



# Komet und Onlineshop. Passt das? Passt!

Komet Praxis

Heute wieder viel los in Ihrer Praxis? Bestimmt. So wie immer. Da zählt jede Minute. Das weiß auch Komet und sorgt mit seinem Onlineshop für die schnelle Bestellung zwischendurch. Branchenweit ist Komet bisher für seinen persönlichen Außendienst-Vertrieb bekannt. Wie passt denn da ein Onlineshop ins Bild, fragen sich langjährige Kunden. Gut, dass sie fragen, hier sind unsere Antworten.

## Komet hat jetzt einen Onlineshop. Bleibt der persönliche Fachberater?

Der Besuch des persönlichen Fachberaters steht in den Praxen in der Beliebtheitskala an allererster Stelle. Der Komet Shop erfreut sich zwar stetig wachsender Nachfrage und ist dazu eine wunderbare, schnelle und zeitunabhängige Option. Er wird und kann den Außendienst aber nicht ersetzen.

## Wird Komet auch in 20 Jahren noch einen Außendienst haben?

Aus vollster Überzeugung: Ja. So bequem das online Nachbestellen auch ist. Der E-Commerce hat eine entscheidende Schwäche: Man kann ein Produkt nur sehen, aber man kann es nicht anfassen. Was in der haptisch geprägten Dentalwelt ein Defizit ist. Auch digitalaffine Kunden schätzen deshalb die persönliche Beratung, besonders bei Neuvorstellungen. Überzeugt das Produkt, kann es online weiter bestellt werden. Die analoge und digitale Welt gehen also wunderbar Hand in Hand. Komet setzt auf den persönlichen Kontakt, gepolstert durch ein digitales dynamisches Umfeld.

## Ich mag meinen Komet Fachberater. Muss ich ein schlechtes Gewissen haben, wenn ich mal im Onlineshop etwas nachbestelle?

Das ist eine sympathische Frage, die viele Komet Kunden beschäftigt. Schließlich besteht so manche vertrauensvolle Fachberater-Beziehung schon seit über 20 Jahren.

Wir können die Frage mit einem klaren Nein beantworten. Vertriebswege stehen bei Komet nicht in Konkurrenz zu einander. Egal, ob man online oder persönlich über den Fachberater bestellt, ob telefonisch oder ganz klassisch per Fax. Unser Credo ist: Wir holen Sie dort ab, wo Sie stehen. Der Fachberater hat keinen Nachteil durch Ihren Onlinekauf, denn er ist maßgeblich verantwortlich für Ihr Vertrauen in unsere Marke und damit für Bestellungen über alle Kanäle.

## Ich bin treuer Komet Kunde und bekomme Rabatt. Erhalte ich den auch online?

Na klar. Der persönliche Rabatt ist im Kundenprofil gespeichert. Wenn Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Postleitzahl im Onlineshop registrieren, sind Ihre Kundendaten direkt hinterlegt. Super praktisch. Und ihr persönlicher Rabatt wird sofort im Warenkorb abgezogen.

## Gibt es auch online eine Übersicht über alle meine Komet Produkte?

Ja, die gibt es. Die Rubrik nennt sich „Meine Produkte“. Dort findet man alle Produkte, die in den letzten zwei Jahren gekauft worden sind. Egal, über welchen



10 €

Mit freundlichen Grüßen von Komet: einen Rabattcode für den Komet Online Shop.\*

Ihr Gutscheincode  
**DASPASST**  
kometstore.de




Der Außendienst:  
Er kennt Sie persönlich und weiß sofort, was Sie brauchen.



Unser Innendienst am Telefon:  
Der weiß sofort, was Sie brauchen.



Der Komet Online Shop:  
Klick, klick, klick, das Paket ist da.  
www.kometstore.de

Vertriebskanal. Wunderbar aufgelistet, super praktisch.

Und da jeder Onlineshop kontinuierlich in Bewegung ist, sind weitere Optimierungen geplant. Bald wird die Rubrik optisch an unser beliebtes Bestellfax erinnern und durch praktische Filtermöglichkeiten können Produkte noch schneller gefunden werden.

## Was spricht denn dann dagegen, direkt mal online zu bestellen?

Nichts, rein gar nichts. Im Gegenteil: Schauen Sie vorbei. Sie erhalten 10 EUR Preisnachlass auf Ihre Online-Bestellung!

Infos zum Unternehmen



### \* Gutscheinbedingungen

Diese Aktion gilt bis zum 30.06.2020. Sie ist ausschließlich im Komet Store unter [www.kometstore.de](http://www.kometstore.de) einlösbar. Der Mindestbestellwert beträgt 30EUR. Eine Kombination mit anderen Rabatten, eine Barauszahlung oder eine Teileinlösung sind nicht möglich. Der Gutschein ist nur einmalig einlösbar. Der Weiterverkauf ist untersagt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten. Komet Dental · Gebr. Brasseler GmbH & Co. KG · Trophagener Weg 25 · 32657 Lemgo

[WWW.KOMETDENTAL.DE](http://WWW.KOMETDENTAL.DE)

# QM | Hygiene

Kurse 2020

Trier – Berlin – Marburg – Warnemünde – Leipzig – Essen – Konstanz  
München – Wiesbaden – Bremen – Baden-Baden

Online-Anmeldung/  
Kursprogramm



[www.praxisteam-kurse.de](http://www.praxisteam-kurse.de)



Hygiene:  
Nur 1 Tag durch  
neues Online-  
Modul

## Seminar QM

Ausbildung zur/zum zertifizierten Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) mit DSGVO-Inhalten

## Seminar Hygiene

Modul-Lehrgang „Hygiene in der Zahnarztpraxis“  
Weiterbildung und Qualifizierung Hygienebeauftragte(r) für die Zahnarztpraxis

Nähere Informationen finden Sie unter:  
[www.praxisteam-kurse.de](http://www.praxisteam-kurse.de)

Das Seminar Hygiene  
wird unterstützt von:



Faxantwort an **+49 341 48474-290**

Bitte senden Sie mir das Programm QM | HYGIENE zu.

\_\_\_\_\_  
Titel, Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse (Für die digitale Zusendung des Programms.)

Stempel

ZWP 3/20