

## So geht „gelebtes QM“

Alle Welt spricht von der Digitalisierung und Prozessoptimierung – nicht erst seit Corona. Jedoch hat mit Beginn der Pandemie die Fokussierung auf die Einhaltung der Hygiene deutlich zugenommen. Das digitale Hygiene-QM-System **PROKONZEPT®** hilft dabei, den Überblick zu behalten. Wie genau, verrät Hygienespezialistin Yvonne Stadtmüller, **PROKONZEPT®** Vertriebs- und Produktmanagerin bei dental bauer.

*Autorin: Kerstin Oesterreich*



Yvonne Stadtmüller  
Infos zur Person

**dental bauer bietet mit PROKONZEPT® ein softwarebasiertes Dokumentenmanagementsystem. Was genau können sich Interessierte darunter vorstellen?**

Wir geben der Zahnarztpraxis ein digitales System an die Hand, um die Schwerpunktbereiche aus dem QM abzubilden. Der wirkliche Benefit für die Praxis ist jedoch die zweijährige Betreuung durch dental bauer, um dieses Konzept praxisindividuell und aktiv zu implementieren.

**Welche Vorbehalte führen interessierte Skeptiker oft an und wie begegnen Sie diesen?**

Häufig kommt der Einwand, dass der Aufwand zu hoch für eine Zahnarztpraxis sei und die ausführenden Personen nicht wissen, wo sie anfangen und wo sie aufhören müssen – geschweige denn, was alles an Dokumenten vorgehalten werden muss. Hier versuchen wir immer herauszustellen, dass wir als dental bauer nicht die hundertste QM-Software mit Dokumenten verkaufen, sondern ein geschlossenes Konzept, was das Team mit Fachkompetenz und Wissen versorgt sowie bei Fragen und Unsicherheiten unterstützt.

**Mit den Kernmodulen Gerätemanagement, Hygienemanagement und Praxismanagement soll das System das Praxisteam langfristig im zeit- und aufwendigen organisatorischen Bereich entlasten. Welchen Mehrwert verspricht es Praxisinhabern und ihren Teams damit konkret?**

Es finden sich darin alle Dokumente, die für eine Praxisbegehung relevant sind. Des Weiteren können damit die Anforderungen im Bereich Arbeitssicherheit – sprich die jährlichen Unterweisungen – spielend einfach gemeistert werden. Unser Credo für **PROKONZEPT®** lautet, „so wenig wie möglich, so viel wie nötig“ an Dokumenten und Unterstützung zu geben.

Viel wichtiger und entscheidend sind die Mitarbeiter. QM funktioniert nur im Team: **einer einzelnen Person den Hut dafür aufzusetzen**, und diese soll alles alleine Person weiß dann in 500 Dokumenten wo was steht, jedoch lebt und funktioniert



ANZEIGE

**dentocare**

Die ganze Welt  
der Prophylaxe



**Na sauber!**

**Alles auf einen Klick, übersichtlich und strukturiert:** Die Software ist mit einer optimalen Suchfunktion ausgestattet und bietet rundum eine hohe Userfreundlichkeit. Durch das digitale Vorhalten der Dokumente lässt sich sogar Platz sparen.

**Außerdem enthält PROKONZEPT® ein gebührenfreies Nachschlagewerk der Gesetze, Richtlinien und Verordnungen, das permanent aktualisiert wird. Welcher Nutzen ergibt sich dadurch für das Praxisteam?**

Unwissenheit schützt vor Strafe nicht – deshalb gilt es, die Gesetze, Richtlinien, Verordnungen und Co. zu kennen. Hier ergibt sich jedoch oft eine Lücke im alltäglichen Praxisablauf. Wer hat schon Zeit dafür, ständig einzuholen, was sich wo in welcher gesetzlichen Anforderung erneuert, geändert oder aktualisiert hat? Auch hier wollen wir eine Entlastung für die Praxis darstellen.

**Welche Grundvoraussetzungen müssen Praxis – technisch – und Mitarbeiter – menschlich – erfüllen, damit das System „einziehen“ kann?**

PROKONZEPT® benötigt, technisch gesehen, nicht viel: Wenn eine aktuelle Praxisverwaltungssoftware reibungslos läuft, kann unser System hier aufgesetzt werden.

Viel wichtiger und entscheidend sind die Mitarbeiter. QM funktioniert nur im Team: Es macht überhaupt keinen Sinn, einer einzelnen Person den Hut dafür aufzusetzen, und diese soll alles alleine machen. Das ergibt nur Frust, denn



**Desinfektion von Raumluft und Oberflächen!**

Kompakte Geräte für eine schnelle und effiziente Wirkung durch **UV-C/Ozon-Umluftreinigung**

- Das Verfahren vernichtet Bakterien, Viren, Hefen und Schimmelsporen **in der Luft und auf Oberflächen**
- Keine Strahlenlast außerhalb des Gerätes, **keine Rückstände, keine Chemikalien, keine Filter**, Dauerbetrieb möglich
- Ideal für Behandlungs- und Wartezimmer von ca. **6 - 25 m<sup>2</sup>**
- **Reduziert das Infektionsrisiko** in den Praxisräumen signifikant

**Es macht überhaupt keinen Sinn,**

machen. Das ergibt nur Frust, denn diese dadurch kein QM-System.

Jetzt gleich Infos anfordern unter

**08102-7772888**

oder [info@dentocare.de](mailto:info@dentocare.de)

Dent-o-care Dentalvertriebs GmbH  
Rosenheimer Straße 4a  
85635 Höhenkirchen  
Online-Shop: [www.dentocare.de](http://www.dentocare.de)



diese Person weiß dann in 500 Dokumenten wo was steht, jedoch lebt und funktioniert dadurch kein QM-System.

Die Praxis muss sich im Klaren sein: Nur wenn jeder aus dem Team einen Anteil erbringt und sich die Zeit für diese manchmal lästig anfühlende Schreibaufgaben nimmt, kann daraus eine erfolgreiche Umsetzung werden.

**Wie geht es dann weiter? Bitte beschreiben Sie uns beispielhaft das Prozedere von der Kaufentscheidung über die Installation bis hin zur Inbetriebnahme in der Praxis! Wie oft und jeweils für wie lange wird der Praxisbetrieb dadurch notwendigerweise unterbrochen?**

Wenn ein gültiger Auftrag unterzeichnet ist, wird durch unseren IT-Partner VisionmaxX die Installation im Netzwerk vorgenommen. Hier kann der normale Praxisbetrieb weiterlaufen. Danach wird die Einweisung in die Software vorgenommen. Für die Dauer von circa 1,5 Stunden sollte hierfür das gesamte Team anwesend sein. Darauf folgende Termine, zum Beispiel für die Erstellung des Gerätemanagements oder die Individualisierung der Dokumente et cetera, werden immer spezifisch besprochen – wie viel Zeit in Anspruch genommen wird und welche Personen hierfür zwingend erforderlich sind.

**Die korrekte Dokumentation der Prozesse und Vorhaltung aller Unterlagen wird unter Anleitung der db-Spezialisten mit dem Team trainiert. Wie lange dauert es erfahrungsgemäß durchschnittlich, bis das System schließlich Teil der täglichen Arbeitsroutine des Teams geworden ist?**

Das ist völlig unterschiedlich und liegt letztendlich am Praxisteam selbst, wie ernsthaft und konsequent das Thema

angegangen und umgesetzt wird. Hier kommt wieder der Vorteil von unserem Konzept zum Tragen: Dadurch, dass wir immer wieder regelmäßige Termine mit der Praxis vereinbaren, kann man das ganze schlecht schleifen lassen und ist gezwungenermaßen mit uns am Ball.

**Was ist, wenn trotz der ausführlichen Einweisung in das System zwischendurch Fragen oder Probleme auftauchen?** Dann kann jederzeit die Hotline, auch per Fernwartung, unterstützend helfen.

Fotos: © dental bauer

## KONTAKT

**dental bauer GmbH & Co. KG**

Ernst-Simon-Straße 12 • 72072 Tübingen  
Tel.: 07071 9777-0 • info@dentalbauer.de  
www.dentalbauer.de



Infos zum Unternehmen

JETZT  
NEU

**ZWP ONLINE**

www.zwp-online.info/cme-fortbildung

# WEB-TUTORIALS

Wissenstransfer einfach wie nie.  
Unabhängig von Ort, Zeit und Endgerät.



**Werden auch Sie Teil der  
ZWP online CME-Community.**



- Fachbeiträge
- Live-OPs
- Live-Tutorials
- Web-Tutorials