

# Prozessdokumentation in der Cloud: Mehr Chancen als Risiken

Ein Beitrag von Steffen Rudat

**SOFTWARE III** Wie funktioniert die Technologie der cloud- und webbasierten Dokumentation, welche Nutzungsmöglichkeiten und Vorteile bietet sie und welche spezifischen Risiken vor allem im Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit sind bei ihrem Einsatz zu berücksichtigen? Ein Überblick.

Die digitale Prozessdokumentation und die damit einhergehende vollständige und jederzeit revidierbare Archivierung der Prozessparameter ist mittlerweile der Goldstandard bei der Aufbereitung von Medizinprodukten. Die zugrunde liegenden Anforderungen entspringen dabei den geltenden Regelwerken und verlangen im Kern eine vollständige, fälschungssichere und jederzeit nachvollziehbare Dokumentation aller Aufbereitungsprozesse in der Praxis. Eine echte Herausforderung, dies alles inhaltlich wie auch technisch zu organisieren. Hier punkten die neuen smarten Technologien einer cloud- und webbasierten Dokumentation enorm.

## Was bedeutet Cloud Computing?

Cloud Computing zählt zu den derzeit wichtigsten digitalen Trends. Außerhalb des Gesundheitswesens werden die cloud-basierten Anwendungen bereits vielfach erfolgreich und nutzbringend eingesetzt, so beispielsweise im E-Commerce und im Versicherungs- und Bankenwesen. Im privaten Umfeld gehören Cloud-Technologien immer mehr zum Standard. Auch und vor allen Dingen, weil die Vorteile überwiegen. Im Vergleich zu anderen Branchen adaptiert das Gesundheitswesen neue Technologien eher langsam und vorsichtig. Dies liegt unter anderem an dem speziellen, stark regulierten und komplexen Umfeld der Gesundheitsbranche. Ein weiterer Grund ist aber auch die mangelnde Kenntnis sowie fehlende Affinität zu diesen Technologien. Sego by Comcotec ist hier nicht nur Pionier in der digitalen Dokumentation, sondern vielmehr auch Technologieführer und innovationstreibend. Im Jahr 2017 präsentierte Comcotec bereits erste Einblicke in die Zukunft einer cloud- und webbasierten Dokumentation einer begeisterten Besucherchaft im Rahmen der IDS. Im Verlauf des Jahres 2018 wurden die auf dieser Technologie basierenden Produkte Sego4Star und Sego4Basic dann erfolgreich am Markt gestartet.



Cloud Computing ist dadurch gekennzeichnet, dass Informationstechnologien nicht mehr lokal vom Nutzer selbst verwaltet werden. Diese werden stattdessen dezentral über Netzwerkstrukturen bezogen. Zu den cloudbasierten Informationstechnologien gehören: Speicherplatz und Rechenleistung, aber auch Anwendungsprogramme sowie die Nutzung künstlicher Intelligenz. Verallgemeinernd kann man Cloud Computing als ein Outsourcing bestimmter Kernelemente der IT von einer zentralen, lokalen hin zu einer dezentralen Struktur bezeichnen. Cloud Computing ist unabhängig von der lokalen IT-Infrastruktur des Unternehmens und stellt somit eine bedarfsorientierte, skalierbare Ressource dar.



### Vorteile einer cloudbasierten Dokumentation

Vor allem für ambulante OP-Zentren und niedergelassene Ärzte in Praxen oder Praxisverbänden ergeben sich durch den Einsatz von cloudbasierten Lösungen große Vorteile. Denn diese verfügen in der Regel nicht über die nötige Infrastruktur, das Know-how und die finanziellen Ressourcen, um ein funktionierendes unternehmensinternes und digital vernetztes Dokumentationssystem aufzubauen.

Einer der größten Vorteile ist sicherlich die Interoperabilität der IT-Systeme. So können die Anwendungen mit jedem Betriebssystem (zum Beispiel Mac, Windows und Android) sowie jedem Endgerät genutzt werden. Und das auch innerhalb einer Instanz und ohne die Einrichtung einer lokalen Softwareapplikation. Um weiterhin einen effizienten Austausch der Daten zu ermöglichen, ist eine vollständige Interoperabilität gewährleistet.

Ein allgemein kritischer und vom Anwender mit besonderen Sicherheitsinteressen bewerteter Aspekt ist die Datenspeicherung in der Cloud an physikalisch getrennten Orten. Beispielsweise muss bei Naturkatastrophen gewährleistet sein, dass die sensiblen Daten an verschiedenen physikalischen Standorten in der Cloud gespiegelt sowie gespeichert sind und ein Zugriff darauf auch in solchen Fällen möglich ist.

### Die Dokumentationssoftware für alle Praxen

MySego ist webbasiertes Cloud-Computing in Perfektion. Ob PC, Notebook oder Tablet – Sie entscheiden über die Hardware. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie mit Mac oder Windows arbeiten möchten. Aufgrund der hervorragenden Useability sowie der weitreichenden Automatismen wird nebenher die Interaktion auf ein notwendiges Minimum reduziert.

Dabei sind alle Dokumente und die Archivstruktur vollständig vor Verlust geschützt, und ein Zugriff ist von jedem Ort und zu jeder Zeit möglich. Da auch kein lokales System mehr gepflegt werden muss, entfällt der administrative Aufwand vollständig. Es werden keine lokalen Updates oder Back-ups notwendig.

### Vollautomatisch und lückenlos

Die Aufbereitungsgeräte werden beladen, das geeignete Programm am Gerät wird gestartet und fertig ... mySego zeichnet alle Prozessdaten auf. Automatisch – ohne jeden Nutzereingriff oder manuelle Interaktion mit der Software. Die in der Aufbereitung tätigen Mitarbeiterinnen erkennen sofort am Monitor, welches Gerät gerade läuft, in welchem Zyklus es sich befindet, wie lange es noch dauert und ob alle Parameter im Normbereich sind. Zahl-

reiche Funktionen wie Labeldruck, Aufgabenverwaltung, Erstellen von Checklisten mit termingerechter Erinnerung, Instrumentenverwaltung et cetera – alles möglich mit mySego.

Die grafische Benutzeroberfläche begeistert dabei vor allen Dingen gerade die Anwender, die eher eine geringe Affinität zu IT und Software haben. Sie ist nicht nur übersichtlich, sie ist vor allen Dingen auch intuitiv.

Nach wie vor können alle bekannten Schnittstellen zu Patientenmanagement-Systemen bedient werden.

### Zertifizierte Sicherheit –

#### Verschlüsselung auf höchstem Niveau

Wir wissen, wie wichtig der sichere Umgang mit Daten ist. Daher haben wir alles uns Mögliche getan, um den bestmöglichen Schutz bereitzustellen. Dies betrifft unter anderem den Schutz vor Datendiebstahl, den unautorisierten Zugriff und die Verhinderung von Datenverlusten. mySego erfüllt in vollem Umfang die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes und arbeitet ausschließlich mit Partnern in Deutschland, die entsprechend zertifiziert wurden.

mySego besitzt mehrstufige und besonders sichere Verschlüsselungen. Back-ups und Updates werden permanent zentral und im Hintergrund durchgeführt. Die Spiegelung der Daten erfolgt auf Servern, die sich an unterschiedlichen Standorten in Deutschland befinden. Redundante Systeme sichern eine hohe Verfügbarkeit auch bei umfangreichen Reparaturarbeiten.

Zudem ist Comcotec als externer Servicedienstleister, der diese Cloud-Anwendung anbietet, für die Produktentwicklung, Weiterentwicklung und insbesondere auch für die Einhaltung adäquater Sicherheitsmaßnahmen und Anwendungen verantwortlich.



---

## INFORMATION ///

### Comcotec Messtechnik GmbH

Tel.: +49 89 3270889-0

info@segosoft.info

www.segosoft.info