

Reparatur- und Wartungskosten: Smart vorausgedacht

Ein Beitrag von Kerstin Oesterreich

HERSTELLERINFORMATION. SERVICE – TEIL 2 /// Zahnmediziner müssen heute mehr denn je auch Unternehmer sein. Nur wenn der Praxisalltag reibungslos funktioniert, sind Umsatz und Gewinn garantiert. Clever, wer sich von Anfang an absichert und bereits mit dem Kauf eines Produkts mögliche Reparatur- und Wartungskosten einkalkuliert. Möglich wird das mit den individuellen Serviceleistungen des Schweizer Unternehmens Bien-Air Dental. Teil 2 der vierteiligen Artikelreihe beleuchtet die Angebote Club Bien-Air sowie den Wartungsvertrag.

Je besser die Planbarkeit der notwendigen Investitionen in bestehendes oder neues Praxisequipment ist, desto vorausschauender lässt sich die Gewinnmarge ermitteln. Reparatur- und Wartungskosten sind dabei nur ein Teil des Ganzen – vor allem Faktoren wie der entgangene Umsatz durch Stillstand aufgrund von Ausfall der Systemkomponenten oder weniger Behandlungen durch fehlende Instrumente werden häufig zu gering bemessen. Das Schweizer Unternehmen Bien-Air Dental rüstet seine Kunden für den Fall der Fälle und bietet mit gleich zwei Serviceleistungen eine Rundum-sorglos-Absicherung samt Exklusivanteilen.

Club **Bien Air**
The Smart Move

Come clubbing with us: Club Bien-Air

Bei dem Wort „Club“ mag der eine oder andere zunächst an eine kostenpflichtige Mitgliedschaft, zeitraubende Verpflichtungen oder auch elitäre Aufnahmeverfahren denken – und wird in jeder Hinsicht vom Club Bien-Air positiv überrascht: Er wurde vor mehr als fünf Jahren ins Leben gerufen, um allen Kunden auch im Falle einer Reparatur den besten Service bieten zu können – getreu dem Credo des Traditionsunternehmens, die Arbeit von Zahnmedizinern zu erleichtern. Das Prozedere ist dabei so einfach wie genial: Der Kunde registriert sich zuerst kostenlos auf www.club-bienair.com mit seinen erworbenen Produkten und der dazugehörigen Seriennummer. Im Falle einer Reparatur wählt der Kunde diese aus, klickt auf „pick-up“ und veranlasst automatisch eine kostenlose Abholung in der Praxis. Nach Eintreffen des Produkts in der Niederlassung in Frei-



burg und der Validierung des Kostenvorschlags werden die Reparaturen von Club-Mitgliedern innerhalb von 48 Stunden durch zertifizierte Techniker sowie unter Verwendung von Originalteilen durchgeführt und anschließend zurück in die Praxis geschickt. Auf Wunsch werden in der Zwischenzeit ohne Aufpreis Leihinstrumente zur Verfügung gestellt, damit der Praxisworkflow ohne Abstriche weitergehen kann. Dank kompromissloser Transparenz sowie Kostenkontrolle ist damit ein Reparaturprozess ganz ohne Unvorhersehbarkeiten garantiert.

Die einfache Onlineregistrierung lohnt sich doppelt: Nach der Anmeldung genießen Club-Mitglieder nicht nur die unkomplizierte Abwicklung im Fall der Fälle, sondern erhalten einmalig 100 EUR auf die erste Reparatur/Wartung gutgeschrieben. Außerdem profitieren sie das ganze Jahr über von exklusiven Vorteilen und Sonderangeboten.

**Volle Kostenkontrolle:
Bien-Air-Wartungsvertrag**

Zur Sicherstellung, dass eine Investition von Dauer ist, gehört nicht nur die Beachtung der produkteigenen Pflegehinweise, sondern auch die regelmäßige Wartung. Der Wartungsvertrag schützt Kunden zuverlässig vor bösen Überraschungen in Form von unerwarteten Auslagen.

Denn egal, wie qualitativ hochwertig das erworbene Produkt ist: Im Praxisalltag kann es dennoch zu Missgeschicken kommen. Im Rahmen des Bien-Air-Wartungsvertrages werden sämtliche Reparaturen während der kompletten Vertragslaufzeit von drei bis sechs Jahren kostenlos durchgeführt.

Um die Budgetplanung zu vereinfachen, ist die feste Prämie ebenfalls für die gesamte Dauer des Vertrags garantiert – unabhängig von der Anzahl der Reparaturen oder Eingriffe. Wenn ein Problem auftritt, erhalten Kunden umgehend ein Ersatzprodukt, sodass sie ganz normal weiterarbeiten können und keine Abstriche bei der Produktivität machen müssen. Auch beim kleinsten Zwischenfall wird die Supportanfrage bevorzugt



Smarter gehts nicht: Einfach unter www.club-bienair.com kostenlos registrieren und im Reparaturfall ganz easy die Abholung in der Praxis veranlassen – das Online-Formular machts möglich.

und umgehend vom Kundendienst bearbeitet. Die hoch qualifizierten Bien-Air-Techniker helfen dabei, das Problem direkt oder telefonisch zu lösen. Bei Anfragen oder Reparaturaufträgen sichern sich Kunden mit dem Wartungsvertrag die sofortige Bearbeitung des Anliegens und defekte Produkte werden direkt in der Praxis abgeholt. Wenn zeitnah keine Lösung gefunden werden sollte, sendet das Schweizer Unternehmen auf eigene Kosten ein neues Produkt zu.

Highlight des Rundum-sorglos-Pakets ist aber die Möglichkeit für individualisierte Schulungen zur korrekten Wartung der Produkte durch die Bien-Air-Experten, die spezielle Tipps zur Verlängerung der Lebensdauer der Instrumente parat haben.

Sicherheit vorweggedacht

Neben dem fachlichen Know-how müssen Zahnmediziner zunehmend wirtschaftlich agieren.

Mit seinen individuellen Serviceleistungen für den Praxisalltag positioniert sich das Unternehmen Bien-Air als gewohnt starker Partner der Zahnärzteschaft und ermöglicht dank ausgefeilter Dienstleistungspakete für seine gesamte Produktpalette, dass Dentalprofis sich auf das

konzentrieren können, was wirklich zählt: ihre Patienten.

Fotos: © Bien-Air Dental

INFORMATION ///

Bien-Air Deutschland GmbH

Jechtinger Straße 11
79111 Freiburg im Breisgau
Tel.: 0761 45574-0
ba-d@bienair.com
www.bienair.com



Infos zum Unternehmen