

PRAXISAUSSTATTUNG // Innerhalb einer Praxisgestaltung kommt der Behandlungseinheit als Mittelpunkt der Einrichtung eine besondere Rolle zu. Würde man ein Diagramm aller Praxisabläufe zeichnen, dann liefen an ihr alle Fäden zusammen. Damit ist die Behandlungseinheit auch der Dreh- und Angelpunkt für nahtlose Prozesse und einer der Grundpfeiler für den klinischen und wirtschaftlichen Erfolg sowie den Patientenkomfort.

„DIGITALE INTEGRATION BEDEUTET ALLES FÜR UNS!“

Johannes Lerch/Bensheim

Moderne Einheiten bieten integrierte Funktionen und digitale Technologien, um die Workflows optimal zu unterstützen und reibungslose Abläufe in der Praxis zu ermöglichen. Dabei können die Anforderungen der Anwender sehr individuell sein. Dentsply Sirona pflegt einen ständigen fachlichen Austausch und die Interaktion mit Kunden. Nur so lernt das Unternehmen die Bedürfnisse seiner Anwender kennen und kann diese in die Entwicklung neuer Produkte miteinfließen lassen.

Die trenDS Redaktion hat zwei Zahnärzte zu ihren jeweiligen Arbeitsabläufen

und den für sie idealen Lösungen befragt. Dr. Karsten Döring führt eine eigene Zahnarztpraxis in Erfurt, Dr. Carlos Barrado die Clínica Barrado in Barcelona, Spanien.

Herr Barrado, Herr Döring, Sie beide bieten in Ihren Praxen ein großes Spektrum an Spezialgebieten: Kieferorthopädie, Kinderzahnheilkunde, Endodontie, Parodontologie, Allgemeine Zahnmedizin, Ästhetische und Chirurgische Zahnheilkunde. Wir möchten gerne mit Ihnen über die Prozesse in Ihren Praxen sprechen und erfahren, welche integrierten

Lösungen Ihnen bei der Komplexität Ihres Angebots Vorteile bringen.

KD: Bei mir spielt die Organisation rund um alle benötigten Geräte sowie deren Vernetzung eine zentrale Rolle. Die umfangreichsten Behandlungen in unserer Praxis sind Komplettsanierungen unter Vollnarkose. Diese Operationen stecken voller Überraschungen und man weiß vorher nie, was man alles brauchen wird. Ich möchte daher alle wichtigen Instrumente direkt an – und am liebsten in der Behandlungseinheit haben. Das spart Zeit und schafft Platz für mehr Bewegungsfreiheit.

Können Sie da etwas konkreter werden, Herr Döring?

KD: Wir haben am Anfang für große Sanierungen unter Vollnarkose mit Operationsliegen gearbeitet. Dafür mussten wir alle mobilen Standgeräte an der Liege aufstellen, was unsere Arbeitsabläufe behindert und die Bewegungsfreiheit des OP-Teams eingeschränkt hat. Schließlich habe ich beschlossen, auf die Behandlungseinheit Teneo umzusteigen. Warum? Hier sind viele Funktionen integriert, und



© Dentsply Sirona Deutschland GmbH



Abb. 1: Dr. Karsten Döring führt eine eigene Zahnarztpraxis in Erfurt. **Abb. 2:** Dr. Carlos Barrado ist Inhaber der Clínica Barrado in Barcelona, Spanien.

mein Bedienelement mit sieben Instrumentenpositionen fährt auf Knopfdruck direkt zu mir. Ich kann die Einheit motorisch in praktisch jede denkbare Position fahren, und unsere Patienten sind auch unter Vollnarkose auf einem Loungepolster bequem und sicher gelagert.

Herr Barrado, Sie arbeiten ebenfalls mit Behandlungseinheiten von Dentsply Sirona. Gewohnheit oder Überzeugung?

CB: Überzeugung! Als ich die Praxis aufbaute, war die erste Behandlungseinheit bereits von Dentsply Sirona – damals Siemens. Ich hatte keinerlei Probleme und war rundherum glücklich. Das hat sich bis heute nicht geändert. Aktuell sind eine C2, zwei C8 und zwei Intego bei uns im Einsatz. Der Wartungs- und Reparaturaufwand ist minimal. Und was die Ergonomie angeht, so wird meine alltägliche Arbeit einfach leichter. Generell gefallen mir an allen Geräten von Dentsply Sirona die intuitive Bedienbarkeit, der einfache Workflow und die Arbeitsqualität bei voller Integration.

Welche integrierten Funktionen nutzen Sie an der Behandlungseinheit?

CB: Meine Patienten sind überrascht und begeistert, wenn eine digitale Intraoralkamera direkt an der Einheit Aufnahmen macht, die zeitgleich auf dem Bildschirm erscheinen. So mache ich heute Patientenaufklärung, zeige die Situation vor und nach der Behandlung und vieles mehr. So wird das Vertrauensverhältnis zum Patienten spürbar gestärkt.

Herr Döring, machen Sie ähnliche Erfahrungen wie Ihr spanischer Kollege?

KD: Da ich viele chirurgische Eingriffe vornehme, schätze ich die Möglichkeit, per Sensoren direkt am Stuhl zu röntgen. Das nutze ich auch für die Patientenaufklärung am Bildschirm. Für mich ist das integrierte Röntgen aber ganz besonders während einer OP wichtig, da der Patient ja in einer solchen Situation selten mobil ist. Außerdem haben wir einige Patienten mit Behinderungen oder mobilen Einschränkungen. Auch hier spart es Zeit und bietet dem Patienten ein Höchstmaß an Komfort.

Lassen Sie uns bei den digitalen Lösungen bleiben. Herr Barrado, wie wichtig ist die Digitalisierung in Ihrer Klinik?

CB: Digitale Technologien haben uns beim Thema Integration meilenweit vorangebracht. Und das bedeutet alles für uns. Noch vor 13 Jahren gehörten wir mit der Installation von CEREC in meiner Praxis zu den Digitalpionieren in Barcelona. Heute haben wir eine in jeder Hinsicht voll-digitale Praxis. Alle einzelnen Module in unseren Abläufen greifen ineinander. Das ist der Fortschritt, den wir lieben, und das unterscheidet uns radikal von allen anderen.



WL-clean/cid/dry



3 Schritte für eine saubere und sichere Lösung zur Innenreinigung, Desinfektion und Trocknung zahnärztlicher Übertragungsinstrumente

- | | | |
|--|---|---|
| <p>WL-clean (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komplexierend • Emulgierend • Keine Proteinfixierung • Geprüft im Praxis test mit Prüfan-schmutzung nach DIN EN ISO/TS 15883-5 | <p>WL-cid (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bakterizid/Myko-bakterizid (inkl. TBC) • Fungizid • Viruzid nach EN 14476 und EN 16777, mit unbehüllten Adeno-, Noro-, Polioviren und Polyoma (SV 40), sowie alle behüllten Viren wie z. B. HBV, HCV, HIV und Influenza. • Wirkstofflösung VAH/ DGHM zertifiziert | <p>WL-dry (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> • trocknend • reinigungsunterstützend |
|--|---|---|



Abb. 3: Mit einer umfangreichen Auswahl an bereits integrierten Funktionen passt sich Teneo optimal dem Arbeitsablauf des Zahnarztes an – nicht umgekehrt. **Abb. 4:** Die Behandlungseinheit Teneo bietet höchsten Komfort und optimale Workflowunterstützung für alle Behandlungsabläufe.

Aber bedeutet Digitalisierung nicht auch große Lernbereitschaft des Teams?

CB: Von dem Moment an, als die ersten digitalen Geräte bei uns installiert wurden, haben wir jederzeit und immer Hilfe bekommen – vom Hersteller und vom Handelspartner. Dabei ging es auch um die Integration der neuen Workflows in unsere Praxisabläufe. Nicht zuletzt dadurch ging die Umstellung zur Digitalen Zahnheilkunde sehr schnell. Man muss aber das gesamte Personal in den Prozess einbinden. Dann stehen alle dahinter und es macht Spaß.

Herr Döring, setzen auch Sie auf eine Volldigitalisierung wie Ihr Kollege aus Barcelona?

KD: Wir haben den Digitalisierungsgrad unserer Praxis auf das derzeit mögliche

maximale Niveau gebracht: Seit 1991 arbeiten wir mit einer vollständig digitalen Behandlungsdokumentation und dem entsprechenden Archivsystem. Wir nutzen eine komplett digitale Material- und Geräteverwaltung sowie Patientenaufklärung.

... und im klinischen Bereich?

KD: Der digitale Workflow in der Implantologie bietet uns aus Sicht der Zeiteffizienz, der Qualität und Sicherheit einen besonders großen Nutzen. Wir arbeiten mit dem DVT Orthophos SL und machen bei 90 Prozent unserer Implantationen ein klassisches Backward Planning mit Bohrschablone. Diese nutzen wir auch für die Freilegung der Implantate. Der gesamte Prozess ist ein echter Fortschritt: planungssicher, effizient und maximal

substanzschonend. Wir haben einen großen Stamm von rund 10.000 Patienten von Hamburg bis Düsseldorf. Das ist für uns das wichtigste Indiz, dass unsere Prozesse und unser Angebot auf dem neuesten Stand sind.

Mit einer umfangreichen Auswahl an bereits integrierten Funktionen passt sich Teneo optimal dem Arbeitsablauf des Zahnarztes an – nicht umgekehrt.

Wie reagieren die spanischen Patienten auf integrierte digitale Lösungen, Herr Barrado?

CB: Sie spüren die Vorteile am eigenen Körper. Nehmen Sie CEREC. Die Patienten benötigen weniger Zeit – alles ist in einer einzigen Behandlungssitzung erledigt. Bei den chirurgischen Behandlungen können wir unseren Patienten den Eingriff zunächst virtuell vorführen und erklären. Die Handarbeit, das Personal und die technische Ausstattung eines Zahnarztes machen seine Glaubwürdigkeit aus. Ein Zahnarzt, der in Technik investiert, ist einer, der sich mit seinem Beruf auseinandersetzt, und seine Patienten erleben den Gang zum Zahnarzt ganz anders.

Vielen Dank für das Gespräch, Herr Döring und Herr Barrado. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg und Freude an Ihrer Arbeit und an den individuellen Lösungen für Ihre Patienten.

Abb. 5: CAD/CAM-Lösungen für die Praxis: Das CEREC-Lösungsspektrum umfasst die drei Kernbereiche Restaurationen, Implantologie und Kieferorthopädie.



DENTSPLY SIRONA DEUTSCHLAND GMBH

Fabrikstraße 31
64625 Bensheim
Tel.: 06251 16-0
contact@dentsplysirona.com
www.dentsplysirona.com