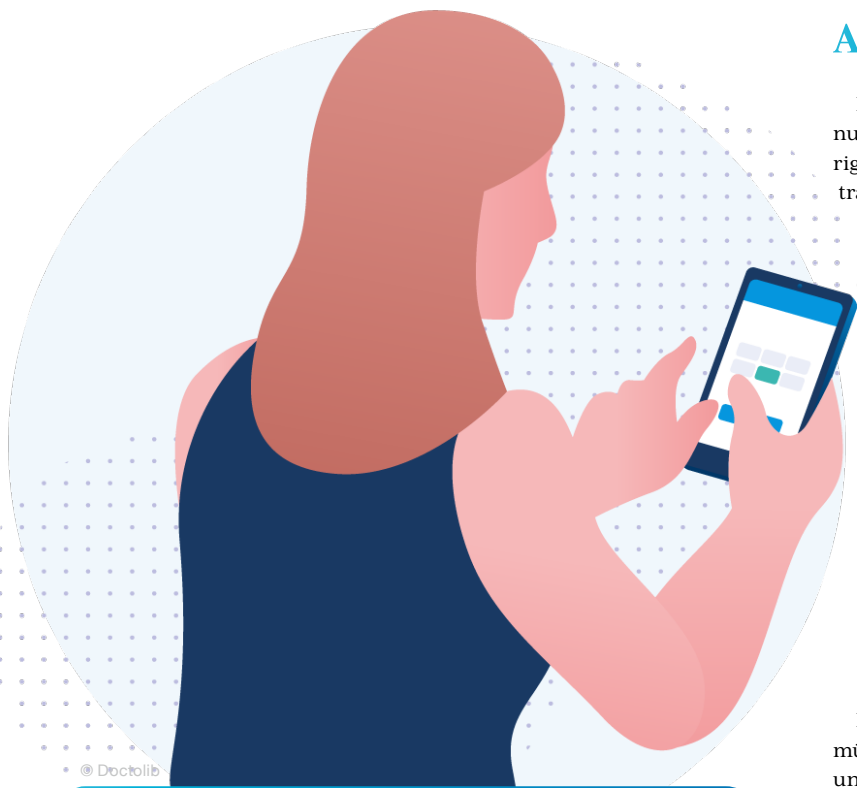


Digitales Terminmanagement – Simplify your life!

Der Praxisalltag einer ZFA ist schon in „normalen“ Zeiten eine Herausforderung. Zwischen Organisation, Patientenkommunikation und Behandlungszimmer wechseln Aufgabengebiet und Kompetenzen minütlich. Und dann kam COVID-19.



Alltag im Krisenmodus

Mit einer gut durchdachten Organisation, kontinuierlichen Informationsflüssen und einer gehörigen Portion Optimismus habt ihr dazu beigetragen, eure Praxen durch die stürmischen Zeiten zu lenken. Digitale und automatisierte Prozesse entlasten den Krisenalltag zusätzlich.

Digitale Entlastung

Die Doctolib-Software für Termin- und Patientenmanagement unterstützt Praxen u. a. durch digitale Terminbuchungsprozesse und automatisierte Kommunikationsflüsse im Praxisalltag.

Infektionsrisiken vermeiden

Digitale Prozesse sparen Zeit und Kosten. Jetzt müssen schnell und effizient Kalender, Öffnungszeiten und Behandlungszeiten, Webseite etc. angepasst werden. Patienten benötigen mehr Informationen, Termine müssen abgesagt oder verschoben werden. Eine Software wie Doctolib unterstützt dabei enorm.

Auch die Einführung einer Videosprechstunde bietet vielfältige Einsatzmöglichkeiten als Ergänzung in jedem Praxisbetrieb, z. B. für Beratungen, HKP-Erläuterungen und Nachbesprechungen. Zur Unterstützung der Praxen bietet Doctolib die Nutzung der zertifizierten Videosprechstunde noch bis zum 30.9.2020 kostenfrei an.¹

Hallo Neupatienten!

Doctolib hilft dabei, die öffentliche Sichtbarkeit eurer Praxis im Internet zu erhöhen. So stellt ihr sicher, dass der Kalender, auch für Prophylaxetermine, immer gefüllt ist. Über 3 Millionen Patienten in Deutschland besuchen die Onlineplattform jeden Monat, um sich über Praxen zu informieren oder Termine zu buchen.

Bis zu 30 Prozent weniger Verwaltung²

Mit Doctolib vereinbaren und verwalten Patienten ihre Termine selbstständig rund um die Uhr. Wichtige Infos und Dokumente können vorab kommuniziert werden. Die automatische Recall-Funktion erinnert eure Patienten regelmäßig an wiederkehrende Behandlungen. Das spart Zeit und Portokosten.

Weniger Terminausfälle

Durch die automatische Terminerinnerung werden Terminausfälle um bis zu 58 Prozent³ reduziert. Patienten können ihre Termine eigenständig bearbeiten. Eine digitale Warteliste informiert zudem über einen eher frei gewordenen Termin.

Zufriedene Patienten sind treu

Die Akzeptanz der Online-Terminbuchung, das Selbstmanagement von Terminen und die schnelle Kommunikation über E-Mail und SMS steigen rasant und spielen bei der Wahl der Praxis eine große Rolle.

Doctolib – Digitales Termin- und Patientenmanagement für eure Praxis?
Meldet euch für ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch unter
+49 30 255585428 oder auf
info.doctolib.de.

Mandy Kölbl, Praxis- und Projektmanagerin Bayerwaldzahn MVZ, berichtet aus ihrem COVID-19-Alltag und von den Erleichterungen dank Doctolib.

Liebe Mandy, ihr nutzt das digitale Terminmanagementsystem von Doctolib in allen acht Praxen, die zum MVZ gehören. Wie hat sich das in der Krise bewährt?

Am Anfang war es notwendig, unsere Kalender täglich neu zu organisieren. Da war es super, dass wir das mit wenigen Klicks erledigen konnten. Alle Patienten wurden automatisch per E-Mail/SMS über die Terminverlegung sowie die entsprechenden Hinweise zu Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen informiert. Intern konnten wir die Belegung der Behandlungszimmer viel besser strukturieren.

Seit Kurzem bietet ihr auch die Videosprechstunde an. Wofür nutzt ihr diese und wie nehmen es eure Patienten an?

Für die Videosprechstunde gibt es vielfältige Einsatzmöglichkeiten als Ergänzung zu unserem Praxisbetrieb. Als wir in der Krise damit gestar-

tet sind, war es uns wichtig, unseren Patienten ein Stück Normalität zurückzugeben. Zu zeigen, dass wir immer noch für sie da sind.

Was hat euch in dieser schwierigen Zeit besonders geholfen? Von wem habt ihr euch gut unterstützt gefühlt?

Da möchte ich vor allem unsere Landkreise, in denen unsere Praxen ansässig sind, und auch Doctolib nennen und mich bedanken. Alle waren sofort bereit, zu helfen und zu unterstützen!

Vielen Dank für deine Zeit!



Mehr zum Unternehmen
auf ZWP online lesen

¹ In Verbindung mit einem kostenpflichtigen Abonnement über den Doctolib-Kalenderservice als Hauptdienstleistung. Die Bereitstellung, Installation und Wartung der Einrichtung der Ausrüstung (z. B. Computer, Headset und Webcam), die Einhaltung der Systemvoraussetzungen sowie die aus deren Nutzung resultierenden elektronischen Kommunikationskosten (wie Telefon- und Internetzugangskosten) liegen in der alleinigen Verantwortung des Nutzers.

^{2,3} Weiterführende Informationen und Quellenangaben findet ihr auf info.doctolib.de.