

Tschüss 2020 ... Hallo 2021

und digitales Terminmanagement!

2020 hat uns vor viele neue Herausforderungen gestellt. Dennoch wird es vermutlich als das „Digitalisierungsjahr“ in die Geschichte eingehen. Jetzt erwarten wir mit Spannung und Zuversicht 2021 und stimmen euch mit ein paar digitalen Vorsätzen für den Praxisalltag auf das neue Jahr ein.



Kalt erwischt von der Pandemie

Die komplette Reorganisation der Praxis, die Einhaltung und Umsetzung der Hygieneregeln, die Kommunikation an Patienten – wer da nicht schon durch digitale Systeme unterstützt wurde, stand vor einer arbeitsintensiven Aufgabe.

Digitale Aufholjagd in 2021

Praxen, die nicht schon in 2020 digitalisiert waren, sollten jetzt keine Zeit mehr verlieren. Damit der Start in das Jahr 2021, nach ein paar erholsamen Feiertagen, nicht zum Albtraum wird, solltet ihr jetzt schon mit Kollegen und Ärzten die vielen Vorteile eines digitalen Terminmanagements testen.

Nicole Leibold, ZMV in der Praxis Dres. Blanke in Nürnberg, berichtet von der Arbeit mit Doctolib.

Liebe Nicole, ihr nutzt Doctolib bereits seit Juli 2020. Was hat sich in eurer Praxis verbessert?

Das Telefon ist ruhiger geworden, definitiv! Patienten buchen ihre Termine vermehrt online. Und wir bekommen immer wieder positive Rückmeldungen zu den Terminerinnerungen – das kommt bei den Patienten sehr gut an. In puncto Neupatienten konnten wir auch einen Anstieg feststellen, seitdem wir mit unserer Praxis ein Profil auf doctolib.de haben.

Hast du Tipps, wie man die Nutzung von Doctolib in den Praxen am besten mit den Patienten kommuniziert?

Also in unserer Praxis weisen wir immer auf die Möglichkeit der Online-Terminbuchung hin, gemäß dem Motto: „Steter Tropfen höhlt den Stein.“ Wir haben den Text auf unserem Anrufbeantworter entsprechend angepasst und auch die Website. Hier ist jetzt ein Button, der zur Online-Terminbuchung führt, platziert.

Nach deinen Erfahrungen: Würdest du anderen Praxen Doctolib empfehlen?

Ja, auf jeden Fall. Doctolib entlastet mich und das ganze Team jeden Tag. Allein schon die automatischen Erinnerungen, z.B. an Zahnreinigungen oder Behandlungstermine, sparen viel Zeit und entlasten uns sehr.

Vielen Dank für deine Eindrücke und deine Zeit!



Vorsatz 1: Arbeiten mit mehr Gelassenheit

Durch die Online-Terminbuchung mit Doctolib reduzieren sich telefonische Terminanfragen spürbar. Automatische Terminerinnerungen vermindern Terminausfälle um bis zu 58 Prozent* und ersparen euch unnötige Vorbereitungen sowie Ärger. Auch den Recall übernimmt ab sofort Doctolib für euch.

Damit eure Patienten alle wichtigen Dokumente parat haben, könnt ihr sie über benötigte Überweisungen sowie Befunde automatisch informieren und sie über Terminänderungen bzw. -verzögerungen ganz einfach per SMS oder E-Mail benachrichtigen. Muss der Termin durch Krankheitsfall des Behandlers ausfallen, werden Patienten mit nur einem Klick benachrichtigt.

Mit der Verspätungs-SMS informiert ihr Patienten, wenn es mal länger dauert. Damit steuert ihr die Patientenanzahl im Wartezimmer und schützt gleichzeitig Patienten und euch.

Vorsatz 2: Kontrolle behalten

Der digitale Terminkalender von Doctolib ist übersichtlicher als jeder Papierkalender und im Vergleich zu vielen PMS-Kalendern deutlich benutzerfreundlicher: Terminart, Zeitfenster, Patientengruppen – ihr legt die buchbaren Zeitfenster fest und behaltet immer die Kontrolle. Alle wichtigen Funktionen, wie z.B. Patienten oder Termine suchen, sind mit einem Klick verfügbar.

Vorsatz 3: Patienten modernen Service bieten

Banking, Tickets, Essen – alles wird online gemanagt. Aus gutem Grund: Eure Patienten können selbstständig für sich oder für die Prophylaxe ihrer Kinder Termine 24/7 buchen und verwalten. Bereits heute wird jeder fünfte Termin bei Zahnärzten online gebucht und jede zweite Online-Buchung wird außerhalb der Sprechzeiten getätigt.*

Auch der Patientenbesuch in eurer Zahnarztpraxis kann digitalisiert werden. So ist die Videosprechstunde eine komfortable Alternative für HKP-, Befund- und Kontrollgespräche. Sie ist KV-gefördert und bis zum 30. Juni 2021, in Kombination mit dem Doctolib-Terminmanagementsystem, kostenlos nutzbar!

Dass Patienten digitale Services wertschätzen, zeigen Umfragen unter Doctolib-Patienten: 9 von 10 sind mit dem Service von Doctolib sehr zufrieden.*

Schnell starten und sofort Entlastung spüren

Die Implementierung der Software dauert nur wenige Stunden. Eure praxisspezifischen Bedürfnisse setzt das Doctolib-Team direkt um und dann geht's los.

Damit aus den beruflichen Vorsätzen auch Taten werden (jeder kennt die Erfolgsquote von Neujahrsvorsätzen), könnt ihr auf die Unterstützung von Doctolib zählen. Jedes Jahr werden aktuell mehr als 8.000 Arzt- und Praxishelfer in der Nutzung von Doctolib geschult. Und das Team bleibt auch über die Schulung hinaus immer für euch erreichbar.*



Mehr zum Unternehmen auf ZWP online lesen

Doctolib – Digitales Termin- und Patientenmanagement für eure Praxis?

Meldet euch für ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch unter
+49 30 2202 7167
oder auf
doctolib.info/kontakt

* Weiterführende Informationen und Quellenangaben findet ihr auf info.doctolib.de.