

INTERVIEW // Eine Neuanschaffung in der zahnärztlichen Praxis will gut überlegt sein. Das ideale Gerät ist meist das, was sich bereits im täglichen Umgang behaupten konnte. Im Interview berichtet Dr. Markus Pfister aus Immenstadt im Allgäu, warum er sich für das 3D-Röntgengerät PaX-i3D Green^{next} entschied, was dessen größte Vorteile sind und wie er die Zusammenarbeit mit dem Hersteller orangedental empfindet.

ÜBERZEUGENDER SERVICE UND GUTE GERÄTE

Kerstin Jung / Augsburg

Worauf legen Sie beim 3D-Röntgen besonderen Wert?

Für uns ist es besonders wichtig, dass sämtliche Ebenen frei wählbar sind und das Gerät über eine hohe Bildqualität verfügt. Des Weiteren sollte die Benutzersoftware optimal zu uns passen und die Scanzeit möglichst kurz gehalten sein.

Zufriedene Kunden: Dres. Catrin und Markus Pfister mit ihrer Mitarbeiterin Michelle Roesch (v.l.) neben dem PaX-i3D Green^{next}.

Warum haben Sie sich letztlich für das PaX-i3D Green^{next} entschieden?

Wir hatten bereits sehr gute Erfahrungen mit dem Vorgängermodell Pax Duo gemacht, uns dann aber für ein Konkurrenzprodukt entschieden. Dieses hatte uns jedoch so gar nicht überzeugt, sodass wir zurück zum Gerät von orangedental gingen. Neben den für uns wichtigen Werten überzeugte uns besonders das gute Preis-Leistungs-Verhältnis und der gute Service, den orangedental bietet.

Was sind für Sie die größten Vorzüge dieses 3D-Röntgengeräts?

Das ist einfach. Beim PaX-i3D Green^{next} sind sämtliche Ebenen frei wählbar, es verfügt über eine optimale Bildqualität und das alles zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis.

Wie wichtig war Ihnen der Hersteller bei der Kaufentscheidung?

Zugegeben, das war uns nicht besonders wichtig. Aber die Zusammenarbeit mit orangedental ist für uns genau die richtige. Unsere Erfahrungen haben uns gezeigt, dass wir hier wirklich gut aufgehoben sind. Wir würden uns also auf jeden Fall wieder für ein Gerät aus deren Haus entscheiden.

Sie sind seit Jahren zufriedener Kunde bei orangedental. Woran, denken Sie, liegt das?

Die Produkte von orangedental zeichnen sich dadurch aus, dass es sich um gute und äußerst wenig anfällige Geräte handelt, die sehr innovativ sind. Das alles sind Attribute, auf die ich sehr viel Wert lege.

Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit mit orangedental? Wo sehen Sie noch Verbesserungsbedarf?

Tatsächlich nichts! Ich bin rundum sehr zufrieden mit orangedental und vor allem mit dem guten Service, den sie ihren Kunden bieten.

Vielen Dank, Herr Dr. Pfister, für das Gespräch.

DR. MED. DENT. MARKUS PFISTER

Zahnärztliche Gemeinschaftspraxis
Hirschstraße 4
87509 Immenstadt im Allgäu
Tel.: 08323 6262
Fax: 08323 6202
www.dr-pfister.de

ORANGEDENTAL GMBH & CO. KG

Aspachstraße 11
88400 Biberach an der Riß
Tel.: 07351 47499-0
Fax: 07351 47499-44
info@orangedental.de
www.orangedental.de



ZAHNÄRZTE LIEBEN ONLINE.

WWW.ZWP-ONLINE.INFO

ZWP ONLINE

