

# Praxisbegehung: „Prüfer waren von Wasserhygiene begeistert“

Ein Beitrag von Farina Heilen

**ANWENDERBERICHT** /// Mit ihrer „Praxis für Zahn & Zähnchen“ streben Silke und Udo Löwenhagen stets nach dem Optimum für ihre Patienten, Mitarbeiter und den Praxiserfolg. Im Zuge der Neugründung stellten sich die beiden Zahnärzte von Beginn an auch im Hinblick auf die Wasserhygiene mit Weitsicht sicher auf. Bei der Praxisbegehung zahlte sich ihre Entscheidung für SAFEWATER bereits im ersten Jahr aus: Die Rubrik Wasserhygiene überzeugte die Behörden.



Silke und Udo Löwenhagen verfolgen in ihrer Zahnarztpraxis höchste Qualitätsansprüche – auch beim Wasser.

„Bei unserer Praxisbegehung haben wir für unsere Wasserhygiene so schnell das Häkchen ‚erledigt‘ bekommen wie in keiner anderen Rubrik. Die beiden auf Hygiene spezialisierten Prüfer waren von SAFEWATER begeistert. Die transparente Dokumentation und regelmäßigen akkreditierten Probenahmen als Bestandteil des Konzepts haben überzeugt“, sagt Udo Löwenhagen, Zahnarzt und Mitinhaber der „Praxis für Zahn & Zähnchen“ in Bad Neuenahr-Ahrweiler.

„In unserer Zahnarztpraxis geht es uns darum, nicht nur die nötigsten Richtlinien und Vorgaben zu erfüllen, sondern immer einen Schritt mehr zu machen. Immer einen Tick besser zu sein. Das schätzen unsere Patienten und Mitarbeiter“, so Löwenhagen weiter. „Mit SAFEWATER ist unsere Wasserhygiene komplett abgedeckt und wir sind rechtssicher aufgestellt. Dass wir dann noch eine so gute Betreuung bekommen und das schlanke System auch bei wachsendem Team fehlerfrei läuft, ist ein echter Bonus. Ich mag einfache Dinge, die funktionieren und unaufgeregt das tun, was sie sollen.“

## Praxisgründung: Mit Wasserhygiene von Beginn an sicher aufgestellt

Im Oktober 2017 eröffnete Löwenhagen mit Ehefrau Silke die gemeinsame Zahnarztpraxis in einem neu errichteten Ärztehaus. Schon während der Bauphase griffen die beiden in die Planung ein und gestalteten die Praxis mit anfänglich vier und demnächst sieben Behandlungseinheiten ganz nach ihren Vorstellungen. „Wir wollten von vornherein alles richtig machen, um nicht nachträglich irgendetwas verändern, nachjustieren zu müssen. Wir haben viel Energie darauf verwendet, in allen Bereichen stets das Optimum zu erreichen“, erinnert sich Löwenhagen.

So rückte im Zuge der Neugründung auch die Wasserhygiene in den Fokus des jungen Behandlerpaares. Auf der IDS 2015 nahm Löwenhagen BLUE SAFETY, mit noch eher kleinem Messeauftritt, das erste Mal wahr. Als er dann den um ein Doppeltes gewachsenen Stand 2017 sah, sei ihm bewusst geworden, wie groß und wichtig das Thema auch in Zukunft wird. „Aus meiner Zeit als angestellter Zahnarzt weiß ich, dass die Instrumente und Wasser führenden Systeme, wie die Schläuche und Hausinstallationen, sehr reparaturanfällig sind, wenn man sie nicht gut wartet und pflegt“, sagt



Thomas Keute installierte SAFEWATER bei laufendem Praxisbetrieb.

Löwenhagen. „Als ich dann merkte, dass wir mit SAFEWATER das Wasserhygienemanagement vereinfachen, der Biofilmbildung entgegenwirken, die Prozesse verschlanken und gleichzeitig Defekten vorbeugen, war die Entscheidung getroffen.“

#### Reibungslose Installation bei laufendem Praxisbetrieb

Anfang 2019 installierten die Wasserexperten die Trinkwasseraufbereitungsanlage SAFEWATER, die höchste Qualitätsansprüche verfolgt, in der rheinland-pfälzischen Zahnarztpraxis. „Der Einbau war innerhalb eines halben bis dreiviertel Tages erledigt, und selbst da standen nicht alle Geräte still, sondern wir konnten weiter behandeln. Nur für etwa eine Stunde mussten wir das Wasser kurz abstellen. Für uns war es so einfach, als würden wir einen neuen Computer aufstellen“, freut sich Löwenhagen.

Seitdem stellt das Hygiene-Technologie-Konzept in der Praxis keimarmes Wasser gemäß den Empfehlungen des Robert Koch-Instituts sicher. Der Zahnmediziner blickte Installationstechniker Thomas Keute während der Implementierung zwischendurch über die Schulter: „Ich war erstaunt. Auf der einen Seite besteht die Anlage aus unheimlich viel Technik, auf der anderen Seite habe ich gemerkt, dass wenn sie einmal angeschlossen ist, alles super easy läuft.“

„Ich muss mich damit nicht mehr beschäftigen. Richtig gut“

Mit individualisierten Spülplänen, klaren Arbeitsanweisungen und jährlichen akkreditierten Probenahmen sowie -analysen sorgt SAFEWATER bei „Zahn & Zähnchen“ nun für ein systematisiertes Wasserhygienemanagement. Als zentral in die Trinkwasserleitung implementierte Technologie lässt sich auch die geplante Praxisexpansion um drei weitere Dentaleinheiten in die bestehende Lösung einfach integrieren.

Die Mitarbeiterinnen Löwenhagens wissen die Rundumbetreuung der Wasserexperten zu schätzen. „Auch wenn sie am Anfang skeptisch waren, haben sie gemerkt, dass uns SAFEWATER noch einmal einen Schritt nach vorne bringt“, kommentiert er. Dass das Team hinter der Entscheidung steht, ist dem Chef wichtig. Denn alle sind an der Umsetzung des Hygienekonzepts beteiligt. „Das meiste geht an einem als Behandler vorbei. Das heißt, den wirklichen Ablauf macht das ganze Team. Dessen Abläufe zur Praxisöffnung sind überschaubar und unkompliziert. Ich muss mich damit überhaupt nicht beschäftigen. Richtig gut.“

#### Wasserhygienelevel auf Optimum heben

Abschließend resümiert Löwenhagen:

„Unsere Wasserhygiene gibt mir, dem Team und auch den Patienten Sicherheit. Sie schützt unsere Gesundheit, und gerade vor dem Hintergrund der aktuellsten Hygienethemen beruhigt mich das im Praxisalltag.“

Entscheiden Sie sich jetzt für rechtssichere Wasserhygiene und bekommen ein iPad Pro geschenkt.\* Jetzt unter **00800 88552288**, per WhatsApp unter **0171 9910018** oder unter **www.bluesafety.com/Loesung** Ihre kostenfreie Beratung vereinbaren.

\* Die ersten 100 Neukunden erhalten bei Vertragsschluss:

1x Apple iPad Pro 12,9 Zoll, 256 GB, Wi-Fi + Cellular  
und 1x Apple Pencil (2. Generation).

*Hinweis: Biozidprodukte vorsichtig verwenden. Vor Gebrauch stets Etikett und Produktinformation lesen.*

#### INFORMATION ///

##### BLUE SAFETY GmbH

Siemensstr. 57  
48153 Münster  
Tel.: 00800 88552288  
hello@bluesafety.com  
www.bluesafety.com



Infos zum Unternehmen