

# Urlaubszeit – die beste Jahreszeit!

Ein Beitrag von Dipl.-Wirtsch.-Informatiker Heiko Häckelmann, CEO medondo AG.



In den letzten beiden KN-Ausgaben wurden Bausteine eines cloudbasierten Konzepts vorgestellt, welches künftig unter dem Namen „medondo“ für kieferorthopädische und zahnärztliche Praxen beziehbar sein wird. Während Teil 1 sich dem Online-Patientenservice dieser neuen Praxismanagement-Software widmete, rückte Teil 2 „CMD ProLight – die weltweit erste cloudbasierte App zur Funktionsanalyse in der Kieferorthopädie“ in den Fokus. Im dritten und abschließenden Teil der Artikelserie soll nun das Thema „Urlaubsplanung“ im Mittelpunkt stehen.

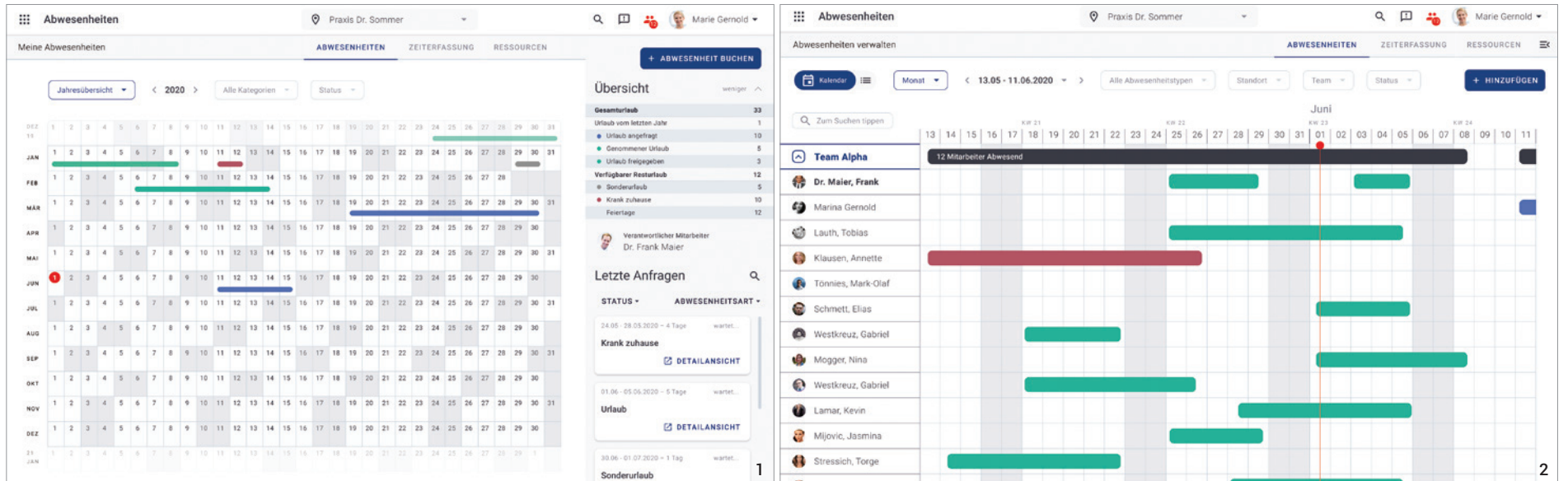


Abb. 1: Meine Abwesenheiten – die Ansicht für den Mitarbeiter. Abb. 2: Abwesenheiten verwalten – die Ansicht für den Entscheider.

„Es gilt, die unterschiedlichen Wünsche, Zwänge sowie praxisinterne Gegebenheiten zu berücksichtigen bzw. ‚unter einen Hut‘ zu bekommen.“

Für Urlaub habe ich keine Zeit. Zwischendurch fahre ich zum Ausspannen auf mein Schloss in die Bretagne oder nach Monte Carlo.“ (Karl Lagerfeld) Ein Zitat, das zum wehmütigen Schmunzeln einlädt. Aber egal, ob es „Zeit zum Ausspannen“ oder „Urlaub“ genannt wird; egal, ob es Monte Carlo oder Bad Balkonien sein soll, bevor der erste entspannte Urlaubstag beginnen kann, ist eine langfristige Planung in der Praxis vonnöten. Diese Planungsphase ist nicht einfach, sondern häufig eher problematisch – das wissen alle Beteiligten. Trotzdem soll am Ende, ganz im Sinne einer harmonischen Arbeitsatmosphäre, ein zufriedenes und glückliches Team in den Urlaub gehen können. Es gilt also, die unterschiedlichen Wünsche, Zwänge (Ferienzeiten der Kinder, soziale Belange etc.) sowie praxisinterne Gegebenheiten (Projekte, Fortbildungen etc.) zu berücksichtigen bzw. „unter einen Hut“ zu bekommen. Deshalb hat sich medondo zum Ziel gesetzt, eine transparente, übersichtliche, individuelle und vor allem einfach zu bedienende Lösung zu entwickeln.

Bevor es ins Detail geht, zuerst eine Klärung des Begriffs „Entscheider“. Wer über die Abwesenheitsanträge entscheidet, kann von Praxis zu Praxis unterschiedlich sein. Meistens ist es wohl die Praxisleitung oder der Praxismanager. Bei räumlich verteilten Strukturen können Teams gebildet werden, in denen einem Vorgesetzten die Verantwortung für den Urlaubsprozess gegeben wird.

## Funktionen für Mitarbeiter und Entscheider

### Meine Abwesenheiten

Nun zu den einzelnen Funktionen, die die Urlaubsplanung deutlich vereinfachen. Mit dem individuellen Werkzeug „Meine Abwesenheiten“ hat der Mitarbeiter ad hoc einen Überblick über den Status seiner vergangenen und beantragten Abwesenheiten. Er kann dabei von der Jahresansicht zur Monatsansicht wechseln. Zu jedem Tag gibt es zudem die Möglichkeit einer persönlichen Notiz. Alle Funktionen und Informationen sind übersichtlich aufgelistet. Durch einen Klick auf „+Abwesenheit buchen“ startet man einen neuen Antrag (Abb. 1).

### Abwesenheiten verwalten

In der Ansicht „Abwesenheiten verwalten“ für den Entscheider (Abb. 2) lassen sich die Abwesenheiten eines ganzen Teams für einen definierten Zeitraum darstellen. Die farbliche Codierung erleichtert dabei den Überblick: grün steht für Urlaub, rot für krankheitsbedingte Abwesenheit, blau für angefragte Urlaube der jeweiligen Teammitglieder. Konflikte, wie zum Beispiel für den Praxisbetrieb ungünstige Überschneidungen von Abwesenheiten, werden sofort sichtbar und

## Urlaubsplaner im medondo coordinator

Jeder Mitarbeiter verwaltet seine Abwesenheiten, plant seinen Urlaub und reicht entsprechende Anträge online ein. Urlaubstage werden mit dem hinterlegten Kontingent verrechnet und sind jederzeit für Mitarbeiter und Vorgesetzte einsehbar. Eine Übersicht fasst zusammen, wann welcher Mitarbeiter aus welchem Grund abwesend ist.

ANZEIGE

## ABOSERVICE

KN Kieferorthopädie Nachrichten

Schnell. Aktuell. Praxisnah.



**Lesen Sie in der aktuellen Ausgabe u. a. folgende Themen:**

- Filament-3D-Drucker für KFO-Anwendungen
- Urlaubsplanung im medondo-Konzept
- Erstes digitales Invisalign Scientific Symposium

BESTELLUNG AUCH ONLINE MÖGLICH



www.oemus-shop.de

Fax an +49 341 48474-290

Ja, ich möchte die Informationsvorteile nutzen und sichere mir das günstige Abonnement der:

KN Kieferorthopädie Nachrichten 10x jährlich 75,- Euro\*

Widerrufsbelehrung: Den Auftrag kann ich ohne Begründung innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung bei der OEMUS MEDIA AG, Holbeinstraße 29, 04229 Leipzig schriftlich widerrufen. Rechtzeitige Absendung genügt. Das Abonnement verlängert sich automatisch um 1 Jahr, wenn es nicht fristgemäß spätestens 6 Wochen vor Ablauf des Bezugszeitraumes schriftlich gekündigt wird.

\*Preis versteht sich inkl. MwSt. und Versandkosten.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Telefon, E-Mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Stempel

OEMUS MEDIA AG

Holbeinstraße 29 · 04229 Leipzig · Deutschland · Tel.: +49 341 48474-201 · s.schmehl@oemus-media.de

können daher frühzeitig aufgelöst werden.

**Abwesenheiten genehmigen**

In der Ansicht „Abwesenheit genehmigen“ (Abb. 3) sieht ein Entscheider den Abwesenheitsantrag eines Mitarbeiters. In einer übersichtlichen Form erhält er alle relevanten Daten (Teamzugehörigkeit, Rolle, Art der Abwesenheit) für seinen Entscheidungsprozess, der dadurch vereinfacht und beschleunigt bearbeitet werden kann. Der Antragsteller bekommt zügig eine Rückmeldung, d. h. die Genehmigung oder Ablehnung.

Gibt es in der Praxis mehrere Teams, behält man mit der in Abbildung 4 dargestellten konsolidierten Ansicht den Überblick über die gesamte Auslastung. So vermeidet man Fehlplanungen und Totalausfälle.

**Grundsätzliches zum medondo coordinator**

Beim medondo coordinator ist der Name Programm – ein effizientes Praxismanagement mit einer umfassenden Lösung, die sich nicht nur auf die Praxisorganisation konzentriert, sondern auch Mitarbeitern und Patienten in allen Belangen gerecht wird. Die Vorteile eines integrierten Systems liegen klar auf der Hand: Keine doppelte Bestandspflege und somit auch kein händischer Datenabgleich, der obendrein auch noch fehleranfällig ist.

Der medondo coordinator ist flexibel an die Praxisspezifika anpassbar. Egal, ob es sich um ein kleines Team handelt, eine Praxis mit mehreren Standorten oder ein Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ) – die individuellen betrieblichen Rahmenbedingungen können in der Konfiguration hinterlegt werden und finden dann in der gesamten Anwendung Berücksichtigung. Davon profitiert letztlich auch der Patient. Sollte er einen Behandler bevorzugen und die Praxis diesem Wunsch gerecht werden wollen, setzt der coordinator dies automatisch um. Der Patient kann seine Termine in einem von der Praxis definierten Rahmen eigenständig verwalten und hat jederzeit die Transparenz über seine Termine, Aufgaben und Dokumente. Das integrierte Patientenportal wird direkt in der Cloud dem Praxisbetrieb und dem Patienten über einen abgesicherten Zugang zur Verfügung gestellt. Ein Datentransfer oder Datenabgleich ist dadurch nicht erforderlich. Die Lösung erfüllt modernste Sicherheitsstandards und ist selbstverständlich DSGVO-konform. Seitens der Praxis wird der medondo coordinator über die VDDS-Schnittstelle mit der bestehenden Software gekoppelt.

**Umfassende Praxismanagementlösung**

Die medondo AG, die auf Initiative von Zahnärzten und Kieferorthopäden entstanden ist, entwickelt Lösungen, die auf Basis moderns-

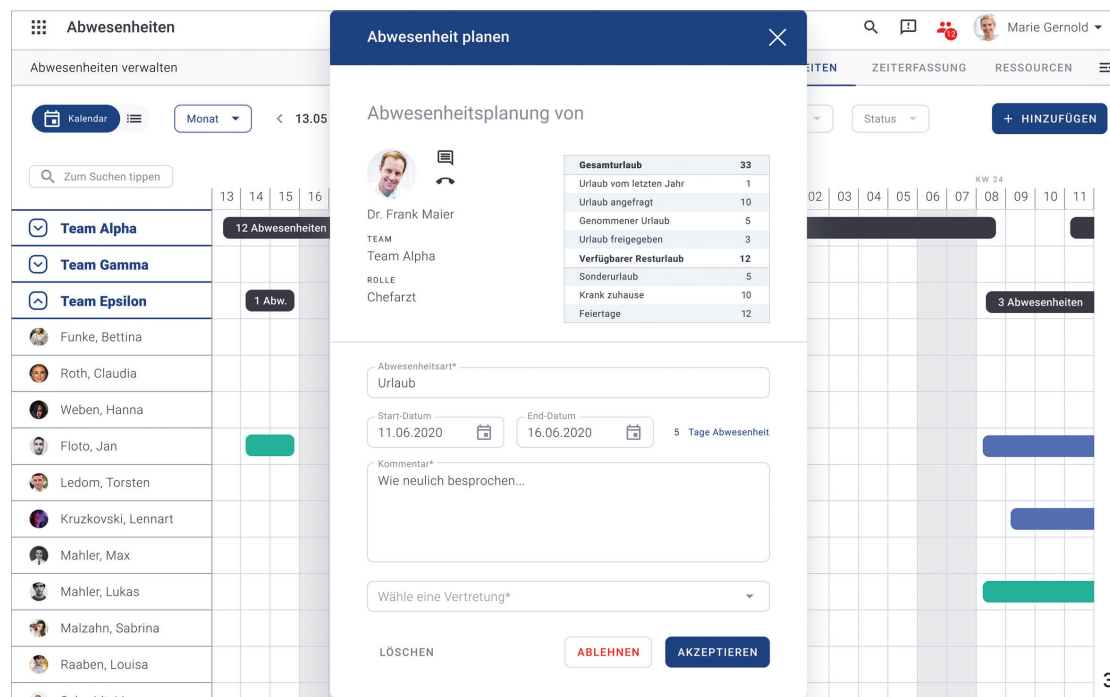
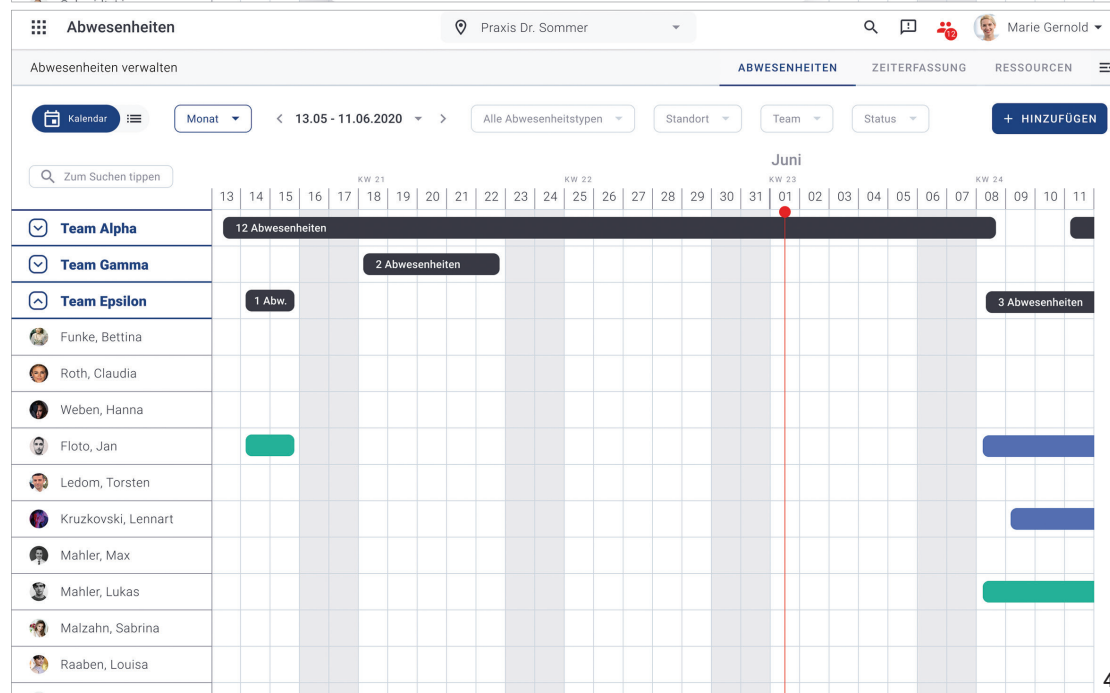


Abb. 3: Abwesenheit genehmigen. Abb. 4: Abwesenheiten verwalten – alle Teams auf einen Blick.



ter Technologien und Konzepte die Arbeitsabläufe zwischen Behandlern, Mitarbeitern und Patienten unterstützen oder sogar automatisieren. Ein ausgesprochenes Ziel ist es, international eine leistungsfähige, intelligente und umfassende Praxismanagementlösung für alle Fachrichtungen zu etablieren, die erhebliche Verbesserungen des Praxisalltags bedeutet: Mehr Zeit für Patienten, besseren Service und als „Nebeneffekt“ eine höhere Lebensqualität für alle Beteiligten.

„Eine transparente, übersichtliche, individuelle und vor allem einfach zu bedienende Lösung ...“

**kontakt**



**Dipl.-Wirtsch.-Inform. Heiko Häckelmann**  
 CEO medondo AG  
 Am Graswege 6, 30169 Hannover  
 Tel.: +49 511 165948-0  
 heiko.haeckelmann@medondo.com  
 www.medondo.com

ANZEIGE

[www.halbich-lingual.de](http://www.halbich-lingual.de)

**Halbich**  
LINGUALTECHNIK UG

PATIENTEN
BEHANDLER

inkl. QMS Quick Modul System  
 schön einfach – einfach schön!  
[www.halbich-qms.de](http://www.halbich-qms.de)