

# Fliegender Wechsel in die neue Praxis

Im Oktober 2018 eröffnete die Zahnärztin Gabriele Bernhard eine neue, moderne Praxis auf 750 Quadratmetern: die „ZahnExperten in Weiterstadt“. Den Umzug vom alten an den neuen Standort absolvierte das Team fast ohne Betriebsunterbrechung. Voraussetzungen hierfür waren eine perfekte Logistik und die pünktliche Fertigstellung einer betriebsbereiten neuen Praxis. Mithilfe der Pluradent-Fachplaner wurden der Neubau und die Einrichtung genau nach Zeit- und Budgetplan in nur sechs Monaten realisiert.

*Autorin: Dr. Caroline Gommel*



Man fühlt sich bei den „ZahnExperten in Weiterstadt“ wohl, sobald man die Praxis betritt. Das liegt sicher daran, dass hier ausnahmslos alle 30 Kollegen des Teams unglaublich freundlich und fröhlich sind. Außerdem aber wirkt hier eine positive Atmosphäre, die man spürt, aber zunächst an nichts Bestimmtem festmachen kann. „Genau das ist die Wirkung von Feng Shui“, klärt Michael Bernhard auf. Er ist der Praxismanager und Ehemann der Praxisinhaberin und Zahnärztin Gabriele Bernhard. Er hat auch die Bauleitung des Praxisneubaus gemeinsam mit Pluradent übernommen und ist sichtlich stolz auf das tolle Ergebnis. Augenzwinkernd weist er auf den sanft gebogenen Korridor hin: „Hier kann die Energie ungestört bis in das hinterste unserer acht Behandlungszimmer fließen, und die Kunstwerke an den Wänden repräsentieren die fünf Elemente des Chi.“ Das Licht, die Farben im Raum und die Bilder wirken hier beruhigend, dort aufmunternd oder einfach nur schön. Die Raum-

**mayer**innenarchitektur  
möbelmanufaktur

räume realisieren lassen.

„[...] Unsere Verantwortung ist, dass jeder aus meinem Team – Pilot, Co-Pilot und Crew – den Flugplan kennt, damit der Patient am Ende sicher landet.“

© frank.peters – stock.adobe.com

wirkung der Praxis „ZahnExperten in Weiterstadt“ ist das Ergebnis einer bis ins letzte Detail durchdachten Gestaltung, bei dem das Wohlergehen von Mitarbeitern wie Patienten gleichermaßen im Mittelpunkt steht. Das gilt für das große Ganze wie für scheinbar beiläufige Kleinigkeiten. Gerade letztere bestechen durch ihre positive Wirkkraft. So stehen beispielsweise Praxisschirme für den plötzlichen Wetterumschwung bereit. Der Hinweis „Wir lassen Sie nicht im Regen stehen“ könnte durchaus ein Motto der Praxis sein.

Die Praxis ist ein lebender Organismus

Praxisinhaberin Gabriele Bernhard ist eine Perfektionistin mit sehr hohen Ansprüchen: „Die Herausforderung in einer Praxis wie unserer ist es, Behandlungs- und Qualitätsstandards zu setzen, damit die Behandlungen immer gleich gut sind. Es ist eine große Praxis, ein lebender Organismus, sehr sensibel.“ Um ihre Erwartungen an den Praxisbetrieb in jeder Hinsicht erfüllen und ihr Angebot weiter ausbauen zu können, hat die Zahnärztin 2018 in eine größere Praxis investiert. Dabei ging es nicht nur um mehr Platz und Behandlungszimmer, sondern auch um eine in jeder Hinsicht moderne und nachhaltige Technik, Ausstattung und Einrichtung, die es erlaubt, Prozesse zu standardisieren sowie zu digitalisieren. Gabriele Bernhard vergleicht ihre Praxis gerne mit einem Flugzeug: „Der Patient soll sich wohlfühlen und möglichst wenig vom Betrieb mitbekommen. Das geht nur, wenn alles perfekt funktioniert. Es ist wie bei einem Langstreckenflug. Unsere Verantwortung ist, dass jeder aus meinem Team – Pilot, Co-Pilot und Crew – den Flugplan kennt, damit der Patient am Ende sicher landet.“



| praxisplanung  
| praxiseinrichtung  
| projektsteuerung

www.mayer-im.de | amalienstraße 4 | 75056 sulzfeld

| praxen | apotheken | business | wohnen | medizinische zentren





## Mit dem richtigen Fluglotsen in der Traumpraxis landen

Möchte man im Bild bleiben, könnte man die Fachplaner von Pluradent durchaus als Fluglotsen bezeichnen. Haben sie doch wesentlich zu einem „fliegenden Wechsel“ der Praxis beigetragen, sodass Gabriele Bernhard und ihr Team am 15. Oktober 2018 mit nur einer Woche Unterbrechung des Praxisbetriebs vom alten an den neuen Standort ziehen konnten. Sowohl der Praxisneubau als auch die Einrichtung mitsamt Praxisnetzwerk und IT wurden absolut pünktlich und voll funktionsfähig fertiggestellt. Doch wie kam es überhaupt dazu?

Gabriele Bernhard ist bereits seit 1993 als Zahnärztin selbstständig, zuletzt seit 2012 ebenfalls in Weiterstadt an einem anderen Standort. Dort stieß sie jedoch recht schnell an Wachstumsgrenzen und hielt daher Ausschau nach einer neuen geeigneten Adresse in Weiterstadt. 2017 war der ideale Standort gefunden, und Michael Bernhard nahm federführend das Bauprojekt in die Hand. So konnte sich seine Frau ganz um ihren eigentlichen Job und die Patienten kümmern. Zunächst arbeitete er mit dem bewährten Depot aus der alten Praxis an der Planung. Das gelang auch gut, doch als es in die erste Umsetzungsphase ging, wurde schnell klar, dass der alte Partner nicht ausreichend Know-how und Manpower für ein so großes und anspruchsvolles Projekt bieten konnte. Zu diesem Zeitpunkt übertrug Michael Bernhard das Projekt an die professionellen Fachplaner von Pluradent und startete im April 2018 die Bauphase.

## Hand in Hand mit einem Profinetzwerk

Michael Bernhard erinnert sich gut an diesen Moment: „Unser großer Engpass waren die Handwerkerfirmen, die unsere Planung in der kurzen Zeit zustande bringen sollten. Um das zu schaffen, haben wir den Partner gewechselt und Pluradent ins Boot geholt. Das Pluradent-Team, bestehend aus Projektleiter Ralf Andreck, dem Innenarchitekten und Fachplaner Markus Rotsch sowie Fachberater Michael Hammou, hat ganz schnell einen Zeitplan aufgestellt und die Handwerker einbestellt. Mit seinen 25 Jahren Erfahrung bringt Ralf Andreck ein Netzwerk mit, das einfach genial ist. Die Handwerker kennen sich untereinander und alles geht Hand in Hand. So hatten wir am Freitag einen Termin mit dem Trockenbauer und montags war der auf der Baustelle und hat losgelegt. Das war einfach eine ideale Baustelle!“

Bauherr Bernhard und Ralf Andreck machen die Bauleitung gemeinsam und treffen sich einmal pro Woche zum Jour fixe mit allen Beteiligten. Michael Bernhard selbst geht jeden Tag mehrmals über die Baustelle und kontrolliert den Status. Er ist überzeugt, dass es ohne die sorgfältige Planung, die professionelle Anleitung und engmaschige Betreuung jede Menge Nacharbeiten gegeben hätte. „Man braucht einen Herrn Andreck, und man braucht den Bauherrn auf der Baustelle. Ohne das professionelle Projektmanagement von Pluradent hätte es nicht funktioniert, und der Zeit- und Kostenplan wäre aus dem Ruder gelaufen.“

## Anspruchsvolle Ausstattung

Das Mobiliar für Praxis und Labor haben die Bernhards zusammen mit Pluradent sowie der auf Praxis und Labor spezialisierten Möbelbaufirma MANN GmbH aus Besigheim geplant. Das Konzept sah vor, dass die Schubladen in jedem Behandlungszimmer gleich bestückt sein sollten. Das erleichtert Behandlern und Assistentinnen die Arbeit enorm und ermöglicht neuen Mitarbeitern eine schnelle Orientierung. Um den Rest kümmerte sich Pluradent. „Die wichtige technische Infrastruktur in einer Zahnarztpraxis wird der Patient im Normalfall nie zu Gesicht bekommen, aber dennoch ist sie wesentlich für eine perfekte Behandlung“, sagt Gabriele Bernhard, und ihr Mann fügt hinzu: „Daher haben wir besonderen Wert auf all die „unsichtbaren“ Innovationen hinter der Wand und im Technikraum gelegt.“ Neben den für eine Praxis üblichen Anschlüssen für Wasser, Strom, Druckluft brauchten die „ZahnExperten“ auch eine entsprechende Ausstattung für ihr Praxislabor mit Keramik-, Gips- und CAD/CAM-Raum sowie den Absaugungen und benötigten Anschlüssen. Doch damit genügte die technische Infrastruktur noch nicht den hohen Ansprüchen der Praxisinhaber. Die Bernhards ließen eine ganz besondere Wasserzubereitung einbauen. Als erste Stufe wird das Wasser für den gesamten Praxisbetrieb durch einen Feinfilter vor dem Eindringen von Partikeln geschützt und sorgt somit für einwandfreies hygienisches Wasser in der Praxis. Als zweite Stufe sorgt eine Enthärtungsanlage für den optimalen Wasserhärtegrad zum Schutz der medizinischen Geräte. Besonders für den



Sterilisationsraum sorgt eine Umkehrosmoseanlage für die Entfernung von gelösten Salzen. Auch Bakterien, Keime und Partikel sowie gelöste organische Substanzen werden auf ein Minimum reduziert. Damit ist eine optimale Sterilisation aller medizinischen Instrumente gegeben, um die sich eine speziell dafür ausgebildete Sterilgutassistentin kümmert. Die Hygiene für den Patienten steht bei den „ZahnExperten“ eben an erster Stelle! Zusätzlich werden noch alle Wasser führenden Leitungen mithilfe einer speziellen Anlage jeden Morgen vor Praxisbeginn automatisch gespült, sodass es auch nachts und am Wochenende nicht zu stehendem Wasser in den Leitungen kommen kann. Das verhindert eine Keimbesiedelung in den Rohren – ohne übermäßigen Einsatz von Chemie. Obwohl die Technikexperten von Pluradent diese neue Aufbereitungsanlage noch nie installiert hatten, meisterten sie auch diese Herausforderung in Zusammenarbeit mit dem Wasserspezialisten Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH problemlos.

## Die neue Praxis

Der Ausbau der neuen Praxisräume wurde pünktlich am Montag, 8. Oktober 2018 fertig. Damit blieb eine Woche Zeit, um alles einzurichten, zu installieren und in Betrieb zu nehmen. Während dieser Phase waren teilweise rund 60 Menschen auf der Baustelle, doch jeder wusste, was er zu tun hatte. Eine logistische Meisterleistung spulte sich ab wie ein Uhrwerk, sodass die „ZahnExperten in Weiterstadt“ pünktlich am Montagmorgen, dem 15. Oktober 2018, den Betrieb starten konnten. „Das war schon ein perfektes Timing und Management. Das hat mit der Pluradent sehr gut geklappt“, resümiert Gabriele Bernhard.

Seither präsentieren sich die „ZahnExperten“ als hochwertig ausgestattete Praxis mit einem umfassenden Leistungsspektrum von der konservierenden Zahnheilkunde über Endodontie, Parodontologie bis zur Implantologie und Oralchirurgie mit Vollnarkose für größere Eingriffe. Unter den 30 Mitarbeitern sind fünf Zahnärzte, vier Prophylaxemitarbeiterinnen, darunter sogar eine Dentalhygienikerin, drei Auszubildende und ein vierköpfiges Team im zahntechnischen Meisterlabor. Zahnärztin Gabriele Bernhard selbst ist Spezialistin für Endodontie, Ästhetische Zahnheilkunde, Kieferorthopädie und CMD. Sie ist außerdem ausgebildete Heilpraktikerin und arbeitet gern ganz-

heitlich, zum Beispiel mit einem Osteopathie-Netzwerk zur Behandlung der craniomandibulären Dysfunktion. Eine funktionierende Zusammenarbeit ist ihr daher besonders wichtig: „Bei meinen Behandlungen steckt sehr viel Planung dahinter, und wir müssen uns im Team absprechen. Daher legen wir sehr großen Wert auf eine gute Abteilungsstruktur. Es gibt einzelne fachliche Einheiten mit jeweils eigener Leitung. Echte Führungsqualitäten sind bei uns gefragt und werden auch in Fortbildungen trainiert.“

Die Bernhards wissen, dass ihr Praxiskonzept erfolgreich funktioniert und gut ankommt. Das Feedback der Patienten ist durchweg positiv bis regelrecht begeistert. Und als i-Tüpfelchen wurde die Praxis 2019 mit dem 5 Sterne Plusaward für vorbildliche Service-Qualität ausgezeichnet. Eine ausgezeichnete Service-Qualität bescheinigt Michael Bernhard auch dem Team von Pluradent: „Wir haben gerade heute Pluradent im Hause. Die Einheiten müssen nach einem Jahr gewartet werden. Darum kümmern sich die Servicemitarbeiter regelmäßig, und das klappt alles sehr gut.“

*Machen Sie einen virtuellen Rundgang durch die Praxis der „ZahnExperten“ und weitere Pluradent-Referenzpraxen unter:*  
**[www.pluradent.de/virtuelle-rundgaenge](http://www.pluradent.de/virtuelle-rundgaenge)**

Sofern nicht anders angegeben, Fotos: © ZahnExperten Weiterstadt



Dr. Caroline Gommel  
Infos zur Autorin

## KONTAKT

**ZahnExperten Weiterstadt**  
**Zahnarztpraxis Gabriele Bernhard & Kollegen**  
Brunnenweg 7, 64331 Weiterstadt  
[www.zahnexperten-weiterstadt.de](http://www.zahnexperten-weiterstadt.de)