

# BAUCHE FÜHL

## und erfolgreiches Praxismanagement sind kein Widerspruch

**Ein Praxisporträt von Birgit Jaretz.** Jeder, der die Gründung einer Praxis plant, macht sich viele Gedanken dazu. Schließlich soll sie die Persönlichkeit abbilden und ein Erfolg werden. Dabei müssen emotionale Entscheidungen und ein sorgfältig durchdachtes Konzept kein Widerspruch sein. Zahnärztin Dr. Sandra Mitrovic aus Neuhausen ist mit ihrer Praxis die perfekte Symbiose aus Wohlfühlatmosphäre, Design und Funktion gelungen.

Die Wahl des Standorts an der Hauptstraße von Neuhausen war für Dr. Mitrovic ein Zufallstreffer, denn hier befanden sich ursprünglich ein Reisebüro und ein Kosmetikstudio. Gemeinsam mit dem Dentaldepot Flexservice Süd entwickelte sie die Idee, die Räumlichkeiten zusammenzulegen und ihnen nach einer Kernsanierung im Februar 2019 ihre eigene Handschrift zu verpassen.

### Eine runde Sache

Wichtig ist für sie ein reibungsloser Ablauf in der Praxis, der nur durch das harmonische Zusammenspiel der Individuen entstehen kann, die jeder ihren Platz haben. Diese Philosophie drückt sich auch in dem Logo der Praxis aus: „Es sollte eine runde Sache werden. Alle Abläufe bauen aufeinander auf und ergeben zusammen ein Team. Daher ist das Logo zwar rund, aber auch voneinander gelöst“, erklärt die Zahnärztin.

### Mit Cart- und Traysystem flexibel arbeiten

Ebenso wichtig für ein erfolgreiches Praxismanagement ist für sie die Vorbereitung der Behandlung. Daher arbeitet das Zahnteam mit einem Cart-System. Die mobilen Gerätewagen werden jeweils für verschiedene Behandlungen bestückt und können daher flexibel in jedem Behandlungsraum eingesetzt werden. „Unvorhergesehene Ausnahmesituationen, für die wir zum Beispiel den Behandlungsraum wechseln müssten, gibt es bei uns nicht. Wir rollen einfach das dazu passende Cart in das Behandlungszimmer“, freut sich Dr. Mitrovic. Die ebenfalls vorbereiteten Trays werden hinter dem Kopf des Patienten platziert, sodass die Instrumente für den Zahnarzt erreichbar, aber für den Patienten nicht sichtbar sind.



## Liebe auf den ersten Blick

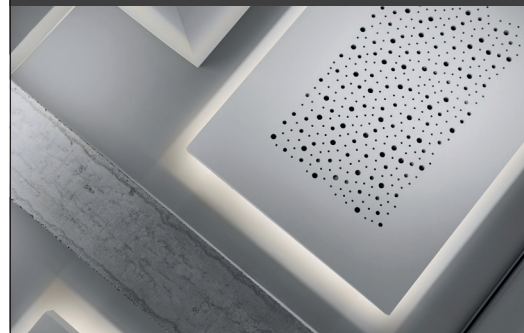
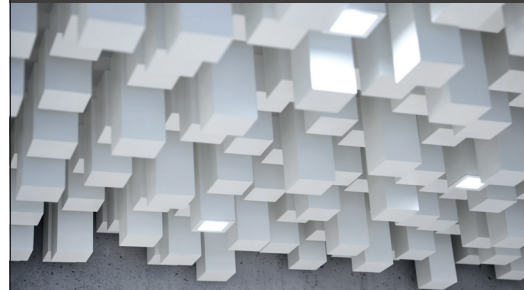
Die gute Erreichbarkeit der Instrumente hat die Praxisinhaberin auch von den Behandlungseinheiten des dänischen Herstellers XOCARE überzeugt, die bei dem Schwingbügelsystem über der Brust des Patienten platziert sind. „Meine beiden Kollegen und ich können bei dem ergonomischen Behandlungskonzept aufrecht sitzen und entspannt arbeiten. Auch meine Assistenz ist näher an allen Behandlungen dran, was ihre Freude an der Arbeit und die Anerkennung durch die Patienten fördert“, sagt Dr. Mitrovic. Ausschlaggebend für ihre Entscheidung war allerdings schon der erste Blick – eine klare Bauchentscheidung: „Ich suchte nach etwas Besonderem, mit dem ich die Praxis wertig gestalten konnte; ohne Schnickschnack und unnötige Knöpfchen. Das klare Design und das hochwertige Material haben mir auf Anhieb gefallen“, schwärmt sie. Die Einheit ist für sie eine gelungene Mischung aus Funktion, Beständigkeit und Design, weshalb sie alle drei Behandlungsräume und das Prophylaxezimmer damit ausgestattet hat.



Dr. Sandra Mitrovic

◀ Der Empfangsbereich wird von kubusartigen Lampen beleuchtet.

# IDEEN FÜR RÄUME.



**GÖKE** PRAXISKONZEPTE

Collenbachstraße 45  
40476 Düsseldorf  
Telefon 0211 8628688  
[goeke-praxiskonzepte.de](http://goeke-praxiskonzepte.de)



Auf der Hinterkopfablage sind die Instrumente für den Zahnarzt gut erreichbar und für den Patienten nicht sichtbar.

Die Carts können flexibel in allen Behandlungsräumen eingesetzt werden.



Fotos: © XO CARE

## Minimalistische Gestaltung kann Fehler vermeiden

Die klare Gestaltung zieht sich durch die gesamten Praxisräume, denn Dr. Mitrovic ist überzeugt, dass dadurch weniger Fehler entstehen und auch die Hygienerichtlinien leichter umgesetzt werden können. „Je übersichtlicher die Gestaltung, desto einfacher können sich alle daran halten“, sagt sie.

Ihre Vorliebe für Designobjekte wird auch beim Betreten des Empfangs sichtbar. Über dem Stehpult von USM Haller schweben kubusartige Leuchtelemente des Designunternehmens Sattler, die den Raum in ein angenehmes Licht tauchen. Sie sind Teil eines ausgeklügelten Lichtkonzepts, das eine gute Ausleuchtung mit einer Wohlfühlatmosphäre verbindet.

## Doppelt nachdenken

Die Praxisgründung steht und fällt für Dr. Mitrovic mit dem richtigen Partner, der die Wünsche und Ideen des Zahnarztes respektiert. „Nichts ist schlimmer als eine Praxis, die den Behandler nicht widerspiegelt“, findet sie. Das impliziert auch Standhaftigkeit gegenüber Vorschlägen und ein doppeltes Nachdenken, um keine böse Überraschung zu erleben. Für sie war es außerdem hilfreich, sich noch vor der Planungsphase Ideen zu notieren, Einrichtungsgegenstände zu fotografieren, die ihr gefallen haben, sowie Preise für bestimmte Geräte und Instrumente zu vergleichen. „Das vergisst man später einfach. Je klarer die Vorstellungen sind, desto einfacher ist die Umsetzung“, ist sie überzeugt. Natürlich ist auch ein gut funktionierendes Team die Voraussetzung für eine erfolgreiche Praxis. Daher legt sie Wert auf eine regelmäßige Teambesprechung, bei der gemeinsam Konzepte erarbeitet werden. „Meine Mitarbeiter sehen meine Praxis als ihre Praxis, und darüber freue ich mich jeden Tag“, sagt sie.

## Zahnteam Neuhausen

Dr. Sandra Mitrovic  
Kirchstraße 69  
73765 Neuhausen  
Tel.: 07158 1783700  
info@zahnteam-neuhausen.de  
www.zahnteam-neuhausen.de

## XO CARE Deutschland

www.xo-care.com



BELLA VITA

## DIE EXKLUSIVE DESIGN-EDITION FÜR IHRE KFO-PRAXIS

MODERNSTE TECHNIK UND ÄSTHETIK BIS INS FEINSTE DETAIL



Bella Vita – Limited Edition

Exklusiv für Sie!

dental bauer präsentiert seine neue, außergewöhnliche Design-Edition Bella Vita – eine Hommage an die Ästhetik des Lebens und an die Mode.

Die exklusive kieferorthopädische Behandlungseinheit greift bedeutende Stilelemente des Luxusdesigns sowie des hochwertigen Sattler- und Polsterhandwerks auf und bringt Dentalwelt, Lifestyle und Handwerk auf innovative Weise miteinander in Einklang.

Bella Vita bietet Ihrer Praxis neben perfekter Qualität und Funktion ein charaktvoller Alleinstellungsmerkmal. Die Design-Edition ist in verschiedenen Farben konfigurierbar, maßgeschneidert nach Ihrem persönlichen Stil.

Bella Vita – die Stilikone für Ihre KFO-Praxis.



dental bauer GmbH & Co. KG · Tel: 07071 9777-0  
designkonzept@dentalbauer.de · www.dentalbauer.de

