



Telefon, Messenger, online:
Ihr Berater ist weiter für Sie da.



Lieferungen erfolgen bis Ende
Mai 2020 versandkostenfrei.



Im Online Shop jederzeit
alles Benötigte bestellen.



COVID-19-Zeit: Gemeinsam stark sein.

Komet Praxis

Die COVID-19-Entwicklung hat uns alle, ohne Ausnahme, überrollt. Das gilt auch für Zahnärztinnen und Zahnärzte, Dentallabore, Patientinnen und Patienten, Hersteller und Lieferanten, im ganzen Land, nein, sogar auf der ganzen Welt. Da ist es selbstverständlich, dass viele Fragen aufkommen. Einige betreffen auch uns als Unternehmen. Gerne geben wir hier die Antworten.

Bleibt Komet in der COVID-19 Zeit lieferfähig?

Als Medizinproduktehersteller sind wir systemrelevant, produzieren in Deutschland und stellen auch damit eine hohe Verfügbarkeit sicher. Und wir setzen, besonders jetzt, auf höchste Hygienestandards: Der Großteil unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeitet von zu Hause. In unserem Logistikzentrum sowie in der Fertigung wird in einem entzerrten Schichtsystem gearbeitet, um mögliche Infektionsketten direkt zu unterbinden. So halten wir das Risiko für unsere Belegschaft so gering wie möglich und können gleichzeitig sicherstellen, dass Sie Ihre Bestellungen weiterhin schnell und zuverlässig erhalten.

Ist eine pünktliche Auslieferung der Produkte in die Praxis möglich?

Ja, die Produkte verlassen das Logistikzentrum in gewohnter Schnelligkeit. DHL bestätigt, dass es derzeit keine Beeinträchtigung gibt.*

Können Komet-Produkte in Corona-Zeiten problemlos verwendet werden?

Seien Sie beruhigt: Unsere Produkte werden **seit 2014 steril verpackt** in die Praxis geliefert. Es ist keine Aufbereitung vor dem Erstgebrauch notwendig, auch nicht in Corona-Zeiten.**

Wie bestelle ich, wenn ich den Komet-Fachberater zurzeit aus Sicherheitsgründen nicht persönlich sehen möchte?

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Sie auch ohne persönlichen Kontakt bei uns bestellen können. Im Komet Online Shop, telefonisch beim persönlichen Medizinproduktberater oder beim Kundenservice unter der Rufnummer **05261 701-700**.

Ich mag meinen Komet-Fachberater. Muss ich ein schlechtes Gewissen haben, wenn ich jetzt mal im Online Shop bestelle?

Das ist eine nette Frage, die tatsächlich viele Komet-Kunden beschäftigt. Unsere Antwort: ein klares Nein. Die verschiedenen Vertriebswege arbeiten bei Komet alle gemeinsam, nicht gegeneinander. Wir holen Sie dort ab, wo Sie stehen. Ihre Fachberaterin oder ihr Fachberater hat keinen Nachteil durch Ihren Onlinekauf, denn er ist maßgeblich verantwortlich für Ihr Vertrauen in unsere Marke und damit für Bestellungen über alle Kanäle.

Gibt es online eine Übersicht über alle meine Komet-Produkte?

Ja, die gibt es. Die Rubrik nennt sich „Meine Produkte“. Dort finden Sie alle Produkte, die in den letzten zwei Jahren gekauft worden sind. Egal über welchen Vertriebskanal. Wunderbar aufgelistet, super praktisch – genau wie auf Ihrem Bestellfax.

Ich bin treuer Komet-Kunde und bekomme Rabatt. Bekomme ich den auch online?

Na klar. Der persönliche Rabatt ist im Kundenprofil gespeichert. Wenn Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrer Postleitzahl im Online Shop registrieren, sind Ihre Kundendaten direkt hinterlegt. Superpraktisch. Und ihr persönlicher Rabatt wird sofort im Warenkorb abgezogen.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns an (Telefon: 05261 701-700). Wir sind für Sie da. Auch in herausfordernden Zeiten.

Alles Gute und bleiben Sie und Ihr Team gesund!

Ihr Komet Team



WWW.KOMETDENTAL.DE

Infos zum Unternehmen

* Stand 26. März 2020 ** Wir liefern den Großteil unseres zahnärztlichen Standardsortiments in steriler Qualität, sofort und bedenkenlos einsatzbereit.

CAMLOG COMPETENCE LIVE

100% Online-Fortbildung – Übertragung von zwei Live-OPs

In Kooperation mit:

ZWP ONLINE
CME-COMMUNITY



Online-Fortbildung am 13. Mai 2020 mit Übertragung der Live-OP aus Baden-Baden

Schablonengeführte Sofortimplantation –
eine zeitgemäße Therapieform
*Dr. S. Marcus Beschmidt (Operateur),
Dr. Kim W. Schulz (Moderator)*

Online-Fortbildung am 17. Juni 2020 mit Übertragung der Live-OP aus München

Stabiles Weichgewebe, der Erfolgsfaktor
einer implantologischen Therapie
*Dr. Peter Ranzelzhofer (Operateur),
Dr. Claudio Cacaci (Moderator)*

Anmeldung und weitere
Informationen unter
www.camlog.de/ccl

