Mehr als „nur das Übliche“: Fair Repair für Dentalgeräte

Ein Beitrag von Kerstin Oesterreich

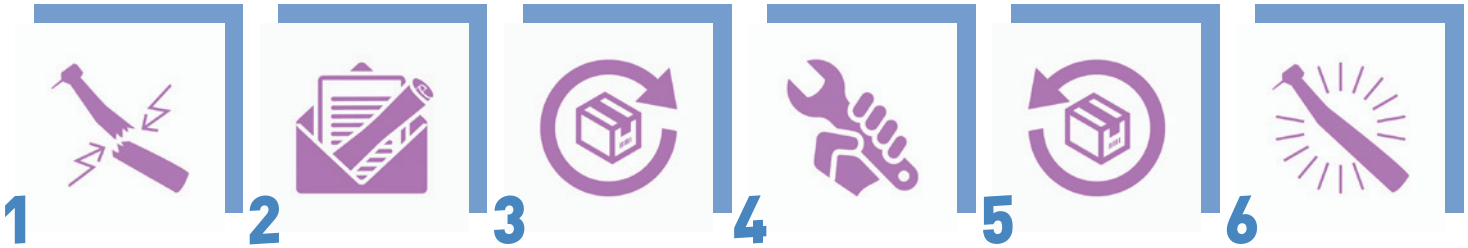
HERSTELLERINFORMATION /// Ob defekte Winkelstücke oder Turbinen, Pulverstrahlgeräte oder Pflegegeräte: Zahnärzte haben nicht selten Probleme dabei, eine qualifizierte und unabhängige Fachwerkstatt ihres Vertrauens für notwendige Reparaturen zu finden. Der Hersteller und Reparaturbetrieb für Labor- und Dentalhandstücke Muss Dental bietet Fair Repair und einen Austauschservice der schnellen Art.

Die Sparmaßnamen durch die Corona-Krise sind allgegenwärtig, nicht selten werden geplante Investitionen in Neuanschaffungen vorläufig vertagt. Die Generalüberholung vorhandener Geräte liegt daher voll im Trend.
Seit fast 70 Jahren steht Muss Dental für langlebige Dental- und Laborgeräte made in Germany und einen hervorragenden Reparaturservice im Fall der Fälle. Das Unternehmen arbeitet dabei nicht nur mit allen namhaften Produktanbietern eng zusammen, sondern verfügt als Hersteller gleichzeitig über Reparaturlösungen für seine Kunden, die in einem reinen Reparaturbetrieb nicht möglich sind. Je nach Wunsch und Möglichkeit können die Fachleute so auch preiswerte Ersatzteilalternativen mit der gleichen Gewährleistung bieten – ganz ohne Einbußen in puncto Qualität. Die kostenlose Einsendung, schnelle Abwicklung und die gewohnt hohen Qualitätsstandards inklusive Gewährleistung komplettieren das Rundumpaket für Zahnärzte sowie Labor- und Zahntechniker.

INFORMATION ///

Muss Dental GmbH
Tel.: +49 5103 7065-0
info@muss-dental.de
www.muss-dental.de

Von defekt zu einsatzbereit – **so läufts**:



1 *Defektes Gerät.*

2 *Verpacken des Geräts. Eine passende Umverpackung können Kunden bei Muss Dental anfordern.*

3 *Versand der defekten Ware bequem und kostenlos per DHL-Versandmarke.*

4 *Geschulte Mitarbeiter erstellen einen unverbindlichen Kostenvoranschlag und reparieren das Equipment.*

5 *Nach Fertigstellung wird die Ware umgehend zurückversandt.*

6 *Einsatzbereit: Das neuwertige Gerät.*

Via Telefon „vor Ort“

Warum ein Telefonat manchmal den Techniker vor Ort einsparen kann, erläutert **Michael Zellhorn**, Geschäftsführer Muss Dental.

„Eine große Praxis mit mehreren Behandlern schickte uns ständig die Schläuche ihrer Einheiten zur Reparatur mit dem Vermerk ‚Schlauch undicht'. Nachdem wir den dritten Schlauch überprüft und ohne Fehler zurückgesendet hatten, rief mich die Praxis erbost an, dass die Prüfung durch uns scheinbar nicht anständig durchgeführt wurde, da das Leck nach wie vor besteht und auch der Techniker vor Ort (der fast täglich in die Praxis gerufen wurde) das Problem im Schlauch sah.

Ich forderte die Helferin daraufhin telefonisch dazu auf, ein Taschentuch zu nehmen und mit der Mehrfunktionsspritze reine Luft darauf zu pusten. Nachdem es feucht wurde, sagte ich ihr, sie möge bitte den Techniker nochmal kommen lassen, damit er den Kompressor untersucht. Es stellte sich heraus, dass die Trockenluftpatrone, die für die Entwässerung der Druckluft verantwortlich ist, defekt war. Im Druckbehälter des Kompressors hatte sich Wasser angesammelt, das im Betrieb durch die Leitungen mit der Luft gepumpt wurde. Nach der Erneuerung der Patrone waren die Leckagen in allen Zimmern behoben.

Fazit: **Eine Problemlösung ist nur dann greifbar, wenn die korrekte Ursache gefunden wurde. Dafür braucht es nicht immer gleich einen Techniker vor Ort, sondern manchmal kann schon ein kurzes Telefonat mit uns das Problem eingrenzen, um dann die richtige Maßnahme zu ergreifen.“**

ANZEIGE

3Shape TRIOS

Go Beyond: Erreichen Sie mehr mit digitalen Technologien

Lernen Sie das komplette Portfolio der **3Shape TRIOS® Intraoralscanner** kennen.

Unabhängig davon, ob Sie ein Neueinsteiger in den digitalen Technologien sind oder schon eine vollständig digital arbeitende Praxis, TRIOS bietet Ihnen die Möglichkeit “to go beyond”, indem Sie durch die Erweiterung Ihres Dienstleistungsangebotes eine herausragende Patientenversorgungen anbieten können.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website www.3shape.com/de oder telefonisch unter +49 211 / 3367 2010.

3shape