



# Swiss-Made-Qualität mit konsequentem Kundensupport

Ein Beitrag von Kerstin Oesterreich

**HERSTELLERINFORMATION. SERVICE – TEIL 1** /// Was nützt das hochwertigste Produkt, wenn der Kundendienst mit dessen Qualität nicht Schritt halten kann? Um Zahnärzten den Behandlungsalltag maßgeblich zu erleichtern, setzt das Schweizer Unternehmen Bien-Air Dental seit jeher auf ein umfassendes Angebot an individuellen Serviceleistungen, das sich an den Bedürfnissen seiner Kunden und deren Patienten orientiert. Teil 1 der vierteiligen Artikelreihe beleuchtet die Angebote Service Plus sowie PlanCare.

Fakt ist: Behandler wollen sich im Praxisalltag primär um ihre Patienten kümmern und nicht um das Equipment. Daher wird bereits beim Kauf ihrer Arbeitsutensilien auf Kriterien höchster Güte geachtet. Von „guter Qualität“ ist dabei immer dann die Rede, wenn die Summe aller Eigenschaften eines Objektes die dazugehörigen Anforderungen erfüllen.

„Nur erfüllen“ war und ist dem Schweizer Unternehmen Bien-Air Dental jedoch nie genug: Inspiriert und angespornt durch stetig wachsende Kundenbedürfnisse gibt das Unternehmen mit seinen durch-

dachten Produktinnovationen auf dem Dentalmarktparkett seit mittlerweile 60 Jahren den Takt vor – kein Wunder, sind doch seine rotierenden Instrumente und Systeme bekannt für ihre Zuverlässigkeit, Bedienfreundlichkeit und Dauerbeständigkeit. Damit sind Zahnärzte bestens für einen sorgenfreien Betrieb gewappnet.

Sollte wider Erwarten doch einmal eine Reparatur oder ein Austausch nötig sein, können sich Kunden auch hier auf das Unternehmensbekenntnis zu kompromissloser Qualität und dem dazugehörigen Service verlassen – garantiert.

## Schutz vor Unerwartetem: Service Plus

Mit Bien-Air Service Plus profitieren Behandler automatisch von den besten Konditionen für alle eventuellen Reparaturen außerhalb der Garantie – und agieren damit nicht nur wirtschaftlich, sondern auch nachhaltig. Im Fall der Fälle genügt ein Anruf beim lokalen Bien-Air Vertreter.

## Kostenlose Ersatzgeräte

Der Bien-Air Reparaturservice arbeitet sowohl schnell als auch effizient. Für ganz Ungeduldige stellt das Unternehmen



währenddessen kostenlos ein Leihgerät zur Verfügung, damit der Behandlungsalltag nicht gestört wird.

#### ***Vollständige Transparenz***

Die Kosten für Wartung, Überholung und Reparatur werden präzise kalkuliert und übersichtlich zusammen mit den Details der erbrachten Leistungen aufgelistet. So kennen Kunden immer bereits im Voraus den zu zahlenden Betrag – und fühlen sich hinterher nicht überrumpelt.

#### ***Verbesserte Profitabilität***

Zahnärzte sind heute mehr denn je Unternehmer – und müssen wirtschaftlich denken. Um die Lebensdauer der ohnehin für ihre Unverwüstlichkeit geschätzten Handstücke und Elektromotoren von Bien-Air zu verlängern, können Behandler sie zum Vorteilspreis vollständig überholen lassen und damit ihre Gewinnspannen steigern.

#### ***Garantie auf Reparaturen***

Über 130 erfahrene Techniker weltweit sind im Werk geschult und bauen mithilfe spezieller Reparaturwerkzeuge und Testgeräte ausschließlich Originalteile von Bien-Air in Swiss-Made-Qualität ein. Kunden erhalten daher – je nach Art der ausgeführten Arbeiten – zwischen sechs und zwölf Monate Garantie auf alle Reparaturen.

#### ***Eintauschaktion***

Manchmal lohnt sich nach Abwägen aller Faktoren die Investition in eine Reparatur nicht. Selbst dann profitieren Kunden dank Service Plus von einer attraktiven Eintauschaktion, denn beim Kauf eines neuen Produkts erhalten sie mindestens 15 Prozent Rabatt.

#### ***Garantieversprechen XXL: Bien-Air PlanCare***

Eine Garantie beinhaltet immer auch ein Versprechen und soll zeigen: Auf diese Produkte kann man sich als Kunde verlassen. Zum anderen ist sie der Beweis, dass ein Hersteller von seinen eigenen Produkten voll und ganz überzeugt ist – so wie Bien-Air. Daher bietet der Schweizer Spezialist mit PlanCare ein Jahr verlängerte Garantie, quasi ein Rundum-sorglos-Paket auch nach Ablauf der Werksgarantie.

#### ***Ein weiteres Jahr Sicherheit***

Bien-Air Produkte sind für den langfristigen Einsatz ausgelegt. Mit der verlängerten Garantie haben Kunden jedoch weitere 365 Tage, in denen sie sich keine Sorgen machen müssen, falls ein Problem auftritt.

#### ***Einfach und unkompliziert***

Um sich selbst ein zusätzliches Jahr Garantie zu schenken, genügt die Registrierung des erworbenen Produkts unter [www.registermyplancares.com](http://www.registermyplancares.com) innerhalb von zehn Tagen ab dem Kaufdatum. Die Verlängerung durch PlanCare gilt, sobald die Standardgarantie ausläuft und deckt alle in den Verkaufs- und Garantiebedingungen aufgeführten Material- oder Produktionsfehler ab ([www.bienair.com/TermsOfUse](http://www.bienair.com/TermsOfUse)). Ein-

fach Quittung als Kaufnachweis aufbewahren, den Rest übernimmt Bien-Air – für nur 149 EUR.

#### ***Im Dienst des Kundenkomforts***

Mit unkomplizierten, sinnvollen Reparaturoptionen und fairen Preisen zur Budgetkontrolle bietet der Bien-Air Service Plus ein ideales Preis-Leistungs-Verhältnis und ist die naheliegende Wahl für zuverlässigen Service in Schweizer Qualität. Darüber hinaus können sich Kunden mit PlanCare ein Jahr zusätzliche Garantie auf die Qualitätsprodukte des Schweizer Unternehmens sichern. Mit diesen und weiteren vielfältigen Komplettlösungen ermöglicht das dienstleistungsorientierte Unternehmen seinen Kunden, sich auch im Fall der Fälle voll und ganz dem wichtigsten im Praxisalltag zu widmen: den Patienten.

Fotos: © Bien-Air Dental

---

### ***INFORMATION ///***

#### **Bien-Air Deutschland GmbH**

Jechtinger Straße 11  
79111 Freiburg im Breisgau  
Tel.: 0761 45574-0  
[ba-d@bienair.com](mailto:ba-d@bienair.com)  
[www.bienair.com](http://www.bienair.com)



Infos zum Unternehmen