenen Sprachen: von Datenschutz- und Einverständniserklärungen im Rahmen der Patientenaufklärung bis zu Anamnesebögen oder Abrechnungsunterlagen.

Heil- und Kostenplan leicht gemacht

Benötigt der Patient einen Zahnersatz und sind alle Informations- und Dokumentationspflichten im Rahmen des Beratungsgespräches erfüllt, steht der Zahnarzt sofort vor der nächsten Verwaltungsaufgabe: dem Heil- und Kostenplan. Ob Krone, Brücke oder Prothese: Der Kostenträger des Patienten muss bewilligen, im Idealfall möglichst vollständig. Vom Befund, über die Regelversorgung bis zur Therapieplanung, alles muss stimmen und sorgfältig eingetragen werden. Das gilt genauso für den Kostenplan und die Höhe der Eigen- und Privatanteile. Grundlage ist die GOZ: Hunderte Gesamtleistungen und Zuschlagsleistungen – das kann niemand im Detail behalten. Auch die Begründung einzelner Gebührenziffern ist aufwendig. Ein Abrechnungszentrum bietet professionelle Argumentationshilfen zur gebührenrechtlichen Stellungnahme gegenüber den Krankenversicherern. Damit nimmt die Bearbeitungszeit für einen Heil- und Kostenplan nur noch wenige Minuten in Anspruch.

Ein Abrechnungszentrum bietet aber nicht nur direkte finanzielle Sicherheit im Alltag, es bindet indirekt auch Patienten dauerhaft an die Praxis. Denn kompetente Beratung und professionelle Abrechnungen führen zu zufriedenen Patienten, die auch beim nächsten Zahnproblem wiederkehren. Abrechnungszentren, wie das Deutsche Zahnärztliche Rechenzentrum (DZR), bieten den Patienten sogar individuelle Zahlungsmodelle, um auch sie finanziell zu entlasten oder bessere Behandlungstherapien zu ermöglichen. Regelmäßige Fortbildungen, speziell für Praxisgründer, und Kongresse für Zahnärzte und Praxisteam runden das vielfältige Angebot eines modernen Abrechnungszentrum ab.

Auf einen Blick
Vorteile eines Abrechnungszentrums

Die wichtigsten Leistungen des DZR zum Start in die Selbstständigkeit:

- mindestens zwölf Monate persönliche Gründerbetreuung durch Experten
- Abrechnungskontrolle und -optimierung
- Soforthilfe bei Personalausfall
- Zugang zum exklusiven Existenzgründer-Netzwerk
- Erstattungsservice für Patienten
- Standortanalyse für bestehende oder geplante Standorte
- Zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten und Seminare
- Sonderkonditionen für Existenzgründer

Ausführliche Informationen zum Leistungsspektrum der DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH finden Sie auf:

www.dzr.de/praxisstart

Testimonial: © asem arab – stock.adobe.com