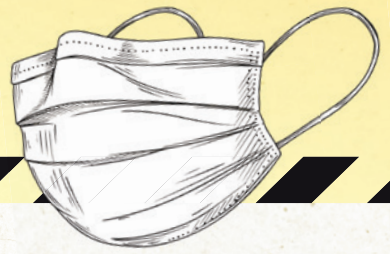
„OBEN OHNE" IN DIE PRAXIS?!

WIE MAN MIT MASKENMUFFELN UMGEHEN SOLLTE



Deutschland uneinig Maskenpflicht – leider auch in Zahnarztpraxen. Wie gut, dass der Extraschutz für alle durch das Hausrecht selbst geregelt werden kann. Die Umsetzung und Einhaltung hängt aber an euch! Vorbereitung ist dabei Trumpf: Weist schon bei der Terminvereinbarung auf die MNS-Pflicht hin, platziert den entsprechenden Aushang gut sichtbar am Eingang und richtet eine Vorwartezone vor der Tür ein, idealerweise mit Sitzgelegenheit – als Kurzwartezone für Maskenlose.

„OBEN OHNE" REIN?

Mooooment!

Kleine Geste, große Wirkung:

Fingerzeig auf die eigene Maske

keine Reaktion?

VERPEILT?

Passiert jedem mal! Vergessliche freuen sich über Gratis-Masken!

MASKE AUF, *alles paletti*

Wenn es nur immer so einfach wäre!

ERDE AN …

Freundliche Ich-Botschaft senden: „Mir fällt auf …"

ATTEST?

Gültiges ärztliches Attest, also ab ins Wartezimmer?

Ass im Ärmel!

- Bitte Platz nehmen – aber in der Vorwartezone
- Face Shield kostenlos zur Verfügung stellen
- Termin-Switch außerhalb der Sprechzeit anbieten

besser

keine Einsicht?

Rücksicht

Selten, aber kommt vor.

APPELL an Solidarität

zum Schutz der anderen Patienten

ENDSTATION FÜR ARGUMENTE

ICH HOL MAL DEN CHEF

Er hat das Hausrecht und entscheidet.

Wenn nix mehr hilft …

DA IST DIE TÜR!

Mehr Infos
gibt's hier!

www.zwp-online.info/zwpnews/dental-news/branchenmeldungen/oben-ohne-in-die-praxis-wie-man-mit-maskenmuffeln-umgehen-sollte

Und bei Notfallpatienten?

Das sagt Rechtsexperte Michael Lennartz

„Im Notfall ist die Möglichkeit der Behandlungsablehnung zwar grundsätzlich eingeschränkt. Wenn der Patient aber (was im Notfall die Ausnahme sein dürfte) warten muss und sich weigert, trotz entsprechender Möglichkeit, im Wartebereich eine Maske (im Zweifel eine aus dem Vorrat der Praxis) zu tragen oder außerhalb der Räume zu warten, dürfte in der Abwägung zwischen der Hilfspflicht im Notfall und der massiven Gefährdung von Mitarbeitern und Praxisinhaber ebenfalls ein Verweis aus der Praxis gerechtfertigt sein."

Mehr zur Rechtslage
lest ihr online!

www.zwp-online.info/zwpnews/wirtschaft-und-recht/recht/maskenverweigerer-in-der-praxis-die-sachlage-aus-rechtlicher-sicht

© MMphotos, Anatoliy, arkadiwn – stock.adobe.com; macrovector – freepik.com

Doctolib

Endlich einfache Terminverwaltung

Doctolib - Mehr Gelassenheit bei der Arbeit mit digitaler Termin- und Patientenverwaltung

Zu viele Telefonate? Mit Doctolib reduzieren Sie telefonische Terminanfragen.

Sie behalten jederzeit die Kontrolle über den Kalender.

Begeistern Sie Ihre Patienten - 9 von 10 Patienten sind mit dem Service sehr zufrieden.*

Ausführliche Schulung und Support sind inklusive.

www.lieber-doctolib.de

* Weiterführende Informationen und Quellenangaben finden Sie auf info.doctolib.de.