

Dentale Fräskompetenz „made in Germany“

Ein Beitrag von Krista Sauerwald und Dirk Sollmann, Wissner Maschinenbau GmbH

LABOREINRICHTUNG /// Zunehmende Anforderungen in den Dentallaboren und Fertigungszentren führen zu gestiegenen Ansprüchen an die eingesetzten Fräsmaschinen in puncto Qualität, Langlebigkeit und Effizienz. Damit einhergehend hat sich zunehmende Bereitschaft entwickelt, in den digitalen Fertigungsprozess zu investieren und eine langfristig zuverlässige, flexible und wirtschaftliche 24/7-Fertigung zu ermöglichen.



Abb. 1 und 2: Sebastian Göpfert und die Wissner Hightech-Maschine GAMMA 202. **Abb. 3:** Dental-Labor Norbert Göpfert GmbH und Gönothek in Iphofen.

Das Basiswissen im Bereich digitaler Fertigungsschritte und dentaler Frästechnologie ist heute deutlich breiter als noch vor zehn Jahren. Daraus resultiert ein erhöhtes Verlangen nach Detailinformationen, Wissens- und Erfahrungsaustausch, Antworten auf konkrete Fragestellungen.

Hier fehlt es oftmals an Ansprechpartnern, geeigneten Medien oder personellen Ressourcen der Service- und Trainingsabteilungen der Hersteller oder deren Handelspartnern.

Bereits seit Jahren führt die Wissner Maschinenbau GmbH regelmäßig Anwendertrainings und Maschinendemos am Firmensitz in Göttingen durch. Diese werden sehr intensiv genutzt und dienen dem Kennenlernen unserer Produkte. In den Trainings stehen nicht nur Aspekte der Maschinenbenutzung, sondern ganz be-

sonders auch die Herangehensweise an bestimmte Arbeits- und Fertigungsschritte im Fokus. Neukunden sind begeistert, werden von uns begleitet und erzielen mit der Wissner-Maschine höchste Präzision und beeindruckende Bearbeitungsgeschwindigkeiten.

Das alleine reicht nicht!

Als Maschinenbauunternehmen haben wir dazugelernt. Gerade bei Interessenten und Kunden aus dem dentalen Umfeld spricht man nicht immer die gleiche Sprache. Maschinenbautechniker und Zahntechniker sind nicht immer „kompatibel“. Oft ist die Herausforderung des einen für den anderen gar nicht nachvollziehbar, die Ansprache und die Themen sind unterschiedlich.



Norbert Göpfert:

„Wir bei Göpfert Dental arbeiten gerne und sehr erfolgreich mit der GAMMA 202 Fräsmaschine. In unserem Arbeitsalltag profitieren wir von der hohen Zuverlässigkeit, der hohen Präzision und den enorm schnellen Bearbeitungszeiten. Das wiederum führt zu zufriedenen Kundenbeziehungen und wirtschaftlichem Erfolg. Das Konzept der regionalen Kompetenzzentren erlaubt uns eine intensive Partnerschaft auf Augenhöhe mit dem Hersteller der Maschine und den Dialog mit Kollegen bei gemeinsamen Meetings, Veranstaltungen und Maschinen-Demos. Dieser Austausch bringt uns alle gemeinsam weiter. Ein optimaler Workflow zwischen Zahnarzt und Labor erleichtert die Arbeit, reduziert die Kosten und Fehlerquellen und spart wertvolle Zeit. Dazu setzen wir bei Göpfert Dental auf das CAD/CAM-gestützte Fertigungsverfahren in der Implantatprothetik. Das umfangreiche Portfolio der laboreigenen Hightech-Maschine GAMMA 202 umfasst die Herstellung klassischer Einzelkronen, mehrspanniger Brücken, individueller Abutments, Stegkonstruktionen sowie Teleskoparbeiten in allen Spannen und Ausführungen. Entscheidend bei dieser innovativen Technologie ist die aktive Temperaturstabilisierung in der Maschine. Diese erst ermöglicht die hier geforderte hohe Passgenauigkeit.“

Regelmäßige Kundenbesuche und Anwendermeetings liefern für das Wissner-Team wichtige Informationen und Fragestellungen, folglich wird der Fokus auf die Herausforderungen des Zahntechnikers im Arbeitsalltag geführt.

Aus dieser Erfahrung heraus wurde im Hause Wissner der Dialog zum Anwender und Kunden intensiviert und das Vertriebsteam Dental mit einem weiteren, sehr erfahrenen und seit langer Zeit im Dentalmarkt tätigen Sales Manager verstärkt. In Gesprächen mit einigen unserer langjährigen Anwender kam die Idee zustande, die Wissner nun Realität werden lässt:



4

Abb. 4: „Gönothek“ – Trainings- und Veranstaltungszentrum, angegliedert an das Dental-Labor. **Abb. 5** Firmensitz der Wissner Gesellschaft für Maschinenbau mbH in Göttingen.



5

Regionale Kompetenzzentren

Erfahrene Anwender als Partner und Experte vor Ort. Welche Vorteile bieten sich den Kunden?

- Erfahrungsaustausch und Wissensvermittlung auf „Augenhöhe“
- Individuelle Meetings und Veranstaltungen
- Anwendertreffen und Workshops
- Möglichkeit einer Präsentation der Wissner Dental Fräsmaschinen live im Laboralltag
- Informationsfluss/Feedback vom Anwender an den Hersteller und umgekehrt. Beide Seiten lernen voneinander. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in weitere Planungen und Entwicklungen ein.

Für dieses Konzept sind mehrere Kompetenzzentren geplant, so dass eine deutschlandweite regionale Präsenz gewährleistet ist.

Dental-Labor Norbert Göpfert GmbH, Iphofen

Los gehts aktuell im Großraum Würzburg. Wissners langjähriger Kunde und Entwicklungspartner ist das Dental-Labor Norbert Göpfert GmbH im wunderschönen historischen Iphofen. Norbert Göpfert (Geschäftsführer/ZTM) und Sohn Sebastian Göpfert (Leitung CAD/CAM) sind seit vielen Jahren schon begeisterte und erfahrene Wissner GAMMA 202-Anwender.

Regionale Veranstaltungen

Die Firma Wissner und das Dental-Labor Göpfert werden zukünftig gemeinsam weiter labortechnische Abläufe optimieren, neu

zu gemeinsamen Workshops einladen und auch die wunderschöne Region um Iphofen dazu nutzen, um Kundenveranstaltungen durchzuführen.

INFORMATION ///

Dental-Labor Norbert Göpfert GmbH

Kirchplatz 6
97346 Iphofen
Tel.: +49 9323 5526
info@goepfert-dental.de
www.goepfert-dental.de

Wissner

Gesellschaft für Maschinenbau mbH

August-Spindler-Straße 14
37079 Göttingen
Tel.: +49 551 50508-0
info@wissner-cnc.com
www.wissner-dental.com



dental
bauer



dental bauer – kompetent und persönlich

seit über 130 Jahren

Als führendes Familienunternehmen im deutschsprachigen Dentalmarkt beraten wir Sie als Ihr Fachhändler nicht nur bei der Auswahl von Produkten namhafter Hersteller, sondern gewährleisten darüber hinaus ein fundiertes Know-how in allen Fragen rund um den Dentalbedarf.

Individualität und Persönlichkeit ersetzen bei uns anonymes Konzerndenken – jede einzelne Kundenanforderung besitzt oberste Priorität.

Eine offene Kommunikation und eine hohe Kundenorientierung ist uns dabei besonders wichtig.

Erfahren Sie mehr über das Komplettsortiment, das Fortbildungsprogramm sowie aktuelle Aktionen unter www.dentalbauer.de

dental bauer – Ihr Spezialist für:

- Dienstleistungen bei Praxis- und Laborplanung, Umbau, Modernisierung
- **DESIGNKONZEPT^{db}** – kreative Ideen in puncto innovativer Praxisgestaltung
- **EXISTKONZEPT^{db}** – Professionelle Beratung bei Praxisabgaben und Existenzgründungen
- Unterstützung bei der Umsetzung von gesetzlichen und behördlichen Vorgaben mit **PROKONZEPT[®]**
- **INOXKONZEPT[®]** – der neue Maßstab für sichere Aufbereitung
- hochwertige Dentalprodukte und umfassende Servicelösungen
- qualifizierte Reparatur, Wartung sowie sicherheitstechnische Kontrolle gemäß MPBetreibV
- zeit- und kostensparende Bestellung im Onlineshop www.dentalbauer.de
- fachkundige Beratung für CAD/CAM und digitale Technologien
- breitgefächertes Fortbildungsprogramm für Behandler, Praxisteams, Assistenz Zahnärzte und Zahntechniker
- attraktive Finanzierungsmodelle – individuell zugeschnitten auf den Bedarf von Praxis- und Laborbetreibern
- Beratung vor Ort an 33 Standorten

INOXKONZEPT[®]
designed by dental bauer

PROKONZEPT[®]
dental bauer

DESIGNKONZEPT^{db}

EXISTKONZEPT^{db}
durchstarten mit dental bauer



dental bauer GmbH & Co. KG

Ernst-Simon-Straße 12

72072 Tübingen

Tel +49 7071 9777-0

Fax +49 7071 9777-50

E-Mail info@dentalbauer.de

www.dentalbauer.de